מכרז פומבי דו שלבי

מס׳ 100049709

למתן שירות מוקד, סיור, תחזוקה של מערכות אבטחה, מתח נמוך וטמ״ס

	הפעילות	התאריך
.1	מועד פרסום מודעת המכרז בעיתון	**30.5.2022**
.2	מועד סיור מציעים באזור צפון (צח״ר)	**15.6.2022 בשעה 11:00**
.3	מועד אחרון להעברת שאלות הבהרה	**23.6.2022**
.4	מועד לפרסום תשובות לשאלות הבהרה	**3.7.2022**
.5	מועד אחרון להגשת הצעות **לתשומת לב – הגשת הצעות תיעשה באמצעות תיבת מכרזים דיגיטלית** (פרטים בס׳ 9.5 במכרז)	**החל מיום 10.7.2022 ועד לא יאוחר מיום 12.7.2022 בשעה 12:00**

- הרשות הממשלתית למים ולביוב (להלן: "**רשות המים**" או "**הרשות**", בהתאם לצורך) רשאית לפי שיקול דעתה המקצועי, ובכל עת, להקדים או לדחות את המועד האחרון להגשת הצעות וכן לשנות מועדים ותנאים אחרים. הודעה בדבר דחייה של אחד או יותר מן המועדים כאמור, ככל שתהיה כזו, תפורסם באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי www.mr.gov.il. באחריות כל מציע להתעדכן בכל שינוי במועד כלשהו, ככל שיהיה.
- מסמך זה הינו רכוש רשות המים, כל הזכויות שמורות לרשות המים. המידע הכלול במסמך זה לא יפורסם, לא ישוכפל ולא יעשה בו שימוש מלא או חלקי לכל מטרה שהיא מלבד מענה על מכרז זה

תוכן עניינים

מס״ד	הפרק	עמוד
1	רקע	2
2	השירות הנדרש	2
3	תקופת ההתקשרות	3
4	תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז (תנאי סף)	3
5	סיור מציעים	8
6	שאלות הבהרה	9
7	אמות מידה לבחירת הזוכה	10
8	הצעת מחיר – הנחיות להגשה, קביעת הניקוד והוראות מחייבות	12
9	הוראות כלליות בדבר הגשת הצעות	12
10	התמורה	15
11	חתימה על ההסכם	15
12	תוקף ההצעות והתקשרות עם מציעים אחרים במדרג ההצעות	16
13	עיון במסמכים	17
14	הוראות כלליות	18

הרשות הממשלתית למים ולביוב (להלן: "**הרשות**" או "**רשות המים**"), פונה בזאת במכרז פומבי דו שלבי לקבלת הצעות למתן שירותי מוקד, סיור, תחזוקה של מערכות אבטחה, מתח נמוך וטמ״ס.

<u>הערה</u>: המכרז מנוסח בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד והפניה במסגרתו מופנית לשני המינים.

1. <u>רקע</u>

1.1 ממונה בטחון ברשות המים (להלן:- "**מנב״ט**") הוא הממונה, בין היתר, על הביטחון והאבטחה הפיזית בארגון על מתקניו השונים.

1.2 רשות המים מבקשת לקבל הצעות למתן שירותי רכש והתקנה למוצרים חדשים, וכן אחריות ושירות תחזוקה למערכות טלוויזיה במעגל סגור (להלן: "**טמ״ס**") ומערכות אבטחה (אזעקה ובקרת כניסה ומערכות מצוקה) הקיימות ומותקנות במתקני רשות המים, שירותי מוקד כולל "מוקד רואה" ושירותי סיור, הכל כמפורט במכרז זה.

1.3 בנוסף, תכלול ההצעה ניהול מערך ביקורות מונעות בתחום תחזוקת מנ״מ, סיורים, תרגילים וקשר שוטף עם מוקד מבצעי, יכולת שליטה ויזואלית באירועים אד-הוק (מוקד צופה און ליין) ולצרכי תחקור אירועים במתקנים השונים, סיוע במענה מוקד לאבטחת עובדים באזורי סיכון, בין היתר, באמצעים ומערכות אלקטרוניות שונות כגון לחצני מצוקה ושידור.

1.4 יודגש, כי משרדי רשות המים ממוקמים במס׳ אתרים בפריסה ארצית ומאופיינים ברמות סיכון שונות.

2. <u>השירות הנדרש</u>

<u>הבהרה</u>:
למסמכי מכרז זה מצורפים נספח ב׳ ונספח י״ג הכוללים מפרט מקצועי ובו מפורטים המאפיינים, הדרישות, התבחינים והתהליכים נושא ההתקשרות (להלן:- "**המפרט המקצועי**"). להלן יובאו עיקרי הדרישות המקצועיות מן הספק, כאשר הנוסח המלא והמחייב מופיע במפרט המקצועי הנ״ל.

2.1 **<u>השירותים הנדרשים מהזוכה במכרז הם כדלקמן</u>:**

2.1.1 פיקוח בקרה ואחזקה שוטפת של מערכות אזעקה, מצוקה, בקרת כניסה וטמ״ס באתרי רשות המים.

2.1.2 מתן שירותי מוקד צופה (כולל שירותי תחקור).

2.1.3 מתן שירותי סיור בחלק מהמתקנים.

2.1.4 אספקה והתקנה של מערכות חדשות או רכיבים חדשים וחדישים, לרבות מתן הדרכה.

2.1.5 פירוק ו/או העתקה של מערכות עפ״י דרישה.

2.2 **המציע יעמיד לטובת הפרויקט את כוח האדם המפורט להלן:**

2.2.1 **מנהל פרויקט**

2.2.1.1 **הגדרת התפקיד**

2.2.1.1.1 איש הקשר בין הרשות לבין הספק והגורם מולו תפעל הרשות בכל הקשור למתן השירותים, הן בנושאים המנהליים והן בנושאים הטכניים, על כל היבטי הפרויקט, ולרבות השלמת נושאים אשר לדעת הרשות לא טופלו כנדרש.

2.2.1.1.2 יהיה עובד הספק בדרגה בעלת הסמכות והיכולת לתת מענה ופתרון לבעיות אד-הוק.

- **לתפקיד זה יוצע אדם אחד בלבד.**

בדיקה ביטחונית – במקרים חריגים מנהל הפרויקט, הטכנאים ומורשי גישה אחרים למתקני רשות, ייתכן ויידרשו, לעבור בדיקה ביטחונית ברמת "סודי" (על חשבון הספק הזוכה) או ברמה נמוכה יותר לפי שיקול דעת של קצין הביטחון של רשות המים. היה ומנהל הפרויקט ו/או הטכנאים ו/או מורשי גישה למתקני הרשות לא יקבלו אישור ביטחוני כנדרש, נתון לרשות שיקול הדעת הבלעדי אם לדרוש את החלפתם בבעלי תפקיד אחרים העומדים בדרישה זו או לבטל את זכייתו של הספק או ביצוע כל פעולה אחרת.

2.3 **מקום ביצוע השירותים**: מוקד במתקני הספק, ומתן השירותים במתקני רשות המים בכל הארץ (לרבות יו"ש) כמפורט בנספח ג'.

3. תקופת ההתקשרות

3.1 ההתקשרות בין הצדדים תהיה למשך 12 חודשים בכפוף לקביעת ועדת המכרזים (להלן: "**תקופת ההתקשרות**").

3.2 לרשות שמורה זכות הברירה להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות של שנה או של חלק ממנה בכל פעם, עבור השירות כולו או כל חלק ממנו, עבור רכיב השירות "אספקה והתקנה של מערכות חדשות או רכיבים חדשים וחדישים", לרבות תחזוקה, או כל חלק ממנו, לפי שיקול דעתה המקצועי כמפורט בהסכם ובכפוף לאישור מראש מאת ועדת המכרזים והמגבלות התקציביות באותה העת, ובלבד שתקופת ההתקשרות הכוללת (לרבות הראשונה) לא תעלה על 5 (חמש) שנים בסך הכל.

3.3 תחילת תקופת ההתקשרות המשוערת תהא מיום 1.8.2022. יובהר, כי ההסכם ייכנס לתוקף רק לאחר חתימת כל מורשי החתימה מטעם הרשות על ההסכם.

4. תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז (תנאי סף)

על המציע לעמוד בכל דרישות הסף המפורטות להלן באופן מצטבר על-מנת שיהיה זכאי להשתתף במכרז:

4.1 **תנאי סף מקצועיים**

4.1.1 **תנאי סף למציע**

על המציע לעמוד בכל דרישות הסף המפורטות להלן באופן מצטבר על-מנת שיהיה זכאי להשתתף במכרז:

4.1.1.1 המציע או קבלן המשנה מטעמו, בעל ניסיון קודם מוכח של לפחות 3 שנים במהלך 6 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות במכרז זה, בביצוע של לפחות 2 פרויקטים בשנה של מתן שרותי התקנות, תחזוקה, תיקונים, שרותי מוקד צופה ושירותי סיור, עבור משרד ממשלתי או חברה ממשלתית.

4.1.1.2 המציע או קבלן המשנה מטעמו מפעיל מוקד רמה א׳ (להלן: ״מוקד״) המאושר ככזה על ידי משטרת ישראל.

4.1.1.3 המציע או קבלן המשנה מטעמו מספק שירותי סיור והתקנות לפחות בערים הבאות: ירושלים, חיפה, תל-אביב ובאר שבע.

4.1.1.4 למציע או לקבלן המשנה מטעמו כל הרישיונות, האישורים, התעודות וההסמכות הנדרשים, כולם בתוקף במועד הגשת ההצעה למכרז זה, לצורך הפעלה של חברת שמירה ואבטחה בישראל, הכל לפי כל החוקים, התקנות והדרישות של מדינת ישראל, לרבות, באופן מצטבר:

4.1.1.4.1 רישיון עסק לפי חוק רישוי עסקים תשכ״ח-1968;

4.1.1.4.2 רישיון משרד לשירותי שמירה על פי סעיף 18א׳ של חוק חוקרים פרטיים ושירותי שמירה, תשל״ב-1972;

4.1.1.4.3 רישיון לחברת שירותי שמירה על פי סעיף 10ג׳ של חוק כלי יריה לשירותי שמירה (תיקון מס׳ 6) תשל״ח-1978;

4.1.1.4.4 רישיון הפעלת עסק בתוקף למוקד ברמה א׳ לפי חוק רישוי עסקים תשכ״ח – 1968 וצו רישוי עסקים (עסקים טעוני רישוי) התשנ״ה – 1995, לרבות יכולת חיבור מערכות ההתראה למוקד, בהתאם לתקן מס׳ 1337 לפי דרישות מכון התקנים.

- ככל שהמציעים הינם תאגיד או גוף אחר, המועד הקובע לבחינת הניסיון הוא מועד התאגדותו של הגוף מציע ההצעה במכרז בלבד, אלא אם קבעה ועדת המכרזים אחרת במפורש.
- ככל שמציע/ה מהווה תאגיד אשר ניסיונו מתבסס על ניסיון בעלי התאגיד כעוסק/ת מורשה או כשכיר/ה, ניתן להכיר בניסיון זה ובלבד שהם בעלי לפחות 30% ממניות התאגיד.
- במקרה שבו המציע/ה, כאישיות משפטית עצמאית, אינו/ה עומד/ת בתנאי הסף המפורטים במכרז ושבעברו/ה התרחש שינוי ארגוני (לדוגמה התאגדות מציע/ה מעוסק/ת מורשה לחברה, רכישת פעילות, התאגדות כחברה, רה-ארגון או איחוד של חברות בדרך אחרת), באופן בו הפעילות הרלוונטית לצורך עמידה בתנאי הסף

השתלבה אצל המציע/ה, ת/יוכל המציע/ה לצרף לנתוניו/ה את נתוני הגוף בו התקיימה הפעילות לפני השינוי הארגוני. החלטה בדבר הכרה כאמור תהיה בכפוף לשיקול דעתה המקצועי של ועדת המכרזים.

- על המציע להוכיח את כשירותו לפי סעיף זה באמצעות מסמכים שיפרטו את ניסיונו הרלוונטי של המציע, ולמלא כנדרש את ״נספח י״ב(1)״ המצ״ב לתנאי הסף.

4.1.2 **<u>תנאי סף לכוח-אדם</u>**

המציע יעמיד כוח אדם העומד בדרישות המפורטות להלן, באופן מצטבר:

4.1.2.1 **<u>מנהל הפרויקט</u>**

על מנהל הפרויקט המוצע לעמוד בכל הדרישות שלהלן באופן מצטבר:

בעל ניסיון של 3 שנים לפחות במהלך 6 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות במכרז זה בניהול פרויקטים של מתן שרות התקנות, תחזוקה, תיקונים, שרותי מוקד צופה ושירותי סיור, בביצוע של לפחות 2 פרויקטים בשנה של מתן שרותי התקנות, תחזוקה, תיקונים, שרותי מוקד צופה ושירותי סיור, עבור משרד ממשלתי או חברה ממשלתית.

- על מנהל הפרויקט להוכיח את כשירותו לפי סעיף זה באמצעות מסמכים שיפרטו את ניסיונו הרלוונטי, לרבות צירוף קורות חיים, רשימת לקוחות ופרטי אנשי קשר, ולמלא כנדרש את ״**<u>נספח י״ב(2)</u>**״ המצ״ב לתנאי הסף.

4.2 לעניין סעיף 4.1 דלעיל, על כל תת סעיפיו, יובהר כי ההחלטה האם המציע או מנהל הפרויקט עומדים בדרישות כנדרש לעיל, ובכלל זה ההחלטה האם הניסיון שעליו הצביעו הוא ניסיון כנדרש לעיל היא בשיקול דעתה המקצועי של ועדת המכרזים.

4.3 תנאי סף מנהליים

4.3.1 **עבור עוסק מורשה או תאגיד**: המציע מנהל פנקסי חשבונות עפ״י פקודת מס הכנסה (נוסח חדש) ועפ״י חוק מס ערך מוסף התשל״ו-1975 או שהוא פטור מלנהלם, נוהג לדווח לפקיד שומה על הכנסותיו וכן מדווח למנהל מס ערך מוסף על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.

4.3.2 **עבור תאגיד או שותפות רשומה בלבד**: המציע רשום כדין בישראל.

4.3.3 **עבור תאגיד ושותפות רשומה בלבד** - למציעים אין חובות אגרה שנתית לשנים שקדמו לשנה בה מוגשת ההצעה, וכן מציעים שהם חברה או חברת חוץ אינם רשומים ברישומי רשם החברות כחברה מפרה כאמור בסעיף 362א׳ בחוק החברות התשנ״ט-1999 (להלן: ״**חוק החברות**״) על היותם חברה מפרה, או שקיבלה התראה לפני רישום כחברה מפרה, ובהתאם לסעיף 2.2.6.1.5 בהוראת תכ״ם 7.3.1.

4.3.4 לעניין סעיף זה "**חברה מפרה**" - חברה או חברת חוץ שהפרה חובה לשלם אגרה או תשלומים אחרים שהיא חייבת בתשלומם לפי סעיף 44(6) בחוק החברות או כחברה שהפרה חובה להגיש דו"ח לפי הוראות סעיף 141 או 348 בחוק החברות.

4.3.5 ככל שהמציע העסיק עובדים זרים - העסיקם כדין ושילם שכר מינימום לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.

4.3.6 המציע שילם בקביעות בשנה האחרונה לכל עובדיו כמתחייב מחוקי העבודה, צווי ההרחבה, ההסכמים הקיבוציים וההסכמים האישיים החלים עליו, ככל שאלו חלים, ובכל מקרה לא פחות משכר מינימום כחוק ותשלומים סוציאליים כנדרש.

4.3.7 המציע עומד בדרישות חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, לעניין ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות.

4.3.8 המציע רשום בכל מירשם המתנהל על פי דין הצריך לעניין נושא ההתקשרות וכן קיומם של הרישיונות הנדרשים על פי דין;

4.4 מסמכים שעל המציע לצרף להצעתו, לצורך הוכחת עמידתו בתנאי הסף -

4.4.1 אישור לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 והתיקונים לו של פקיד מורשה, רואה חשבון או יועץ מס, או אישור ממוחשב, כי המציע מנהל פנקסי חשבונות או שהוא פטור מלנהלם וכן כי הוא נוהג לדווח לפקיד שומה על הכנסותיו וכן מדווח למנהל מס ערך מוסף על עסקאות שמוטל עליהן מס.

4.4.2 תעודת רישום תאגיד (חברה, עמותה, אגודה שיתופית או שותפות):

4.4.2.1 אם המציע הוא שותפות לא רשומה, עליו לצרף להצעתו את הסכם ההתאגדות בין השותפים או תצהיר לפיו המציע הוא שותפות לא רשומה.

4.4.2.2 אם המציע הוא עמותה רשומה - אישור ניהול תקין מרשם העמותות.

4.4.3 נסח חברה/שותפות עדכני.

4.4.4 **<u>אישור רישום תאגיד ומורשי חתימה</u>** של המציע בנוסח המצ"ב כ"**<u>נספח ד'</u>**".

4.4.5 תצהיר, בנוסח המצ"ב כ"**<u>נספח ה'</u>**", בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום.
❋ אם המציע הוא שותפות לא רשומה, ימולא וייחתם הנספח ע"י כל אחד מהשותפים בנוסח המיועד ליחיד.

4.4.6 תצהיר, בנוסח המצ"ב כ"**<u>נספח ו'</u>**", לפיו המציע עומד בדרישות ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.

4.4.7 תצהיר, בנוסח המצ"ב כ"**<u>נספח ז'</u>**", לפיו המציע שילם בקביעות בשנה האחרונה לכל עובדיו כמתחייב מחוקי העבודה, צווי ההרחבה, ההסכמים הקיבוציים וההסכמים האישיים החלים עליו, ככל שאלו חלים, ובכל מקרה לא פחות משכר מינימום כחוק.

4.4.8 תצהיר, בנוסח המפורט כ״**נספח ז׳**״, לפיה המציע מתחייב לקיים את כל חוקי הבטיחות העבודה והתקנות שהותקנו על פיהם ולרבות פקודת הבטיחות בעבודה (נוסח חדש), התש״ל-1970 וחוק ארגון הפיקוח על העבודה, התשי״ד-1954 וכן לערוך לעובדיו ו/או למועסקים מטעמו את כל ההדרכות הנדרשות על פי חוקים ותקנות אלה ועל פי כל דין.

4.4.9 תצהיר, בנוסח המפורט כ״**נספח ח׳**״ בדבר אי תיאום הצעות במכרז.

4.4.10 רישיון עסק לפי חוק רישוי עסקים תשכ״ח-1968 ;

4.4.11 רישיון משרד לשירותי שמירה על פי סעיף 18א׳ של חוק חוקרים פרטיים ושירותי שמירה, תשל״ב-1972 ;

4.4.12 רישיון לחברת שירותי שמירה על פי סעיף 10ג׳ של חוק כלי ירייה לשירותי שמירה (תיקון מס׳ 6) תשל״ח-1978 ;

4.4.13 רישיון הפעלת עסק בתוקף למוקד ברמה א׳ לפי חוק רישוי עסקים תשכ״ח – 1968 וצו רישוי עסקים (עסקים טעוני רישוי) התשנ״ה – 1995, לרבות יכולת חיבור מערכות ההתראה למוקד, בהתאם לתקן מס׳ 1337 לפי דרישות מכון התקנים.

4.4.14 מסמך קורות חיים מפורט של מנהל הפרויקט המוצע.

4.5 מסמכים נוספים שחובה על המציע לצרף להצעתו:

4.5.1 התחייבות המציע לעשות שימוש בתוכנות מחשב מורשות, בנוסח המצ״ב כ״**נספח ט׳**״.

- אם המציע הוא שותפות לא רשומה, ימולא וייחתם הנספח ע״י כל אחד מהשותפים בנוסח המיועד ליחיד.

4.5.2 התחייבות לעמוד בכל הדרישות המכרז, בנוסח המצ״ב כ״**נספח י׳**״.

- אם המציע הוא שותפות לא רשומה, ימולא וייחתם הנספח ע״י כל אחד מהשותפים בנוסח המיועד ליחיד.

4.5.3 **מתודולוגיה** - המציע יצרף מסמך עקרונות לביצוע העבודה, המבוסס על סעיף 2 במסמכי המכרז (פירוט השירותים) ונספח ג׳, עם התייחסות ספציפית לכל סעיף משנה בו, המוכיחה כי המציע עומד בכל הדרישות המקצועיות הנדרשות למכרז והמפורטות בסעיף זה. קרי - פירוט השיטה המוצעת על-ידו לביצוע השירותים הנדרשים במסגרת המכרז, לוחות הזמנים המוצעים, שיטות העבודה ושלביהן, ציוד, אביזרים ואמצעים טכנולוגיים, ניסיון קודם רלבנטי, כוח האדם (פירוט מס׳ בעלי התפקידים, הסמכות), פריסת הציוד, לרבות כלים ניהוליים במוקד, שיעמיד לצורך ביצוע השירותים, באם יזכה במכרז, בהתייחס להלימת תנאי הסף והדרישות האחרות במסגרת המכרז.

כמו כן על הספק לתאר את ניסיונו בהקמת פרויקטים ובמתן שירותים למערכות הדומות לאלו הנדרשות במכרז זה ובכלל זה התקנה, הפעלה, ותחזוקה של ציוד:

4.5.3.1 הכרת מערכות החומרה והתוכנה הנכללות בהצעה (התקנה ותחזוקה לאורך זמן), על המציע לתאר ולפרט את ניסיונו עם הציוד המוצע. ידע ויכולת בשימוש בכלי התוכנה

המוצעים, לרבות אינטגרציה עם תוכנות צד ג׳.

4.5.3.2 ידע וניסיון באיתור תקלות במערכות המוצעות. על המציע להתייחס למקרים הבאים:

4.5.3.2.1 תקלה הנובעת מכשל באחד מרכיבי החומרה או התוכנה או הגדרות המערכת.

4.5.3.2.2 הדרכה ומתן עזרה למשתמשי קצה בהפעלת יישומי המערכת.

4.5.4 כל מסמכי המכרז חתומים - כחלק מההצעה על הספק לצרף את כל מסמכי המכרז (לרבות מענה לשאלות הבהרה אם יהיה) ולחתום בתחתית כל עמוד, בראשי תיבות, כהוכחה לקריאת המסמכים, להבנתם ולקבלת האמור בהם. חתימה זו באה בנוסף לכל חובה חתימה אחרת.

הערה
האישורים הנדרשים לעיל יהיו תקפים לשנת הגשת ההצעה. בכל מקרה של דחייה בבחירת המציע, יחודשו כל המסמכים והאישורים הנדרשים בהתאם.

5. סיור מציעים

5.1 סיור מציעים ייערך במועד המופיע בעמוד השער למכרז זה באזור הצפון (צח״ר) - נקודת המפגש: משרדי רשות המים פארק תעשיות א.ת. צח״ר, ראש פינה.

5.2 ההשתתפות בסיור המציעים **אינה** חובה.

5.3 כמו כן, במסגרת הסיור יוצג אתר לדוגמא (צח״ר) ויועמדו לעיון (באתר הסיור בלבד) נתונים אודות הציוד הקיים הנדרש לתחזוקה. על כן, באחריות המציע לוודא כי עשה את המיטב להבנת סביבת העבודה, תכולת העבודה, דרישות המכרז והמצב הקיים באתרי הרשות. אי-השתתפות המציע בסיור המציעים אינה פוטרת את המציע מאחריות זו והמציע יישא בכל ההשלכות, הכלכליות והאחרות, במידה ולא ייקח פרט כלשהו או תכולה כלשהי הנדרשים לאספקה, תחזוקה ו\או להתקנה במסגרת המכרז.

5.4 לצורך השתתפות בסיור מציעים יעביר המציע לנציגת הרשות למכרז גב׳ רעיה בליי-קרפטמכר, מנהלת תחום (מכרזים והתקשרויות) (במייל Michrazim@water.gov.il) לפחות 3 ימים לפני מועד סיור הספקים את המסמכים הבאים:

5.4.1 אישור משטרת ישראל לפיו המציע או קבלן המשנה מפעיל מוקד רמה א׳ (להלן: ״**מוקד**״) המאושר על ידה.

5.4.2 רישיון משרד לשירותי שמירה על פי סעיף 18א׳ של חוק חוקרים פרטיים ושירותי שמירה, תשל״ב-1972;

5.4.3 רישיון לחברת שירותי שמירה על פי סעיף 10ג׳ של חוק כלי ירייה לשירותי שמירה (תיקון מס׳ 6) תשל״ח-1978;

5.4.4 טופס סודיות חתום (**נספח ט״ו** למכרז).

5.5 יש להקפיד כי הנציג שלגביו התבקש אישור כניסה יהיה זה שישתתף בסיור, אחרת תימנע האפשרות להשתתף בסיור.

5.6 המשתתפים בסיור יתבקשו להירשם במסמך ייעודי המאשר את השתתפותם. לא ניתן להסב או להמחות אישור השתתפות בסיור המציעים.

5.7 בסיור יינתנו דגשים בדבר השירות נושא המכרז. יובהר, כי בסיור המציעים לא יינתן מענה על שאלות הבהרה, ואלה ייענו באופן נפרד במסגרת מענה על שאלות הבהרה (ראו סעיף 6 להלן).

5.8 למען הסר ספק מובהר, כי כל שינוי בדרישות המכרז ייעשה בכתב בסיכום הרשמי והכתוב של סיור המציעים אשר יחייב לכל דבר ועניין.

6. שאלות הבהרה

6.1 מרכזת מכרז זה מטעם הרשות היא **גב׳ רעיה בליי-קרפטמכר, מנהלת תחום (מכרזים והתקשרויות)** או מי מטעמה (להלן: "**מרכזת המכרז**").

6.2 המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה הוא כמפורט בעמוד השער למכרז זה.

6.3 שאלות והבהרות יש להפנות בכתב בלבד לכתובת הדוא״ל הבאה: Michrazim@water.gov.il. הודעה למשתתף בדבר קבלת השאלות תישלח בדוא״ל ע״י מרכזת המכרז או מי מטעמה. לא נשלחה הודעת אישור כאמור לעיל - הרי שהשאלות לא התקבלו, על כל המשתמע מכך.

6.4 חובה לציין בכל שאלה במפורש את העמוד והסעיף במכרז אליו היא מתייחסת.

6.5 שאלות ההבהרה תועברנה בקובץ בפורמט word במתכונת הבאה בלבד:

מספר סידורי	מס׳ העמוד והפרק	הסעיף	השאלה

6.6 לא תתקבל כל טענה בדבר טעות ו/או אי-הבנה בקשר לפרט כלשהו במסמכי המכרז על נספחיו, לאחר הגשת הצעת המציע.

6.7 תשומת לב המציעים לכך כי הודעות למציעים, ככל שתהיינה, בנוגע להליך המכרזי ועד למועד הגשת ההצעות וכן תשובות לשאלות הבהרה תפורסמנה באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי שכתובתו www.mr.gov.il. חובת מעקב אחר פרסום הודעות בנוגע למכרז וכן מענה לשאלות ההבהרה, מוטלת על המציע בלבד. לא תתקבל כל טענה מצד המציע באשר לאי ידיעה בדבר פרסום ההודעות או תוכנן.

6.8 מובהר בזה, כי רק תשובות הרשות בכתב אשר תפורסמנה באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי, תחייבנה את הרשות. הרשות לא תהא אחראית להסברים בעל-פה שיינתנו על-ידי מי מעובדיה או על-ידי כל גורם אחר.

6.9 התשובות לשאלות ההבהרה תהוונה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, והן תחתמנה על ידי המציע ותצורפנה להצעתו.

6.10 הרשות רשאית שלא להתייחס לפניות, להבהרות או להשגות, כולן או חלקן, והכול בהתאם לשיקול דעתה המקצועי. מובהר בזה, כי פניה שתתקבל לאחר המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה, לא תיענה בכל מקרה.

6.11 אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המזמינה או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. כל הפירושים וההבהרות הינם כמפורט במכתב הבהרה זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיישלחו. מסמך זה ייחשב כחלק מתנאי המכרז, ויחולו עליו כל הוראות המכרז הנוגעות למסמכי המכרז, ועל המציע לצרפו להצעתו כשהוא חתום בחתימת המציע על גבי כל עמוד.

6.12 אין באי התייחסותה של ועדת המכרזים לשאלה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.

6.13 ככל שיש במסמך זה שאלות ותשובות הנוגעות לפרשנות של הדין, אין הן באות במקום ייעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליהן עושה זאת על אחריותו בלבד.

6.14 יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמש השואל וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.

6.15 מציע שלא יפנה, כאמור וכמפורט בפרק זה, יהא מנוע מלטעון טענות בדבר חוסר סבירות, חוסר בהירות, שגיאות, אי-התאמה וכיו״ב.

7. אמות מידה לבחירת הזוכה

7.1 **הזוכה במכרז ייקבע כמפורט להלן:**

7.1.1 **שלב א׳** – בחינת עמידת ההצעה בכל תנאי הסף.

7.1.2 **שלב ב׳** - הערכת איכות ההצעות, אשר עמדו בתנאי הסף.

מובהר, כי רק הצעה אשר תקבל ציון איכות השווה או גבוה מ-70% תעבור לשלב ג׳, שלב מתן הציון עבור רכיב העלות. (להלן: ״ניקוד איכות מינימלי״). הצעה שלא תעמוד בניקוד איכות מינימלי תיפסל.

- ככל שפחות משתי (2) הצעות קיבלו ניקוד איכות מינימלי, ייקבע ניקוד האיכות המינימלי, כך שלפחות שתי (2) הצעות יעמדו בניקוד זה, אולם הניקוד לא יפחת מ-55 נקודות בסך הכל.

7.1.3 **שלב ג׳** – ציון עבור רכיב העלות (הצעת המחיר) – פתיחת מעטפות הצעות המחיר והערכת ההצעות.

7.1.4 **שלב ד׳**- בחירת ההצעה הזוכה.

ההצעה הזוכה תהיה ההצעה אשר תקבל את הציון המשוקלל הגבוה ביותר, ביחס של 70% עלות ו-30% איכות.

להלן טבלה המפרטת את אמות המידה, כנזכר בסעיף 6.1.2 לעיל:

נבדק	אמת מידה	ניקוד
המציע	**<u>התרשמות מהמתודולוגיה</u>** המציע יצרף מסמך עקרונות לביצוע העבודה, המבוסס על סעיף 2 במסמכי המכרז (פירוט השירותים) ונספח ג׳, עם התייחסות ספציפית לכל סעיף משנה בו, המוכיחה כי המציע עומד בכל הדרישות המקצועיות הנדרשות למכרז והמפורטות בסעיף זה. קרי - פירוט השיטה המוצעת על-ידו לביצוע השירותים הנדרשים במסגרת המכרז, לוחות הזמנים המוצעים, שיטות העבודה ושלביהן, ציוד, אביזרים ואמצעים טכנולוגיים, כוח האדם (פירוט מס׳ בעלי התפקידים, הסמכות), זמינות, פריסת הציוד, לרבות כלים ניהוליים במוקד, שיעמיד לצורך ביצוע השירותים, באם יזכה במכרז, בהתייחס להלימת תנאי הסף והדרישות האחרות במסגרת המכרז. כמו כן, במסגרת זו על הספק לתאר את ניסיונו בהקמת פרויקטים ובמתן שירותים למערכות הדומות לאלו הנדרשות במכרז זה ובכלל זה התקנה, הפעלה, ותחזוקה של ציוד: 1. הכרת מערכות החומרה והתוכנה הנכללות בהצעה (התקנה ותחזוקה לאורך זמן), על המציע לתאר ולפרט את ניסיונו עם הציוד המוצע. ידע ויכולת בשימוש בכלי התוכנה המוצעים, לרבות אינטגרציה עם תוכנות צד ג׳. 2. ידע וניסיון באיתור תקלות במערכות המוצעות. על המציע להתייחס למקרים הבאים: 3. תקלה הנובעת מכשל באחד מרכיבי החומרה או התוכנה או הגדרות המערכת. 4. הדרכה ומתן עזרה למשתמשי קצה בהפעלת יישומי המערכת	15
	<u>איכות הניסיון</u> במסגרת אמת מידה זו ייבחן הניסיון של המציע בהיבט של מורכבות הפרויקטים המוצגים, מאפייניהם, היקפם ומידת הרלבנטיות של הניסיון המוצע לשירותים הנדרשים במסגרת ההתקשרות.	25
	<u>שביעות רצון לקוחות</u>: יש לצרף רשימת לקוחות ופרטי אנשי קשר. הרשות תפנה לגופים שעבדו עם המציע על בסיס שוויוני, לצורך קבלת המלצות בדבר עבודתו עמם. **<u>ככל ויש לרשות ניסיון עם המציע, יינתן הציון גם על בסיס ניסיון הרשות</u>**	20
מנהל פרויקט	**<u>איכות הניסיון</u>** במסגרת אמת מידה זו ייבחן הניסיון של מנהל הפרויקט בהיבט של מורכבות הפרויקטים המוצגים, מאפייניהם, היקפם ומידת הרלבנטיות של הניסיון המוצע לשירותים הנדרשים במסגרת ההתקשרות.	25
	<u>שביעות רצון לקוחות</u>: יש לצרף רשימת לקוחות ופרטי אנשי קשר. הרשות תפנה לגופים שעבדו עם מנהל הפרויקט על בסיס שוויוני, לצורך קבלת המלצות בדבר עבודתו עמם. **<u>ככל ויש לרשות ניסיון עם מנהל הפרויקט, יינתן הציון גם על בסיס ניסיון הרשות</u>**	15
	סה״כ	**100**

8. הצעת המחיר - הנחיות להגשה, קביעת הניקוד והוראות מחייבות

8.1 על המציע למלא כנדרש את "**נספח ב׳**" - "טופס הצעת מחיר".

8.2 על המציע להציע מחיר עבור רכיבי השירות השונים בהתאם להצעת המחיר. הצעת המחיר עבור שעת עבודת טכנאי לא תעלה על 210 ₪ (לא כולל מע״מ), ולא תפחת מ-170 ₪ (לא כולל מע״מ) – הצעת מחיר החורגת ממחירים אלה – תיפסל. הצעת המחיר עבור שעת תחקור לא תעלה על 50 ₪ (לא כולל מע״מ) ולא תפחת מ-80 ₪ (לא כולל מע״מ) – הצעת מחיר החורגת ממחירים אלה – תיפסל.

8.3 הצעת המחיר הזולה ביותר תזכה לניקוד של 100% (השווים ל-70% מתוך הציון הכולל להצעה במכרז) ובהתאם תדורגנה ההצעות הבאות. נוסחת החישוב היא:

$$\text{ציון} = \text{הניקוד באמת המידה } x \frac{\text{הצעת המחיר הזולה ביותר}}{\text{הצעת המחיר המוצעת}}$$

8.4 **את הצעת המחיר בנוסח המצ״ב כ״נספח ב׳׳ למכרז יש להגיש באופן המפורט בסעיף 9.5.2.1 להלן.**

8.5 הצעת מחיר מותנית או מסויגת או הכוללת שינוי של נוסח ההצעה הכתוב ב"**נספח ב׳**" תביא לפסילה של ההצעה על הסף.

8.6 אין באמור לעיל משום התחייבות הרשות לתשלום מינימלי כלשהו, התשלום יהיה בהתאם לאמור לעיל ולאחר קבלת אישור ביצוע העבודה בפועל ולשביעות רצון הרשות.

9. הוראות כלליות בדבר הגשת הצעות

9.1 ניתן להגיש הצעות במכרז במועדים המפורטים בעמוד השער למכרז זה.

9.2 מקום הגשת ההצעות – הגשה דיגיטלית כמפורט בסעיף 9.5 להלן.

9.3 הצעה שתתקבל אחרי המועד הנקוב לעיל תיפסל על הסף.

9.4 **נוסח הגשת הצעה**

9.4.1 על המציעים להגיש את ההצעה באופן שיפורט להלן, לצד ציון הפרטים הרלבנטיים וחתימה על הנספחים למכרז זה.
במידת הצורך ניתן להוסיף פרטים ומסמכים נוספים אותם מעוניינים המציעים לצרף והכלולים בהצעה.

9.4.2 הרשות שומרת לעצמה את הזכות לפסול על הסף הצעות שלא תוגשנה במתכונת שלהלן.

9.4.3 נוסף על האמור לעיל, יש לוודא, כי להצעה צורפו כל המסמכים הנדרשים על-פי תנאי הסף ומסמכי המכרז לרבות מילוי פרטים וחתימה בכל מקום בו הדבר נדרש.

9.5 **אופן הגשת ההצעה:**

9.5.1 הגשת ההצעות למכרז תבוצע באופן מקוון. לצורך הגשת ההצעות יידרש המציע להזדהות באמצעות מערכת ההזדהות הממשלתית.

טרם הגשת ההצעה, נדרש לבצע רישום מוקדם למערכת באמצעות הקישור להגשת ההצעה.

9.5.2 הכניסה למערכת הגשת ההצעות למכרז היא באמצעות לחיצה על "הגשת הצעה" בעמוד פרסום המכרז באתר מינהל הרכש הממשלתי.

9.5.3 על מציע במכרז האחריות לדאוג להגיש את ההצעה לפני המועד האחרון להגשת הצעות. בכלל זה על המציע להביא בחשבון כי בסמוך למועד האחרון להגשת הצעות ייתכן עומס על מערכת ההגשה או תקלות טכניות אחרות אשר ימנעו מהמציע להגיש את הצעתו. באחריות המציע להגיש את הצעתו פרק זמן מספק לפני המועד האחרון להגשת הצעות, על מנת להימנע מתקלות כאמור.

9.5.4 בסוגיות טכניות ובעזרה בתפעול המערכת ניתן לפנות למוקד התמיכה בימים א׳-ה׳ בין השעות 8:00-17:00 באמצעות דוא"ל CCC@mof.gov.il . יש לציין בפניה את שם המכרז ומהו המועד האחרון להגשת ההצעות.

9.5.5 זמן ההמתנה מרגע משלוח הפניה ועד לחזרת נציג שירות לא יעלה על 4 שעות בטווח שעות פעילות המוקד. במקרים חריגים בלבד ייתכן וזמן ההמתנה יחרוג מ-4 שעות. מוקד התמיכה אינו מתחייב לספק מענה לפניות אשר יתקבלו בזמן הפחות מ-4 שעות מהמועד האחרון להגשת הצעות.

9.5.6 הצעות שלא יוגשו עד המועד האחרון להגשת הצעות, לא יובאו לדיון בפני ועדת המכרזים של רשות המים.

9.5.7 לתשומת ליבכם ! בחלוף 20 דקות ללא ביצוע פעולה, המערכת תתנתק וכל פעולה שבוצעה בה ולא נשמרה כטיוטה, לא תשמר. במקרה המתואר תידרש כניסה מחודשת למערכת.

9.5.8 המשקל המרבי לקובץ בהצעה הינו 10 MB ומקסימום 50 MB לכלל הקבצים באותה הצעה. על המציע לבדוק את משקל הקבצים הנשלחים על ידו ולוודא כי הצעתו עומדת במגבלות. ניתן להעלות קבצים מסוג PDF/WORD/EXCEL/SIGNED

9.5.9 באפשרות המציע לבצע הגשה אחת בלבד ! לאחר הגשת המענה לא תתאפשר הגשה נוספת.

9.5.10 לאחר הגשת ההצעה יופיע במסך ההגשה מספר אסמכתא. רק לאחר הופעת ההודעה עם מספר האסמכתא תהליך ההגשה יסתיים. ללא קבלת מספר האסמכתא דין ההצעה כלא הוגשה.

9.5.11 ככל שתהיה תקלה טכנית ממושכת, אשר תמנע הגשות הצעות במכרז, תוכל רשות המים בהודעה שתפורסם באתר האינטרנט לקבוע דרך הגשה אחרת במכרז.

9.5.12 להנחיות וחומרי הדרכה על אופן הגשת ההצעות בתיבת המכרזים הדיגיטלית ניתן להיכנס לקישור הבא: https://govextra.gov.il/mr/guides/tender

9.5.12.1 **<u>קובץ הצעת המחיר:</u>**

יובהר: הצעת מחיר שלא תוגש כמפורט בסעיף זה, עלולה להיפסל על הסף.

9.5.12.1.1 הצעת המחיר תוגש **<u>כקובץ נפרד</u>** כנדרש. יש להקפיד כי הצעת המחיר לא תצורף לאחד מהקבצים האחרים.

9.5.12.1.2 הצעת המחיר חייבת להיות חתומה על-ידי מורשי/ות החתימה של המציע/ה. הצעה לא חתומה או לא מאושרת לא תיבחן.

9.5.12.1.3 הצעת מחיר גלויה עלולה להביא לפסילת ההצעה.

9.5.12.1.4 מסמכי האיכות יוגשו בקובץ סרוק אחד, או מחולק למספר קבצים (בסדר רץ), מחולקים לפרקים, כאשר יקדים לכל פרק עמוד עם שם הפרק, לפי הסדר הבא:

מס״ד	שם החוצץ	המסמכים הנדרשים	הערות
.1	עמוד ראשון: פרטי המציע	פרטי מגיש ההצעה ואיש הקשר מטעמו	נספח א׳
.2	חוצץ ראשון: מסמכי המכרז	מסמכי המכרז חתומים (יש לחתום על כל העמודים)	סעיף 4.5.4
.3		שאלות הבהרה (יש לחתום על כל העמודים)	סעיף 6.9
.4	חוצץ שני: תנאי סף מנהליים	אישור לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל״ו-1976	סעיף 4.3.1
.5		תעודת רישום תאגיד	סעיף 4.3.2
.6		נסח רשם החברות	סע׳ 4.3.3
.7		אישור רישום תאגיד ומורשי חתימה (לתאגיד בלבד)	נספח ד״
.8		תצהיר בדבר תשלום שכר מינימום ועל אי העסקת עובדים זרים שלא כדין	נספח ה׳
.9		תצהיר בדבר ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלויות	נספח ו׳
.10		תצהיר על עמידת המציע בדבר קיום חקיקת העבודה והתחייבות לשמירה על חוקי הבטיחות בעבודה	נספח ז׳
.11		תצהיר בדבר אי תיאום הצעות במכרז	נספח ח׳
.12		תצהיר בדבר שימוש בתוכנות מחשב מורשות בלבד	נספח ט׳
.13		תצהיר בדבר עמידה בכל דרישות המכרז	נספח י׳
.14		הצהרה בדבר חלקים חסויים במקרה של זכייה	נספח י״א
.15		התחייבות להרשמה לפורטל ספקים	נספח י״ד
.16	חוצץ שלישי: תנאי סף מקצועיים של כוח האדם המוצע	תיעוד על ניסיון	נספח י״ב(1)-(2)
.17		רישיון עסק לפי חוק רישוי עסקים תשכ״ח-1968;	סעיף 4.4.10
.18		רישיון משרד לשירותי שמירה על פי סעיף 18א׳ של חוק חוקרים פרטיים ושירותי שמירה, תשל״ב-1972;	סעיף 4.4.11
.19		רישיון לחברת שירותי שמירה על פי סעיף 10ג׳ של חוק כלי ירייה לשירותי שמירה (תיקון מס׳ 6) תשל״ח-1978;	סעיף 4.4.12
.20		רישיון הפעלת עסק בתוקף למוקד ברמה א׳ לפי חוק רישוי עסקים תשכ״ח – 1968 וצו רישוי עסקים (עסקים טעוני רישוי) התשנ״ה – 1995, לרבות יכולת חיבור מערכות ההתראה למוקד, בהתאם לתקן מס׳ 1337 לפי דרישות מכון התקנים.	סעיף 4.4.13
.21		קורות חיים מפורטים של כל בעל תפקיד מוצע	סעיף 4.4.14
.22	חוצץ רביעי	מתודולוגיה	סעיף 4.5.3
.23	חוצץ חמישי	העתקי ההצעה המלאה (ללא הצעת המחיר) לרבות העתק ההצעה בה מושחרים החלקים החסויים	סעיף 9.5.2.2.2

9.5.13 **יובהר, כי הרשות שומרת לעצמה את הזכות לפסול על הסף הצעה אשר לא תוגש במתכונת כנדרש לעיל.**

9.5.14 **יובהר, כי הגשת ההצעה חתומה מהווה ראיה חלוטה לכך שהמציע קרא את כל האמור במסמכי המכרז וההסכם המצורף לו על נספחיו, הבין את האמור במסמכים אלה ונתן את הסכמתו הבלתי מסויגת.**

10. התמורה

10.1 המחירים הנקובים בהצעת המחיר לא יכללו מע״מ אך יגלמו בתוכם מיסים אחרים, אמצעי למידה, ביטוח, עלויות עבודה (לרבות בגין עבודה בגובה), הוצאות נלוות, הוצאות משרד, מערכת מידע ואבטחת מידע, הוצאות נסיעות (לרבות זמן נסיעה), הוצאות שילוח, עלויות חנייה, ביטול זמן, זכויות סוציאליות של עובדי המציע וכל עלות אחרת, לרבות רווח קבלני וכיו״ב.

10.2 הרשות תשלם לספק עבור מתן השירות כמפורט וכנדרש במכרז זה, על נספחיו, בהתאם להצעת המחיר שהוצעה על-ידי המציע הזוכה, ושאושרה על ידי ועדת המכרזים, בכפוף לביצוע בפועל, ולאחר אישור נציג הרשות, כמפורט להלן.

10.3 התשלום למציע הזוכה במכרז עמו ייחתם ההסכם (להלן:- ״הספק״) ייעשה כדלקמן:

10.3.1 עבור שירותי מוקד צופה - אחת לחודש.

10.3.2 עבור שירותי סיור – אחת לחודש.

10.3.3 עבור חלפים- על פי ביצוע בפועל בהתאם להצעת המחיר.

10.3.4 עבור חלפים אשר אינם נכללים במפרט המכרז – בכפוף לקבלת הצעות מחיר ובאישור חשב הרשות מראש, ולביצוע בפועל.

10.3.5 עבור שעות טכנאי - על פי שעות עבודה שבוצעו בפועל בכל חודש.

10.3.6 עבור שעת תחקור – על פי שעות עבודה שבוצעו בפועל כל חודש.

10.4 הספק יגיש חשבונות מפורטים דרך פורטל הספקים הממשלתי בלבד בתום כל תקופת ביצוע, כמפורט לעיל ובהסכם, ובמסגרתם ייכלל פירוט השירות שסופק ו/או שם מבצע השירותים (כמפורט בהסכם שנחתם עם הספק), פירוט השירותים שבוצעו בתקופת התשלום ואת התשלום הנדרש.

10.5 מובהר בזה, כי לא יבוצע כל תשלום ללא הגשת חשבונות מפורטים, כנדרש בסעיף 10.4 לעיל, בגינו נדרש החשבון או ללא אישור נציג הרשות, כי העבודה בוצעה במלואה לשביעות רצונו המלאה.

10.6 יובהר, כי לתמורה תצורף הצמדה בהתאם להנחיות החשב הכללי במשרד האוצר.

11. החתימה על ההסכם

11.1 המציע שיזכה במכרז יידרש לחתום על הסכם בינו לבין הרשות בנוסח המצורף למכרז זה כ״**נספח ט״ו**״ על כל נספחיו (לרבות ערבות הביצוע) וזאת תוך 14 ימים מהעברת ההסכם לזוכה.

11.2 במקרה של אי חתימה על ההסכם תהא הרשות רשאית להיפרע מהמציע בגין כל נזק שנגרם לה מהפרה זו.

11.3 במקרה של הימנעות המציע הזוכה מלחתום על ההסכם במועד או במקרה של הפרה אחרת של ההסכם בסמוך לאחר חתימתו רשאית ועדת המכרזים, אך אינה מחייבת, לבחור במציע אחר כזוכה במכרז (להלן: "**ספק חלופי**" – ראה סעיף 12 להלן), בהתאם לשיקול דעתה המקצועי. במקרה כזה יחול הכלל האמור לעיל וכל הוראות מכרז זה על נספחיו על הספק החלופי. יובהר, כי אין לראות בסמכות זו של הרשות משום זכות מוקנית של מציע שלא זכה במכרז. במקרה שגם הספק החלופי נמנע מלחתום על ההסכם רשאית ועדת המכרזים לבחור במציע הבא בתור אחריו, בתנאים המפורטים לעיל.

11.4 להבטחת זכויות הרשות לפי ההסכם, ומילוי התחייבויות הזוכה על-פי מכרז זה, על-פי הצעת המציע ועל-פי הוראות ההסכם, ימציא הזוכה במועד חתימת ההסכם, על חשבונו, ערבות אוטונומית מאת תאגיד בנקאי או מבטח כמשמעותם בחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ״א-1981 לפקודת מדינת ישראל באמצעות הרשות הממשלתית למים ולביוב, בגובה של עד 5% מסכום ההתקשרות כולל מע״מ בהתאם להודעת הזכייה. הוראות מחייבות נוספות בדבר ערבות הביצוע נכללות בהסכם.

11.5 יובהר, כי בנוסף לאמור לעיל, יידרש המציע הזוכה לחתום על הצהרה בדבר שמירה על סודיות, הצהרה בדבר היעדר ניגוד עניינים, לאחר שבירר את עמידתו בדרישות הביטוחיות מול הגורם המבטח, בהתאם לדרישות המפורטות בהסכם.

11.6 המציע הזוכה יידרש להגיש דיווחים וחשבונות הנדרשים לצורך תשלום עבור עבודתו, במסגרת פורטל הספקים הממשלתי בלבד, בשים לב להוראות התכ״ם והנחיות החשב הכללי הרלוונטיות.

11.7 המציע הזוכה יידרש לחתום על חוזה שימוש בפורטל הספקים, כמפורט ב-https://mof.gov.il/takam/Pages/horaot.aspx?k=7.7.1.1 ו**בנספח י״ד**. לחילופין - ימציא אישור כספק העושה שימוש בפורטל הספקים. יודגש, כי המציע הזוכה יישא בכלל העלויות הכרוכות בהתחברות לפורטל הספקים.

11.8 כן, יובהר, כי בהסכם נכללות, בין היתר, הוראות מחייבות בדבר שמירה על סודיות, היעדר ניגוד עניינים, אחריות בנזיקין והיעדר קיומם של יחסי עובד-מעביד בין המציע ומי מטעמו לבין הרשות - כולן תחייבנה את הספק.

12. תוקף ההצעות והתקשרות עם מציעים אחרים במדרג ההצעות

12.1 ההצעות תעמודנה בתוקף 180 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות.

12.2 לרשות שמורה הזכות להתקשר עם מציע אף לאחר המועד שנקבע לתום תוקף ההצעות, ובלבד שלא הודיע המציע לרשות על ביטול הצעתו, לאחר המועד שנקבע לתום תוקף ההצעות.

12.3 במקרה בו, מכל טעם שהוא, לא יעלה בידי הרשות להתקשר עם המציע הזוכה או שההסכם עם המציע הזוכה יבוטל, תהא הרשות רשאית לקבל את ההצעה הבאה בתור בדירוג, בהתאם לאמור להלן.

12.4 לאחר שהרשות תבחן את ההצעות, תודיע הרשות על זהות המציע הזוכה וכן על זהות המציע שדורג במקום השני במדרג ההצעות (להלן: -"**ספק חלופי**"). יובהר, כי ועדת המכרזים אינה חייבת לבחור בספק חלופי.

12.5 מבלי לגרוע מזכויותיה על פי כל דין או מכרז זה, שומרת לעצמה הרשות את הזכות (אך מבלי שתהיה חייבת לעשות כן) לפנות אל ספק חלופי על מנת שיבצע את השירותים על פי הצעתו וזאת גם לאחר שהוכרז על זוכה אחר במכרז או שבוטלה זכייתו של הזוכה או שבוטל ההסכם עמו, זאת אף אם חלף המועד הקבוע בסעיף 12.1 לעיל.

12.6 ספק חלופי יודיע תוך 7 ימים מיום פניית הרשות אליו על הסכמתו. לא עשה כן ספק חלופי, או שהשיב בשלילה, תהא רשאית הרשות לחזור ולהציע את הצעתה זו למציעים אשר דורגו במקום השלישי וכך הלאה, או לבטל את המכרז, והכל על פי שיקול דעתה המקצועי.

12.7 לספק חלופי לא תהיה עילה לתביעה כלשהי במידה והרשות לא תתקשר עמו בסופו של דבר, ולחלופין באם תתקשר עמו בהיקף עבודה הנמוך מתחולת העבודה בהסכם.

12.8 למען הסר ספק, אין בהוראות סעיפים אלה כדי לחייב את הרשות לבחור בספק חלופי או לפנות לספק חלופי.

13. <u>עיון במסמכים</u>

ועדת המכרזים תאפשר למציעים שהשתתפו במכרז המבקשים לעיין במסמכים שונים, **בכפוף לתשלום הוצאות בגין עיון זה בשיעור 200 ₪**, בהתאם לאמור להלן:

13.1 עיון במסמכים בהתאם ובכפוף לקבוע בתקנה 21(ה) בתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993, בהתאם לחוק חופש המידע, התשנ"ח-1998, ובהתאם לדין ולפסיקה הרלבנטיים.

13.2 מציעים הסבורים כי חלקים מהצעתם כוללים סודות מסחריים או סודות מקצועיים (להלן: "**חלקים סודיים**"), שלדעתם אין לאפשר את העיון בהם למציעים אחרים:

13.2.1 יציינו במפורש בהצעה מהם החלקים הסודיים, בנוסח המצ"ב כ"**<u>נספח י"א</u>**".

13.2.2 יסמנו את החלקים הסודיים שבהצעה באופן ברור וחד-משמעי.

13.2.3 במידת האפשר יופרדו חלקים אלה מכלל ההצעה הפרדה פיזית.

13.2.4 להצעה יצורף קובץ העתק של ההצעה בה מושחרים החלקים הסודיים. **יובהר, כי בכל מקרה אין לכלול בהעתק ההצעה את הצעת המחיר.**

13.3 מציעים שלא סימנו חלקים בהצעה כסודיים ייחשבו כמי שמסכימים למסירת ההצעה כולה לעיון מציעים אחרים.

13.4 סימון חלקים בהצעה כסודיים מהווה הודאה בכך שחלקים אלה בהצעה סודיים גם בהצעותן אחרות, וכי המציעים מוותרים מראש על זכות העיון בחלקים אלה בהצעות אחרות.

13.5 ועדת המכרזים תחליט בהתאם לשיקול דעתה המקצועי, בדבר היקף זכות העיון של המציעים, והיא תפעל בנושא זה בהתאם לדיני המכרזים ולאמות המידה המחייבות רשות מנהלית.

13.6 יובהר, כל נתון המתבקש על ידי מציע או מציעה שלא זכו במכרז, לצורך בחינת עמידת ההצעה הזוכה בתנאי סף, והניקוד שניתן, ובכלל זה הצעת המחיר, לא יהווה סוד מסחרי או עסקי לעניין זכות העיון, למעט אם החליטה על כך אחרת ועדת המכרזים, מסיבות מיוחדות, לפי שיקול דעתה המקצועי. מציעה או מציע המתמודדים במכרז נותנים בכך את הסכמתם לאמור לעיל.

13.7 **יובהר, ברירת המחדל היא <u>שההצעה כולה אינה סודית</u>, ואין בה חלקים סודיים. על פי בקשת מציע/ה, רשאית ועדת המכרזים להחליט כי חלקים מסוימים בהצעה, יוגדרו כ׳סודיים׳, וזאת בהתאם לשיקול דעתה המקצועי, ובהתאם לסמכויותיה על פי תקנות חובת המכרזים, התשנ״ג-1993, ועל פי כל דין.**

13.8 יובהר, כי הסמכות הסופית והבלעדית להכרעה בדבר סודיות חלקים אלו נתונה לוועדת המכרזים, לרבות לגבי פרק העלות (הצעת המחיר), או לגבי כל מידע אחר הנמסר במסגרת מכרז זה לצורך הוכחת עמידת ההצעה בתנאי הסף או לצורך קבלת ניקוד במסגרת אמות המידה.

13.9 החליטה ועדת המכרזים לאפשר עיון בחלקים המפורטים בהצעה מסוימת, הגם שהמציע/ה ביקש/ה להגדירם כ׳סודיים׳, תינתן התראה למציע/ה, ותאפשר לו/ה להשיג על כך לפניה, בתוך פרק זמן ההולם את נסיבות העניין.

13.10 החליטה ועדת המכרזים לדחות את ההשגה כאמור לעיל, תודיע על כך למשיג/ה בטרם מסירת החומר לעיון המבקש/ת.

14. <u>הוראות כלליות</u>

14.1 <u>הליכי המכרז</u>

14.1.1 הרשות אינה מתחייבת לסיים את הליכי המכרז ולקבוע זוכה תוך תקופה מסוימת. ברם, אם הליכי אישור המכרז לא יסתיימו לאחר 180 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות רשאי המציע לבטל את הצעתו.

14.1.2 מובהר בזה, כי כל מציע רשאי להגיש הצעה אחת בלבד. מציע שיגיש יותר מהצעה אחת – כל ההצעות תיפסלנה. לעניין זה יודגש כי הוועדה תראה הצעה כהצעה אחת, אף אם הוגשה על ידי חברה בת או חברה אחות.

14.1.3 הוועדה אינה מחויבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר וכן אינה מחויבת לקבל הצעה שלמה או חלקים מהצעה. כל הכרעה בנושא זה או אחר נתונה לשיקול דעתה המקצועי של הרשות.

14.1.4 הוועדה שומרת לעצמה את הזכות להחליט שלא לבחור זוכה כלשהו למכרז, או לפצל את הזכייה בין מס׳ זוכים, בהתאם לשיקול דעתה המקצועי.

14.1.5 הוועדה רשאית לא להתחשב כלל בהצעה שהיא בלתי סבירה, או במקרה של חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז שלדעת הרשות מונע הערכת ההצעה כדבעי.

14.1.6 הוועדה שומרת לעצמה את הזכות לפסול על הסף מציע, אשר עבד בעבר עם הרשות או עם גורם ממשלתי אחר ולא עמד בלוחות הזמנים או בסטנדרטים של השירות או הציוד הנדרש, או שקיימת לגביו חוות דעת שלילית בכתב על טיב העבודה שסיפק. במקרה זה, תינתן למציע זכות טיעון בכתב או בעל פה לפני מתן ההחלטה הסופית, לפי שיקול דעתה המקצועי של הוועדה. החלטת הוועדה תהיה מנומקת ותפרט את השיקולים שעמדו בבסיס החלטתה.

14.2 **<u>סמכויות ועדת המכרזים</u>**

מבלי לגרוע מהיקף הסמכות המוענק לה על פי כל דין, ועדת המכרזים רשאית לנהוג בהצעות כדלקמן:

14.2.1 לפסול הצעה חלקית, חסרה, מותנית, מסויגת, מוטעית או מבוססת על הנחות בלתי נכונות או על הבנה מוטעית של המכרז, זולת אם החליטה ועדת המכרזים אחרת. החלטת הוועדה וטעמיה, ביחס להצעה או למספר הצעות, יירשמו בפרוטוקול.

14.2.2 לפסול הצעה תכסיסנית, הצעה הפסדית, או הצעה שעל פניה פוגעת בזכויות עובדים, בכפוף לזכות טיעון.

14.2.3 לקבוע במקרה של סתירה בין מחירי פריטים למחיר הכולל, כי מחירי הפריטים גוברים.

14.2.4 מציע אינו זכאי לכלול בהצעתו הסתייגות כלשהי, לרבות ביחס לתנאי המכרז ולתנאי ההסכם.

14.2.5 למען הסר ספק מובהר כי אין בהודעה על זוכה במכרז כדי ליצור יחסים חוזיים בין הרשות והזוכה וכי בטרם נחתם בין הרשות ובין הזוכה החוזה המהווה חלק מחוברת המכרז, ועדת המכרזים רשאית לבטל או לשנות את החלטתה על פי שיקול דעתה המקצועי.

14.2.6 במקרה של הצעה יחידה במחיר המרע עם הרשות, לעומת הערכת שווי ההתקשרות, רשאית הוועדה להודיע על כך למציע ולאפשר לו להגיש הצעת מחיר בתנאים המיטיבים עם הרשות במועד שתקבע הוועדה.

14.2.7 **<u>ביטול המכרז</u>**

14.2.7.1 הרשות רשאית בכל שלב משלבי המכרז, על-פי שיקול דעתה המקצועי, לבטל את המכרז או לשנות את תנאיו או את היקפו לצאת במכרז חדש וזאת על-פי החלטתה ושיקול דעתה המקצועיים .

14.2.7.2 השתמשה הרשות בסמכותה זו - תפרסם הודעה בדבר ביטול המכרז באתר הרשות ובאתר הרכש הממשלתי.

14.2.7.3 בכל מקרה הרשות לא תפצה את משתתפי המכרז, במקרה של שינויו או ביטולו, בגין הוצאותיהם.

14.2.8 אין באמור לעיל כדי לפגוע בכל זכות הקיימת לרשות ו/או לוועדת המכרזים בהתאם למסמכי המכרז או על פי כל דין לרבות חוק חובת המכרזים, התשנ״ב-1992 או התקנות על פיו.

14.3 עסק בשליטת אישה

14.3.1 על מציע העונה על הדרישות בס׳ 2ב׳ בחוק חובת המכרזים, התשנ״ב-1992, לעניין עידוד נשים בעסקים, להגיש אישור ותצהיר לפיו העסק הוא בשליטת אישה (על משמעותם של המונחים: ״**עסק**״, ״**עסק בשליטת אישה**״, ״**אישור**״ ו-״**תצהיר**״ - ראה בחוק האמור).

14.3.2 על פי ס׳ 2ב׳ לחוק, לאחר שקלול התוצאות, אם קיבלו שתי הצעות או יותר תוצאה משוקללת זהה שהיא התוצאה הגבוהה ביותר, ואחת מן ההצעות היא עסק בשליטת אישה, תיבחר ההצעה האמורה כזוכה במכרז ובלבד שצורף לה בעת הגשתה, אישור ותצהיר כנדרש.

נספח א׳
פרטי מגיש/ת ההצעה ואשת קשר מטעמו/ה

א. **פרטי מגיש/ת ההצעה:**

הפרטים									
שם מגיש/ת ההצעה									
מס׳ מזהה (ח.פ./ש.פ./ע.מ./ת.ז.)									
סוג התאגדות (חברה, שותפות, ע. מורשה)			תאריך הקמה						
שם המנכ״ל/ית									
מען מגיש/ת ההצעה									
עיר		רחוב		מס׳		ת.ד.		מיקוד	
מס׳ טלפון			מס׳ פקס						

ב. **פרטי אשת הקשר לצורך הליך המכרז:**

שם פרטי		שם משפחה	
מס׳ טלפון נייח		מס׳ טלפון נייד	
מס׳ פקס		תפקיד	
דוא״ל	@		

ג. **מכרזים והתקשרויות נוספות בהם ניתן שירות מאת המציע/ה לרשות המים**

היחידה ברשות המים	מס׳ המכרז או ההתקשרות	תקופת התקשרות	שם המכרז או התקשרות
		מ: _____ **ועד:** _____	
		מ: _____ **ועד:** _____	

ד. **הצהרה וחתימות**

הרינו לאשר בזה, כי כל הפרטים שנמסרו לעיל הם מלאים ומדויקים

תאריך	חתימת המציע/ה	חותמת המציע/ה

נספח ב׳

תשומת לב המציעים, כי נדרש להגיש את טופס הצעת המחיר במעטפה נפרדת

הצעת מחיר

א. פרטי המציע

במידה והמציע איננו תאגיד -

אני הח״מ _____, נושא ת.ז. מס׳ _____

כתובת: _____ מס׳ טלפון: _____ מס׳ פקס: _____

דוא״ל: _____@_____

(להלן: ״**המציע**״)

במידה והמציע תאגיד -

אנו הח״מ, _____ נושא ת.ז. שמספרה _____ ו-_____, נושא ת.ז.

שמספרה _____, מורשי החתימה מטעם המציע:

שם המציע: _____ מס׳ רישום: _____ כתובת: _____

מס׳ טלפון: _____ מס׳ פקס: _____ דוא״ל: _____@_____

(להלן: ״**המציע**״)

ב. הצהרה

לאחר שעיינו היטב בכל מסמכי המכרז ונספחיו והבנו את משמעותם, אנו מגישים בזה את הצעתנו למכרז זה, כדלקמן:

1. המציע מתחייב ליתן את כל השירותים הנדרשים במכרז זה, הכול בהתאם להוראות מכרז זה על נספחיו ובכלל זה בהתאם להוראות ההסכם שצורף למכרז זה על נספחיו, אשר ייחתם על-ידי המציע אם יזכה במכרז זה.

2. המחיר המוצע עבור אספקת כל השירותים המפורטים במכרז הוא כמפורט בטבלה הבאה:

2.1 עלות מתן שרותי מוקד (כולל מוקד צופה) - **לא** כולל סיור

	מיקום המתקן	מחיר לחודש	כמות	עלות השירות לשנה ב- ₪ (לא כולל מע״מ)
1	יחידת הידרומטריה - חווה חקלאית בית דגן (מול מכון וולקני)		12	
2	מעבדה לאיכות מים, משרד החקלאות בית דגן		12	
3	יחידת בטחון מים מרכז- משרד החקלאות בית דגן בניין שפלה והר		12	
	סך הכול תמורה מבוקשת ב-₪ (לא כולל מע״מ)			
	מע״מ 17%			
	סה״כ ב-₪ כולל מע״מ			

2.2 עלות מתן שרותי מוקד (כולל מוקד צופה) ושירותי וסיור

	מיקום המתקן	מחיר לחודש	כמות	עלות השירות לשנה ב-₪ (לא כולל מע״מ)
1	מתקן צח״ר – פארק תעשיות א.ת. צח״ר, ראש פינה		12	
2	יחידת הידרומטריה צפון - רח׳ התעשיה 8, נשר		12	
3	צפ״א איו״ש - קניון לב ברקן, א.ת. ברקן		12	
4	מתקן איזור דרום - בית נועם, רח׳ זלמן שז״ר 21 באר-שבע		12	
	סך הכול תמורה מבוקשת ב-₪ (לא כולל מע״מ)			
	מע״מ 17%			
	סה״כ ב-₪ כולל מע״מ			

2.3 עלות שעת טכנאי על פי קריאה

	השירות	מחיר לשעה	כמות לשנה	עלות השירות לשנה ב- ₪ (לא כולל מע"מ)
1	עלות שעת טכנאי על פי קריאה		360	
	סך הכול תמורה מבוקשת ב-₪ (לא כולל מע"מ)			
	מע"מ 17%			
	סה"כ ב-₪ כולל מע"מ			

- **הצעת המחיר עבור שעת עבודת טכנאי לא תעלה על 210 ₪ (לא כולל מע"מ), ולא תפחת מ-170 ₪ (לא כולל מע"מ) – הצעת מחיר החורגת ממחירים אלה – תיפסל.**

2.4 עלות שעת תחקור

	השירות	מחיר לשעה	כמות	עלות השירות לשנה ב- ₪ (לא כולל מע"מ)
1	עלות שעת תחקור		50	
	סך הכול תמורה מבוקשת ב-₪ (לא כולל מע"מ)			
	מע"מ 17%			
	סה"כ ב-₪ כולל מע"מ			

- **הצעת המחיר עבור שעת תחקור לא תעלה על 80 ₪ (לא כולל מע"מ) ולא תפחת מ-50 ₪ (לא כולל מע"מ) – הצעת מחיר החורגת ממחירים אלה – תיפסל.**

2.5 מחירון חלפים למערכת גילוי פריצה ומצוקה

רשות המים - מחיר חלפים למערכות ביטחון				
מס׳ד	תאור הפריט או העבודה	יחידה	כמות	מחיר יחידה ב-₪ (לא כולל מע״מ)
1	**מערכת גילוי פריצה**			
1.1	אספקה והתקנת רכזת אלחוטית היברידית לעד 64 אזורים אלחוטיים וקוויים כולל סוללת גיבוי לפעולה תקינה ומלאה במשך 48 שעות ללא אספקת חשמל.	קומפלט	1	
1.2	אספקה והתקנת רכזת פריצה קווית לעד 144 אזורים, כולל סוללת גיבוי לפעולה תקינה ומלאה במשך 24 שעות ללא אספקת חשמל.	קומפלט	1	
1.3	אספקה והתקנת רכזת פריצה קווית לעד 144 אזורים, כולל סוללת גיבוי לפעולה תקינה ומלאה במשך 48 שעות ללא אספקת חשמל. **ולפי תקן 1337** .	קומפלט	1	
1.4	אספקה והתקנת מרחיב לעד 8 אזורים קוויים, כולל סוללת גיבוי לפעולה תקינה ומלאה במשך 24 שעות ללא אספקת חשמל לפחות. כולל ספק נטען , בקופסאת מתכת כולל מנגנון טמפר לאינדיקציה.	קומפלט	1	
1.5	אספקה והתקנת מרחיב לעד 8 אזורים קוויים, כולל סוללת גיבוי לפעולה תקינה ומלאה במשך 48 שעות ללא אספקת חשמל לפחות. כולל ספק נטען ,כולל נגדי סוף קו לכל רכיב, בקופסאת מתכת כולל מנגנון טמפר לאינדיקציה ובקופסא מוגנת **ולפי תקן 1337**.	קומפלט	1	
1.6	אספקה והתקנת מרחיב לעד 16 אזורים קוויים, כולל סוללת גיבוי לפעולה תקינה ומלאה במשך 24 שעות ללא אספקת חשמל לפחות. כולל ספק נטען , בקופסאת מתכת כולל מנגנון טמפר לאינדיקציה.	קומפלט	1	
1.7	אספקה והתקנת מרחיב לעד 16 אזורים, כולל סוללת גיבוי לפעולה תקינה ומלאה במשך 48 שעות ללא אספקת חשמל לפחות. כולל ספק נטען , בקופסאת מתכת כולל מנגנון טמפר לאינדיקציה **ולפי תקן 1337**.	קומפלט	1	

1.8	אספקה והתקנת מרחיב אלחוטי ל-32 אזורים, כולל סוללת גיבוי לפעולה תקינה ומלאה במשך 24 שעות ללא אספקת חשמל לפחות. כולל ספק נטען, בקופסת מתכת כולל מנגנון טמפר לאינדיקציה על פתיחה או תלישה.	יחידה	1	
1.9	אספקה והתקנת מרחיב לעד 32 אזורים, כולל סוללת גיבוי לפעולה תקינה ומלאה במשך 48 שעות ללא אספקת חשמל לפחות. כולל ספק נטען , בקופסאת מתכת כולל מנגנון טמפר לאינדיקציה **ולפי תקן 1337**.	קומפלט	1	
1.10	אספקה והתקנת מודול הודעות מוקלטות טלפוני חיצוני למערכת אזעקה קווית	יחידה	1	
1.11	אספקה והתקנת יחידת קצה לשידור סלולארי GPRS כולל כרטיס SIM ומנוי לשנה – עבור רכזת קווית.	קומפלט	1	
1.12	אספקה והתקנת יחידת קצה לשידור סלולארי GPRS לא כולל כרטיס SIM – עבור רכזת קווית.	יחידה	1	
1.13	אספקה והתקנת יחידת קצה לשידור סלולארי GPRS כולל כרטיס SIM ומנוי לשנה – עבור רכזת אלחוטית.	קומפלט	1	
1.14	אספקה והתקנת יחידת קצה לשידור סלולארי GPRS לא כולל כרטיס SIM – עבור רכזת אלחוטית.	יחידה	1	
1.15	אספקה והתקנת קיבורד כותב עבור רכזת קווית	יחידה	1	
1.16	אספקה והתקנת קיבורד כותב עבור רכזת קווית **לפי תקן 1337**.	יחידה	1	
1.17	אספקה והתקנת קיבורד כותב עבור רכזת אלחוטית	יחידה	1	
1.18	אספקה והתקנת גלאי נפח Anti-Mask משולב מיקרוגל	יחידה	1	
1.19	אספקה והתקנת גלאי נפח pIR להתקנה חיצונית בתנאים קשים כולל אנטי-מאסק	יחידה	1	
1.20	אספקה והתקנת גלאי נפח גלאי נפח pIR להתקנה חיצונית בזווית רחבה	יחידה	1	
1.21	אספקה והתקנת התקנת גלאי נפח וילון Anti-Mask להתקנה פנימית	יחידה	1	
1.22	אספקה והתקנת התקנת גלאי וילון Anti-Mask להתקנה חיצונית.	יחידה	1	
1.23	אספקה והתקנת גלאי נפח תקרתי 360 מעלות	יחידה	1	

1.24	אספקה והתקנת גלאי נפח תקרתי 360 מעלות לתקרות גבוהות	יחידה	1	
1.25	אספקה והתקנת זוג גלאי סורג אקטיביים להתקנה חיצונית	יחידה	1	
1.26	אספקה והתקנת זוג גלאי קרן אקטיבי לעד 10 מטר להתקנה חיצונית	יחידה	1	
1.27	אספקה והתקנת זוג גלאי קרן אקטיבי לעד 25 מטר להתקנה חיצונית	יחידה	1	
1.28	אספקה והתקנת זוג גלאי קרן אקטיבי לעד 50 מטר להתקנה חיצונית	יחידה	1	
1.29	אספקה והתקנת זוג גלאי קרן אקטיבי לעד 100 מטר להתקנה חיצונית	יחידה	1	
1.30	אספקה והתקנת גלאי שבר זכוכית	יחידה	1	
1.31	אספקה והתקנת גלאי זעזועים אלקטרוני	יחידה	1	
1.32	אספקה והתקנת גלאי כספת VHL	יחידה	1	
1.33	אספקה והתקנת מתג מגנט פשוט	יחידה	1	
1.34	אספקה והתקנת מתג מגנט שקוע לדלת פלדה	יחידה	1	
1.35	אספקה והתקנת מתג מגנט מוקשח עם צינור שרשורי מתכתי	יחידה	1	
1.36	אספקה והתקנת מתג מגנט מוקשח High security עם צינור שרשורי מתכתי	יחידה	1	
1.37	אספקה והתקנת לחצן מצוקה קווי	יחידה	1	
1.38	אספקה והתקנת צופר להתקנה פנימית	יחידה	1	
1.39	אספקה והתקנת צופר עם נצנץ להתקנה פנימית	יחידה	1	
1.40	אספקה והתקנת צופר עם נצנץ להתקנה חיצונית במארז מתכתי	יחידה	1	
1.41	אספקה והתקנת צופר להתקנה חיצונית במארז מתכתי עם נצנץ.	יחידה	1	
1.42	אספקה והתקנת צופר עם נצנץ להתקנה חיצונית במארז פלסטיק מוגן קצף.	יחידה	1	

1.43	אספקה והתקנת צופר עם נצנץ להתקנה חיצונית במארז פלסטיק מוגן קצף **לפי תקן 1337**	יחידה	1	
1.44	אספקה והתקנת גלאי נפח אלחוטי	יחידה	1	
1.45	אספקה והתקנת גלאי וילון אלחוטי	יחידה	1	
1.46	אספקה והתקנת גלאי נפח תיקרתי 360° אלחוטי	יחידה	1	
1.47	אספקה והתקנת לחצן מצוקה אלחוטי.	יחידה	1	
1.48	אספקה והתקנת צופר אלחוטי להתקנה פנימית	יחידה	1	
1.49	אספקה והתקנת צופר אלחוטי להתקנה חיצונית	יחידה	1	
1.50	אספקה והתקנת סוללת גיבוי 4.5AH .	יחידה	1	
1.51	אספקה והתקנת סוללת גיבוי 7AH .	יחידה	1	
1.52	אספקה והתקנת סוללת גיבוי 18AH .	יחידה	1	
1.53	אספקה והתקנת ספק כוח 3A במארז מתכת.	יחידה	1	
1.54	אספקה והתקנת ספק כוח 5A במארז מתכת.	יחידה	1	
1.55	אספקה והתקנת ספק כוח 12A במארז מתכת.	יחידה	1	
סה״כ מחיר בש״ח (לא כולל מע״מ) לפרק 1:				

מס׳	תאור הפריט או העבודה	יחידה	כמות	מחיר יחידה ב-₪ (לא כולל מע״מ)
2	**<u>מערכת טמ״ס דיגיטלית IP</u>**			
2.1	אספקה והתקנת מערכת צפיה והקלטה דיגיטלית מסוג NVR לעד 4 מצלמות	יחידה	1	
2.2	אספקה והתקנת מערכת צפיה והקלטה דיגיטלית מסוג NVR לעד 8 מצלמות	יחידה	1	
2.3	אספקה והתקנת מערכת צפיה והקלטה דיגיטלית מסוג NVR לעד 16 מצלמות	יחידה	1	
2.4	אספקה והתקנת מערכת צפיה והקלטה דיגיטלית מסוג NVR לעד 32 מצלמות	יחידה	1	
2.5	אספקה והתקנת מחשב קליינט כולל תוכנה ייעודית (תואמת לתוכנה הקיימת ברשות המזמין) כולל מקלדת ועכבר.	קומפלט	1	

2.6	אספקה והתקנת מסך LCD 24″ 4K , כולל זרוע להתקנה ע״ג קיר.	קומפלט	1	
2.7	אספקה והתקנת מסך LCD 32″ 4K , כולל זרוע להתקנה ע״ג קיר.	יחידה	1	
2.8	אספקה והתקנת מסך LCD 50″ 4K , כולל זרוע להתקנה ע״ג קיר.	יחידה	1	
2.9	אספקה והתקנת מצלמת Dome 4MP אנטי-ונדאלית חיצונית כולל קופסת חיבורים	יחידה	1	
2.10	אספקה והתקנת מצלמת Bullet 4MP אנטי-ונדאלית כולל קופסת חיבורים	יחידה	1	
2.11	אספקה והתקנת מצלמת PTZ 2MP עם תאורה לטווח 200 מ׳, כולל מתאם עמוד עם קופסת חיבורים אינטגרלית	יחידה	1	
סה״כ מחיר בש״ח (לא כולל מע״מ) לפרק 2:				

מס׳	תאור הפריט או העבודה	יחידה	כמות	מחיר יחידה ב-₪ (לא כולל מע״מ)
3	**<u>מערכת בקרת כניסה</u>**			
3.1	אספקה והתקנת בקר בקרת כניסה ל-2 דלתות כולל מודול IP וכרטיס ממסרים כולל סוללת גיבוי ל-60 דקות פעולה ללא מתח	יחידה	1	
3.2	אספקה והתקנת בקר בקרת כניסה ל-2 דלתות <u>בטכנולוגיית "תמוז"</u> כולל מודול IP וכרטיס ממסרים כולל סוללת גיבוי ל-60 דקות פעולה ללא מתח	יחידה	1	
3.3	אספקה והתקנת קורא כרטיסים חכמים כולל חיבורו לבקר	יחידה	1	
3.4	אספקה והתקנת קורא כרטיסים חכמים <u>בטכנולוגיית "תמוז"</u> כולל חיבורו לבקר	יחידה	1	
3.5	אספקה והתקנת קודן נומרי להתקנה פנימית וחיצונית	יחידה	1	
3.6	אספקה והתקנת קודן נומרי אנטי-ונדאלי	יחידה	1	

3.7	אספקה והתקנת מנעול חשמלי כדוגמת דגם EFF-EFF37, תוצרת חברת EFF-EFF או ש״ע	יחידה	1	
3.8	אספקה והתקנת מנגנון נעילה מסוג אלקטרו-מגנט בעל כושר נעילה 600 ק״ג, כולל כל המתאמים (לדלת זכוכית או פח), כולל ספק כוח וכל הנדרש לעבודה תקינה, כולל חיבור למערכת בקרת כניסה ולמערכת גילוי אש, תוצרת חברת מולטילוק או ש״ע טכני.	יחידה	1	
3.9	אספקה והתקנת לחצן פתיחת דלת מנירוסטה עם שילוט חרוט ״יציאה/EXIT״ תה״ט, כולל חיבורו למנגנון נעילה אלקטרו-מגנט.	יחידה	1	
3.10	אספקה והתקנת לחצן פתיחת דלת No-touch מנירוסטה עם שילוט חרוט ״יציאה/EXIT״ תה״ט, כולל חיבורו למנגנון נעילה אלקטרו-מגנט.	יחידה	1	
3.11	אספקה והתקנת לחצן ניפוץ רב-פעמי עה״ט בצבע ירוק כולל מדבקה זוהרת ע״ג מכסה , כולל חיבורו למנגנון נעילה אלקטרו-מגנט ולמערכת בקרת הכניסה.	יחידה	1	
	סה״כ מחיר בש״ח (לא כולל מע״מ) לפרק 3:			

מס׳	תאור הפריט או העבודה	יחידה	כמות	מחיר יחידה ב-₪ (לא כולל מע״מ)
4	**<u>כבילה ותשתיות</u>**			
	אספקה והשחלת כבל תקשורת בעל הסמכת מעבדה לעמידה בתקן Cat7A, **להתקנת INDOOR** , עד 90 מטר, כולל מחבר זכר או נק' רשת בכל קצה לפי דרישת המזמין.	קומפלט	1	
	אספקה והשחלת כבל תקשורת בעל הסמכת מעבדה לעמידה בתקן Cat7A, **להתקנת OUTDOOR** , עד 90 מטר כולל מחבר זכר או נק' רשת בכל קצה לפי דרישת המזמין.	קומפלט	1	
	אספקה, השחלה וחיווט של כל מרכיבי מערכת אזעקה או בקרת כניסה בכבל 8*6005 .	מ״א	1	
4.1	אספקה והתקנת תעלת פלסטיק PVC כולל מכסה בגודל 15X17	מ״א	1	
4.2	אספקה והתקנת תעלת פלסטיק PVC כולל מכסה בגודל 30X30	מ״א	1	
4.3	אספקה והתקנת תעלת פח כולל מכסה בגודל 40X60 .	מ״א	1	
4.4	אספקה והתקנת צינור מסוג מירכף להתקנה פנימית עפ״י תקן כבה בקוטר 18 מ״מ.	מ״א	1	

4.5	אספקה והתקנת צינור מסוג מירכף להתקנה פנימית עפ״י תקן כבה בקוטר 20 מ״מ.	מ״א	1	
4.6	אספקה והתקנת צינור מסוג מרירון להתקנה חיצונית עפ״י תקן כבה בקוטר 18 מ״מ.	מ״א	1	
4.7	אספקה והתקנת צינור מסוג מרירון להתקנה חיצונית עפ״י תקן כבה בקוטר 20 מ״מ.	מ״א	1	
סה״כ מחיר בש״ח (לא כולל מע״מ) לפרק 4:				

מס׳	תאור הפריט או העבודה	יחידה	כמות	מחיר יחידה ב-₪ (לא כולל מע״מ)
5	**ארונות תקשורת**			
5.1	אספקה והתקנת ארון תקשורת 10U תלוי להתקנה פנימית כולל TAMPER ומצברי גיבוי מקומיים לחצי שעת גיבוי לתכולת הארון	קומפלט	1	
	אספקה והתקנת ארון תקשורת 32U 19 ״ רצפתי להתקנה פנימית כולל גלגלים ודלתות קדמיות ננעלות, בעומק 800 מ״מ לפחות	קומפלט	1	
5.2	אספקה והתקנת מדף לארון תקשורת 19״ כולל ברגים ואומים.	יחידה	1	
5.3	אספקה והתקנת פס חשמל N-6 ישראלי כולל 16A, כולל מאמ״ת עם נורת ביקורת.	יחידה	1	
5.4	אספקה והתקנת מערכת אל-פסק On-line UPS בהספק 2KVA כולל מצברים לשעת גיבוי מלאה	יחידה	1	
סה״כ מחיר בש״ח (לא כולל מע״מ) לפרק 5:				

מס׳	תאור הפריט או העבודה	יחידה	כמות	מחיר יחידה ב-₪ (לא כולל מע״מ)
6	**מתגים**			
6.1	אספקה והתקנת מתג גיגהביט מנוהל לתנאי חוץ 8 כניסות +PoE	יחידה	1	
6.2	X121 1G SFP LC SX Transceiver	יחידה	1	
סה״כ מחיר בש״ח (לא כולל מע״מ) לפרק 6:				

מס׳	תאור הפריט או העבודה	יחידה	כמות	מחיר יחידה ב-₪	הערות

7	**תיעוד**				
7.1	אספקת תיק תיעוד AS MADE לכלל המערכות בפרויקט	קומפלט \ אתר	1		
	סה״כ מחיר בש״ח (לא כולל מע״מ) לפרק 7:				

סה״כ לפרקים 1-7 (לא כולל מע״מ)	
מע״מ 17%	
סה״כ ב-₪ כולל מע״מ	

טבלה מסכמת של הצעת מחיר

	השירות	משקל הרכיב (A)	מחיר (כולל מע״מ) כמפורט בטבלה הרלוונטית לעיל - (B)	סה״כ ב-₪ (כולל מע״מ) A*B=C	הערות
1.	שרותי מוקד +מוקד צופה לשנה **טבלה 2.1 לעיל**	15%			המחיר הוא בגין השירות בהתאם **לכל** הנדרש במסמכי המכרז, ובפרט – במפרט המקצועי (נספח ג׳)
2.	שרותי מוקד +מוקד צופה ושירותי סיור לשנה **טבלה 2.2 לעיל**	30%			
3.	שעת טכנאי עפ״י קריאה - לעבודה **טבלה 2.3 לעיל**	15%			
4.	מחיר לשעת תחקור אירוע במוקד צופה **טבלה 2.4 לעיל**	10%			
5.	מחיר חלפים (לפי מחירון) למערכת גילוי פריצה ומצוקה **טבלה 2.5 לעיל**	30%			
	סך הכול ב-₪ (כולל מע״מ)				

3. המציע מצהיר בזה, כי במסגרת הצעת המחיר, בכל אחד מן הסעיפים, הוא הביא בחשבון את כל מרכיבי העלות הקשורים בביצוע השירותים נשוא המכרז לרבות: העסקת עובדים לרבות תשלום זכויות סוציאליות, הוצאות מחשוב, מערכת מידע ואבטחת מידע, הוצאות משרד, הוצאות נסיעה (לרבות זמן נסיעה), הוצאות שילוח, עלויות חניה, ביטול זמן, עלויות ביטוחים, הפעלת ציוד, הפקת דו״חות, רווח קבלני, וכל שירות אחר הנדרש לפי מכרז זה בקשר עם ביצוע השירותים.

4. המציע יגיש את הצעת המחיר בהתאם לטבלה המפורטת לעיל בלבד, ללא תוספות, שינויים או מחיקות. על המציע למלא את המחיר עבור כל אחד מהשירותים המפורטים בטבלה. ועדת המכרזים רשאית לפסול הצעת מחיר שהוגשה במתכונת שונה מהטבלה המפורטת לעיל, כולל הכנסת תוספות או מחיקות בטבלה או הצעה שלא מולאו בה מחירים עבור כל אחד מהרכיבים שבטבלה.
5. על-אף האמור בס״ק 4 לעיל, היה המציע פטור ממע״מ, יציין זאת במפורש בשורה המיועדת לרכיב המע״מ.
6. למציע ידוע, כי הכמויות המצוינות בטבלה דלעיל הן בבחינת הערכה בלבד ולרשות מסור שיקול הדעת המלא לקבוע את היקף השירותים שיוזמנו, מועדיהם, משכם, היקפם וסדרם וממילא אין הרשות מתחייבת להזמין את כולם או לתמורה מינימאלית כלשהי.
7. הצעת מחיר בגובה ״0״ או סימון ״קו״ או ״איקס״ תביא לפסילת ההצעה על הסף.
8. הוספת תיקונים, שינויים או מחיקות לטבלת הצעת המחיר עלולה להוביל לפסילת ההצעה על הסף.
9. לצורך שקלול הצעת המחיר במסגרת מכרז זה, יובא בחשבון המחיר המופיע בשורת ״סך הכול״.

ג. <u>חתימות</u>

שם המציע/מורשה החתימה	מספר זיהוי	חתימה	חותמת התאגיד

ד. <u>אימות חתימה</u>

אני הח״מ, _____, עו״ד, שכתובתו _____ מאשר בזה, כי המציע, _____, החתום לעיל, רשום כדין בישראל וכי ה״ה _____ ו-_____, אשר חתמו בפניי מטעם המציע על הצעה זו, מוסמכים לעשות כן ולחייב את המציע בחתימותיהם.

_____	_____	_____
תאריך	**שם עו״ד**	**חתימה וחותמת**

נספח ג׳
פרק מקצועי

להלן פירוט השירותים המבוקשים במכרז זה:

1. **<u>מתקני רשות המים</u>**

להלן פירוט מתקני רשות המים לצרכי מכרז זה

שם המתקן ומיקומו	השירות הנדרש במתקן		
	תחזוקה	מוקד	סיור
מתקן צח״ר – פארק תעשיות א.ת. צח״ר, ראש פינה	√	√	√
יחידת הידרומטריה צפון - רח׳ התעשיה 8, נשר	√	√	√
צפ״א איו״ש – קניון לב ברקן, א.ת. ברקן	√	√	√
יחידת הידרומטריה -חווה חקלאית בית דגן (מול מכון וולקני)	√	√	X
מעבדה לאיכות מים, משרד החקלאות בית דגן	√	√	X
יחידת בטחון מים מרכז- משרד החקלאות בית דגן בניין שפלה והר	√	√	X
מתקן איזור דרום – בית נועם, רח׳ זלמן שז״ר 21 באר-שבע	√	√	√
מתקן ראשי ג׳נרי 2 ירושלים - חדר בקרה רשות המים	√	X	X

2. **<u>פיקוח בקרה ואחזקה שוטפת של מערכות אזעקה, מצוקה, בקרת כניסה וטמ״ס באתרי רשות המים</u>**

הספק הזוכה נדרש לספק שירותי תחזוקה ותיקון תקלות עבור מערכות האזעקה, המצוקה, בקרת הכניסה והטמ״ס הקיימות באתרי רשות המים (להלן יחד: ״מערכות הביטחון״).

לרבות (אך לא רק) רכיבים דומים לאלה המפורטים בכתב הכמויות למכרז זה, מערכות ורכיבים שמתועדים בתיקי האתר הקיימים, וכן רכיבים נוספים כפי שנמסרו לידיעת המציע בסיור המציעים, במסמכי המכרז ובנספחיו וכן בהבהרות למכרז זה.

יובהר בזאת כי התכולה לתחזוקה כוללת גם את כל הרכיבים הנלווים והתומכים המחוברים לרכיבי המערכות המפורטות לעיל, לרבות רכיבי המולטימדיה, התקשורת, תוכנות תומכות ורישיונות תוכנה, רכיבי אספקת חשמל, אביזרי התקנה וכן כל רכיב תומך, אביזר פריפריאלי (כגון מקלדת ועכבר, מסכים, לוחות מקשים לרכזות וכיוצ״ב) וכן כל סוג של תוכנה או רישיון תוכנה הנדרשים למערכות הביטחון שבאתרי רשות המים.

עם גמר תקופת האחריות, יכללו המערכות שיותקנו במסגרת מכרז זה – תחת תכולת הקבלן למתן שירותי תחזוקה, איתור ותיקון תקלות כמפורט בפרק זה.

עבור התכולה המפורטת לעיל, הספק הזוכה יהיה אחראי לביצוע המטלות הבאות:

2.1. תחזוקה, כיול הגדרות ושדרוג גרסאות לתוכנת הניהול והשליטה הקיימת באתרי רשות המים.

2.2. ביצוע כל הטיפולים והתיקונים הנדרשים, במידה ויתברר כי פעולת המערכת הופסקה או השתבשה או שהציוד לקוי עקב תקלה באחד המכשירים ו/או תת היחידות השונות שנכללו במערכת.

2.3. אחזקה, תיקון ו/או החלפה לצורך סעיף זה פירושו: שליחת טכנאי מוסמך, איתור התקלה, קבלת אישור המנב״ט לשינוי בציוד/מערכת, הובלה, התקנה, חיבור, החלפת רכיבים וחלפים, שינוי טכני, כיוון בדיקה, וכל פעולה אחרת שייעודה להביא את המערכת לפעולה תקינה ולהעמידה בביצועים הנדרשים בהתאם למפרט הטכני.

2.4. יובהר ויודגש כי כל ביצוע של תיקון ו/או החלפה ו/או שינוי כלשהו מחייב את הסכמה מראש ובכתב של קצין הבטחון של רשות המים.

2.5. עבור שירות זה ישולם לפי עלות שעת טכנאי ועלות חלפים בהתאם לטבלה ולמפרט הטכני בנספח י״ג.

2.6. הספק יבצע בתקופת השירות, תחזוקה מונעת בביקורים מתואמים פעמיים במשך השנה בכל אתר ללא חיוב נוסף. כמו כן הספק ימסור לנציג הרשות דו״ח תקלות וטיפול מונע שבוצע במכשירים ובמערכות, בכל אתר ואתר.

2.7. לאחר סיום ביקורת שוטפת של מערכת אזעקה בכל אתר, תודבק מדבקה ע״י הספק או טכנאי מוסמך מטעמו, ע״ג הרכזת, בציון תאריך הביקורת ושם הטכנאי שביצע אותה.

2.8. הספק מתחייב לפעול ולתת שרות באופן אשר לא יפריע לפעילות השוטפת של הרשות ולהישמע להוראות בעלי התפקידים הרלבנטיים בתחומי פעילותם, וכן לעמוד בהתחייבויותיו למתן שירות ולתקן כל תקלה בהתאם למועדים המפורטים להלן:

2.8.1. תיקון התקלה <u>תוך 12 שעות</u> מרגע הקריאה ולבצע את כל הפעולות הדרושות לשם התיקון, באופן רצוף ולהשתמש בציוד ובעובדים באופן אשר יאפשר ביצוע במהירות, ביעילות ובטיב המרביים.

2.8.1.1. תקלות חמורות/משביתות מערכת שהתגלו, תטופלנה בו ביום עד 6 שעות מרגע הקריאה.

2.8.1.2. תקלות אשר התגלו בשבתות וחגים תטופלנה לא יאוחר מ-12 שעות מצאת השבת/החג.

2.8.1.3. באם התקלה לא תוקנה בתוך 12 שעות כנדרש, על הספק להמציא מערכת חלופית תקינה ועובדת, להרכיבה ולטעון עליה את כל רכיבי התוכנה לרבות קבצי מערכת, כך שהמערכת תהיה מבצעית וכשירה לפעולה. המערכת החלופית תהיה כשירה לפעולה בתוך 6 שעות נוספות מקריאת השירות.

2.8.2. קריאות למתן שירות וטיפול מונע ייעשו בהתאם לנוהל הבא:

2.8.2.1. <u>נוהל תיקון תקלות</u>

2.8.2.1.1. עם גילוי תקלה תועבר הודעה טלפונית למוקד הספק.

2.8.2.1.2. הודעה תירשם במחשב במוקד הספק למעקב אחר תיקון התקלה.

2.8.2.1.3. במקביל יוזעק טכנאי השרות על ידי המוקד - תיקוני התקלות תבוצענה על ידי הספק בעדיפות ראשונה.

2.8.2.1.4. גמר ביצוע התיקון ידווח על ידי הטכנאי לאיש הקשר באתר ולמוקד, ותירשם במחשב המוקד. המנב"ט יעודכן על גמר ביצוע התיקון.

2.8.2.1.5. הטכנאי לא יעזוב את האתר בטרם הסביר לאיש הקשר באתר את מהות התקלה ורשם את פרטי התיקון ביומן התקלות.

2.8.2.1.6. הספק ישלח למנב"ט רשות המים דו"ח חודשי מרוכז, ללא עלות נוספת, על ביצוע קריאות שירות. הדו"ח יכלול פירוט כדלקמן: שם המתקן, תאריך, שעת קבלת ההודעה של התקלה, שעת הגעה לתיקון שעת סיום התיקון, פירוט התקלה ואופן התיקון.

2.8.2.1.7. יובהר בזאת כי אחריות הקבלן לאיתור ותיקון תקלות.

2.8.2.2. <u>נוהל אחזקה מונעת</u>

2.8.2.2.1. הספק יבצע, כאמור, אחזקה מונעת פעמיים בשנה ללא עלות נוספת.

2.8.2.2.2. אחזקה מונעת זו תתבצע אחת ל-6 חודשים. מרווח הזמן בין ביצוע אחזקה מונעת אחת לשנייה תהיה 5.5-6.5 חודשים.

2.8.2.2.3. הספק יודיע למנב"ט על ביצוע אחזקה מונעת לפחות 14 ימים לפני הביצוע ויתאם אותה מול איש הקשר באתר.

2.8.2.2.4. טכנאי הספק אשר יבצע את הטיפול המונע ירשום את תאריך הביקורת על גבי מדבקה שתודבק על רכזת גילוי הפריצה. דו"ח על ביצוע הביקורת ו/או הטיפול המונע יישלח בדוא"ל למנב"ט. הדו"ח יכלול את פירוט הפעולות שבוצעו על טופס שיאושר על ידי איש הקשר באתר. הספק מתחייב להתחיל בביצוע עבודות האחזקה או תיקון התקלה כאמור לעיל, ולהמשיך בביצוע עבודות האחזקה או התיקון באופן סדיר ורצוף עד להתגברות על התקלה או גמר ביצוע עבודות האחזקה, על פי המקרה.

2.8.2.2.5. מובהר, כי הרשות תהא רשאית לנכות מכל סכום המגיע לספק כמפורט להלן:

היקף התקלה	רמת שירות (שעות לתיקון תקלה)	הקנס בגין חריגה
לתקלה משביתת מערכת באתר קצה	6 שעות	100 שקלים עבור כל שעת פיגור
לתקלה ברמת פריט בודד	12 שעות	50 שקלים עבור כל שעת פיגור

היקף התקלה	רמת שירות (שעות לתיקון תקלה)	הקנס בגין חריגה
איחור במועד תחילת עבודה כמוגדר בהגשת מסמך תכנון מפורט	5 ימי עבודה להתארגנות	250 ₪ עבור כל יום איחור
איחור במענה טלפוני כמוגדר בשירותי מוקד עבור תקלה טכנית	מענה תוך 2 דקות	50 ₪ לאיחור במענה
איחור במענה טלפוני כמוגדר בשירותי מוקד עבור אירוע מבצעי	מענה תוך 45 שניות	250 ₪ לאיחור במענה **<u>יובהר ויודגש כי איחור מצטבר של יותר משלושה מקרים על פי סעיף זה, רשאי נציג הרשות לפעול לביטול ההסכם ולחילוט הערבות</u>**
אי תגובה לקריאה	התייצבות סייר תוך 30 דקות מרגע הקריאה	100 ₪ עבור איחור של כל רבע שעה לאחר אי עמידה ברמת השירות הנדרשת
אי תגובה לקריאה לחצן מצוקה	מענה תוך דקה	150 ₪ למקרה של תרגיל 2,500 ₪ למקרה של אירוע אמת
אי ביצוע סיורים יזומים חודשיים (40 בשנה)	לפי תכנית סיורים שתתקבל אצל הספק מטעם מנב״ט רשות המים	100 ₪ עבור כל סיור שלא יבוצע על פי התכנית

2.8.2.2.6. הקנסות בגין אי עמידה בתקני השירות יקוזזו על ידי הרשות מהחשבונות השוטפים.

2.8.2.2.7. מובהר, כי הקביעה האם המדובר בפיגור והאם להטיל קנס, מסורה לשיקול דעתו המוחלט והבלעדי של נציג הרשות. כן מובהר, כי בטרם תתקבל החלטתו של נציג הרשות יתאפשר לספק להעביר את עמדתו בכתב.

2.8.2.2.8. אם יש מקום להפעיל יותר מקנס אחד, יהיו מנגנוני הקנס בלתי תלויים זה בזה ויופעלו במקביל.

3. <u>מתן שרותי מוקד צופה ושירותי סיור</u>

3.1. הספק ייתן שירותי מוקד צופה וסיור לאתרי הרשות כמפורט בטבלה שבסעיף 1 לעיל, המענה האנושי במוקד למקרה של בעיה טכנית יינתן תוך לא יותר מ-2 דק׳ . המענה האנושי עבור קריאה לאירוע (מענה מבצעי) תהיה לא יותר מ-45 שניות. הספק יעמיד קו עבור מוקד טכני וקו נפרד עבור מוקד מבצעי.

3.2. הספק מתחייב, כי מועד הגעת סייר לאתר האירוע יהיה 30 דקות מקבלת הקריאה במוקד ועד להגעת הסייר למקום.

3.3. מוקד הספק, ידווח על כל התרעה שמתקבלת ממערכת האזעקה (כולל התרעות ממערכת גילוי), לאיש הקשר באתר ובמקביל למנב״ט, כולל התרעות אשר מקורן בתקלת מערכת. מוקד צופה יעדכן את המנב״ט בזמן אמת על המתרחש במתקן ואופן ניהול האירוע ע״י הסייר במקום.

3.4. באירוע המחייב כניסה פיזית של הסייר למתקן, תוזעק משטרת ישראל ע״י המוקד, ובמקביל ידווח המוקד למנב״ט.

3.5. המוקד יגיב מידית לקריאות לחצן מצוקה המתקבלות מאתרי רשות המים בכל שעות היממה על פי נוהל מבצעי שיסוכם בין המנב״ט לבין הספק.

3.6. הספק מתחייב במסגרת מכרז זה לספק לכלל האתרים 40 סיורים ליליים (05:00—24:00) יזומים בשנה, לפי רשימת אתרים ומועדים שתישלח לספק ע״י המנב״ט בתחילת כל שנה. הסיורים יסופקו ללא תשלום נוסף. בתחילת כל חודש יישלח לקב״ט רשות המים בדוא״ל דו״ח ביצוע סיורים יזומים המתייחסים לחודש הקודם. בעת הביקור באתר תודבק מדבקה במקום בולט בכניסה, המעידה על הסיור במקום. המדבקה תכלול תאריך ושעת הביקור, ותיבדק למחרת ע״י נציג רשות המים, בין היתר באמצעים דיגיטליים. וכן על הספק לשלוח מייל בזמן אמת בדבר ביצוע הסיור באתר.

3.7. בעת חשד לאירוע, ובהתאם להנחיית מנב״ט רשות המים, יספק הזוכה שירות תחקור אירוע בטווח השעות המשוער בו אירע. עבור שעת תחקור ישולם בהתאם להצעת המחיר לשעת תחקור.

4. <u>אספקה והתקנה של מערכות חדשות או רכיבים חדשים עפ״י דרישה</u>

4.1. בהתאם לדרישת הרשות יתקין הספק מערכות חדשות, באתרים קיימים או באתרים חדשים, בהתאם לטבלה ולמפרט הטכני <u>בנספח י״ג</u>.

4.2. למערכת חדשה שתותקן, תינתן אחריות מלאה למשך שנה אחת ללא חיוב נוסף ממועד ההתקנה.

4.3. התשלום עבור תחזוקת מערכת חדשה מעבר לשנה הראשונה, יהיה 5% מערך המערכת.

4.4. לכל מערכת חדשה שתותקן יסופק תיק מערכת הכולל הוראות הפעלה בעברית, תרשים חיבורי חשמל ותקשורת, מפת מיקום הרכיבים ע״ג תכנית האתר, וכן תינתן הדרכה לנציגי הרשות במעמד ההתקנה או בסמוך לו. כמו כן באחריות הספק לתקן את תיק המתקן הכללי, כולל את התוספת החדשה והתאמות נוספות ככל שיהיו.

4.5. לאחר השלמת ההתקנה באתרים חדשים, יספק הספק הזוכה, בהתאם להנחיית מנב״ט רשות המים, שירותי מוקד וסיור עבור האתר החדש, במחירי שרותי המוקד והסיור, וכן אחריות לשנה ממועד ההתקנה ויעניק שירותי אחזקה למערכת החדשה שהותקנה.

4.6. **<u>אספקת מערכות חדשות</u>**

4.6.1. על פי בקשת הרשות יספק הספק מערכות חדשות.

4.6.2. לצורך כך ימלא הספק את כתב הכמויות שבהצעת המחיר אשר יהווה מחירון.

4.6.3. התשלום עבור רכיב זה ייחשב כעבודה חדשה ונפרדת ויהיה בהתאם להצעת הספק למחיר עבור שעת עבודת טכנאי.

4.7. **<u>פירוק והעתקה של מערכות על פי דרישה</u>**

4.7.1. בהתאם לדרישת נציג הרשות יבצע הספק פירוק ו/או העתקה של מערכות קיימות.

4.7.2. השירות יינתן עפ״י דרישה של המנב״ט. המערכת תועתק או תותקן תוך יממה, לכל היותר, ממועד הפירוק.

4.7.3. התשלום עבור רכיב זה ייחשב כעבודה חדשה ונפרדת ויהיה בהתאם להצעת הספק למחיר עבור שעת עבודת טכנאי.

* **<u>הבהרה</u>** - לרשות שמורה הזכות, עפ״י שיקול דעתה המוחלט והבלעדי ומכל סיבה שהיא להשמיט מתקן מרשימת המתקנים הנכללים במכרז זה, בכל עת, ובכפוף להודעה מראש של לפחות 30 יום, על הפסקת השירותים נושא מכרז זה בגין אותו מתקן.

<u>כמו כן, הרשות רשאית להודיע על הוספת מתקן נוסף, במקרה כזה ישולם עבור המתקן החדש בהתאם למתקן בעל סדר גודל דומה ובהתאם להחלטת ועדת מכרזים, ובהתאם למחירון החלפים שיותקנו באתר בפועל.</u>

נספח ד׳

אישור רישום תאגיד ומורשי חתימה - לתאגיד בלבד

אני הח״מ _____ , עו״ד, שכתובתו: _____,

מאשר/ת בזה כדלקמן :

התאגיד ששמו: _____ התאגד ונרשם כדין ביום: _____

ומספרו המזהה הוא _____.

חותמת התאגיד ופרטי מורשי החתימה מטעם התאגיד:

	שם מלא	ת.ז.	חתימה
.1			
.2			
.3			
.4			

חותמת התאגיד

נוסח ההצהרה:

כל אחד בנפרד/כולם יחדיו (*מחק את המיותר) מחייבים את התאגיד לכל דבר ועניין לרבות לעניין התקשרותו במסגרת המכרז הנ״ל.

_____	_____	_____
תאריך	**שם עו״ד**	**חתימה וחותמת**

נספח ה׳

תצהיר בדבר תשלום שכר מינימום ועל אי העסקת עובדים זרים שלא כדין

אני הח״מ _____ ת.ז. _____ התפקיד אצל המציע _____

לאחר שהוזהרתי כי עליי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. אני נותן תצהיר זה בשם _____ מס׳ ח.פ./ע.מ._____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם הממשלה (להלן: ״**המציע**״). אני מצהיר/ה, כי אני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם הגוף.
2. בתצהירי זה, משמעות המונחים ״**בעל זיקה**״, ״**הורשע**״, כהגדרתם בסעיף 2ב לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל״ו-1976. אני מאשר/ת, כי הוסברה לי משמעותם של מונחים אלה וכי אני מבין/ה אותם.
3. משמעותו של המונח ״עבירה״ – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ״א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ״ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע״ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.

(סמן X במשבצת המתאימה)

☐ המציע ובעל זיקה אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: ״מועד להגשה״) במכרז דו שלבי מס׳ 100049709 למתן שירותי מוקד, סיור, תחזוקה של מערכות אבטחה מתח נמוך וטמ״ס עבור הרשות הממשלתית למים ולביוב.

☐ המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות וחלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

☐ המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות ולא חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

4. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____ _____

תאריך **חתימה**

אישור

אני הח״מ _____, עו״ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי שברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב׳ _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____ _____ _____

תאריך **שם עו״ד** **חתימה וחותמת עו״ד**

נספח ו׳
תצהיר בדבר ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות

תצהיר לפי סעיף 2ב(ב)(1) לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל״ו-1976

אני הח״מ _____ ת.ז. _____ התפקיד אצל המציע _____

לאחר שהוזהרתי כי עליי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן :

1. אני נותן תצהיר זה בשם _____ מס׳ ח.פ./ע.מ._____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם הממשלה (להלן: ״**המציע**״). אני מצהיר/ה, כי אני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם הגוף.
2. אני מצהיר בזה, לאחר בירור ובדיקה שביצעתי, כי נכון למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז הנ״ל, מתקיים אחד מאלה: [יש לסמן √ בחלופה הרלוונטית]

☐ חלופה א׳ - הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ״ח-1998 (להלן: ״**חוק שוויון זכויות**״) לא חלות על המציע. [1]

☐ חלופה ב׳ - הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע והוא מקיים אותן.

[למציע שסימן את חלופה ב׳ - יש להמשיך ולסמן בחלופות המשנה הרלוונטיות]:

☐ חלופה (1) - המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים;

☐ חלופה (2) - המציע מעסיק 100 עובדים לפחות, והוא מתחייב לפנות למנכ״ל משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך - לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

במקרה שהמציע התחייב בעבר לפנות למנכ״ל משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לפי הוראות חלופה (2) לעיל, ונעשתה עמו התקשרות שלגביה הוא התחייב כאמור באותה חלופה (2) - הוא מצהיר כי פנה כנדרש ממנו, ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, הוא גם פעל ליישומן.

3. למציע שסימן את חלופה ב׳ בסעיף 2 לעיל - המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר לפי סעיף 2 לעיל למנכ״ל משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים מ״מועד ההתקשרות״, כהגדרת מונח זה בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל״ו-1976.
4. זה שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____ _____

תאריך **חתימה**

אישור

אני הח״מ _____, עו״ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי שברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב׳ _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____	_____	_____
תאריך	**שם עו״ד**	**חתימה וחותמת עו״ד**

[1] הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על ״מעסיק״ כהגדרתו שם: ״מעסיק המעסיק יותר מ-25 עובדים, למעט משרד ממשלתי או יחידת סמך שלו שהוראות סעיף 15א לחוק שירות המדינה (מינויים), התשי״ט-1959, חלות עליהם״.

_____

נספח ז׳

תצהיר על עמידת המציע בדבר קיום חקיקת העבודה והתחייבות לשמירה על חוקי הבטיחות בעבודה

אני הח״מ _____, נושא/ת ת.ז. שמספרה _____, בעל/ת תפקיד _____ אצל המציע, לאחר שהוזהרתי כי עליי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. אני נותן/נת תצהיר זה בשם _____ מספר ח.פ./ע.מ. _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם הממשלה (להלן: ״**המציע**״). אני מצהיר/ה, כי אני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
2. אני מאשר/ת בזאת כי המציע שילם בקביעות בשנה האחרונה 2021, לכל עובדיו כמתחייב מחוקי העבודה, צווי ההרחבה, ההסכמים הקיבוציים וההסכמים האישיים החלים עליו, במידה שחלים עליו, ובכל מקרה לא פחות משכר מינימום כחוק ותשלומים סוציאליים כנדרש.
3. אני מתחייב בזה, כי במידה אזכה במכרז אקיים בכל תקופת ההסכם שייחתם בעקבות זכייתי, לגבי העובדים שיועסקו על ידי את כל חוקי העבודה הרלבנטיים.
4. אני מתחייב לקיים את כל חוקי הבטיחות העבודה והתקנות שהותקנו על פיהם ולרבות פקודת הבטיחות בעבודה (נוסח חדש), התש״ל-1970 וחוק ארגון הפיקוח על העבודה, התשי״ד-1954, וכן לערוך לעובדי ו/או למועסקים מטעמי את כל ההדרכות הנדרשות על פי חוקים ותקנות אלה ועל פי כל דין.
5. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך	שם המצהיר/ה	חתימה וחותמת
_____	_____	_____

אישור

אני הח״מ _____, עו״ד, מאשר/ת, כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי שברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב׳ _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____, ואחרי שהזהרתיו/ה, כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	שם עו״ד	חתימה וחותמת
_____	_____	_____

נספח ח׳

תצהיר בדבר אי תיאום הצעות במכרז

אני הח״מ_____ מס ת״ז _____ העובד בתאגיד

_____ (שם התאגיד) מצהיר בזאת כי:

אני מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם התאגיד ומנהליו.

אני נושא המשרה אשר אחראי בתאגיד להצעה המוגשת מטעם התאגיד במכרז זה.

בכוונתי להשתמש, במסגרת הצעה זו בקבלני המשנה המפורטים להלן (יש לפרט את שם התאגיד ופרטי יצירת קשר עימו):

שם התאגיד	תחום העבודה בו ניתנת קבלנות המשנה	פרטי יצירת קשר
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

המחירים ו/או הכמויות אשר מופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי התאגיד באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר (למעט קבלני המשנה אשר צויינו בסעיף 3 לעיל).

המחירים ו/או הכמויות המופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה (למעט קבלני המשנה אשר צויינו בסעיף 3 לעיל).

לא הייתי מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.

לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתי זו.

לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.

הצעה זו של התאגיד מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.

יש לסמן V במקום המתאים

☐ למיטב ידיעתי, התאגיד מציע ההצעה לא נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז

אם כן, אנא פרט:

_____

_____

_____

_____

אני מודע לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל לפי סעיף 47א לחוק ההגבלים העסקיים, תשמ״ח-1988.

תאריך	שם התאגיד	חותמת התאגיד	שם המצהיר	חתימת המצהיר

אישור עורך הדין

אני הח״מ _____, עו״ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב׳ _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____	_____	_____
תאריך	חותמת ומספר רישיון עורך דין	חתימת עורך הדין

נספח ט׳
תצהיר בדבר שימוש בתוכנות מחשב מורשות בלבד

במידה והמציע תאגיד

אנו הח״מ _____ ו- _____ נושא ת.ז. מס׳ _____ ומס׳ _____
(בהתאמה) מורשי חתימה והמוסמכים להתחייב מטעם _____ שמספרו _____
(להלן: ״**המציע**״) מתחייב בזאת בכתב, לעמוד בדרישה לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מחשב מורשות לצורך ביצוע כל השירותים והעבודה נושא המכרז.

_____ _____

תאריך **חתימה וחותמת**

אישור

אני הח״מ _____, עו״ד שבשירות המציע, _____ שמספר הזיהוי שלו הוא _____ (להלן: ״**המציע**״), מאשר/ת בזאת כי המציע רשום בישראל על פי דין וכי ה״ה _____ אשר חתם/מו על התחייבות זו לעמוד בדרישה לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מחשב מורשות, בפניי, מוסמך/ים לעשות כן בשמו.

_____ _____ _____

תאריך **שם עו״ד** **חתימה וחותמת**

במידה והמציע איננו תאגיד-

אני הח״מ _____ נושא ת. ז. מס׳ _____ (להלן: ״**המציע**״), מתחייב בזאת בכתב, לעמוד בדרישה לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מחשב מורשות לצורך ביצוע כל השירותים והעבודה נושא המכרז.

_____ _____

תאריך **חתימה**

אישור

אני הח״מ _____, עו״ד שבשירות המציע, _____ נושא ת.ז. מס׳ _____(להלן: ״**המציע**״) מאשר/ת בזאת כי המציע חתם על התחייבות זו לעמוד בדרישה לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מחשב מורשות.

_____ _____ _____

תאריך **שם עו״ד** **חתימה וחותמת**

נספח י׳
תצהיר לעניין עמידה בכל דרישות המכרז

במידה והמציע איננו תאגיד

א. תיאור המציע

שם המציע: _____
מספר רישום: _____
כתובת: _____
טלפון: _____
פקס: _____
שם איש קשר ותפקידו: _____
טלפון איש הקשר: _____

ב. אני הח״מ _____ נושא ת. ז. מס׳ _____, מצהיר בזה, כדלקמן:

1. קראתי והבנתי את האמור בכל מסמכי המכרז, לרבות ההסכם וכל הנספחים (להלן: ״**המכרז**״).
2. אני מתחייב לבצע את כל הדרישות המקצועיות, הארגונית והאחרות שבמכרז ואין לי כל מניעה להתחיל במתן השירות מיד עם חתימת ההסכם או בכל מועד אחר שיתבקש.
3. אני מתחייב בזאת בכתב, לעמוד בעצמי ובאמצעות כל כוח-האדם שיוצע מטעמי, בכל הדרישות ובתנאי הסף שבמכרז זה ללא יוצא מן הכלל, לרבות:

3.1 המציע או קבלן המשנה מטעמו, בעל ניסיון קודם מוכח של לפחות 3 שנים במהלך 6 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות במכרז זה, בביצוע של לפחות 2 פרויקטים בשנה של מתן שרותי התקנות, תחזוקה, תיקונים, שרותי מוקד צופה ושירותי סיור, עבור משרד ממשלתי או חברה ממשלתית.

3.2 המציע או קבלן המשנה מטעמו, מפעיל מוקד רמה א׳ (להלן: ״מוקד״) המאושר ככזה על ידי משטרת ישראל.

3.3 המציע או קבלן המשנה מטעמו מספק שירותי סיור והתקנות לפחות בערים הבאות: ירושלים, חיפה, תל-אביב ובאר שבע.

3.4 למציע או לקבלן המשנה מטעמו כל הרישיונות, האישורים, התעודות וההסמכות הנדרשים, כולם בתוקף במועד הגשת ההצעה למכרז זה, לצורך הפעלה של חברת שמירה ואבטחה בישראל, הכל לפי כל החוקים, התקנות והדרישות של מדינת ישראל, לרבות, באופן מצטבר:

3.4.1 רישיון עסק לפי חוק רישוי עסקים תשכ״ח-1968;

3.4.2 רישיון משרד לשירותי שמירה על פי סעיף 18א׳ של חוק חוקרים פרטיים ושירותי שמירה, תשל״ב-1972;

3.4.3 רישיון לחברת שירותי שמירה על פי סעיף 10ג׳ של חוק כלי ירייה לשירותי שמירה (תיקון מס׳ 6) תשל״ח-1978 ;

3.4.4 רישיון הפעלת עסק בתוקף למוקד ברמה א׳ לפי חוק רישוי עסקים תשכ״ח – 1968 וצו רישוי עסקים (עסקים טעוני רישוי) התשנ״ה – 1995, לרבות יכולת חיבור מערכות ההתראה למוקד, בהתאם לתקן מס׳ 1337 לפי דרישות מכון התקנים.

3.5 מנהל הפרויקט המוצע עומד בכל הדרישות שלהלן באופן מצטבר:

בעל ניסיון של 3 שנים לפחות במהלך 6 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות במכרז זה בניהול פרויקטים של מתן שרות התקנות, תחזוקה, תיקונים, שרותי מוקד צופה ושירותי סיור, בביצוע של לפחות 2 פרויקטים בשנה של מתן שרותי התקנות, תחזוקה, תיקונים, שרותי מוקד צופה ושירותי סיור, עבור משרד ממשלתי או חברה ממשלתית.

4. כמו-כן אני מתחייב, כי במידה ואבחר כספק זוכה במכרז אעמוד באופן מלא בכל הדרישות במכרז מספק זוכה ללא יוצא מן הכלל, ולרבות - הדרישות הביטוחיות (לאחר שנבחנו על-ידי מול הגורם המבטח של המציע והובהר, כי אני עומד בהן ללא יוצאת דופן), דרישה לשמירה על סודיות, דרישת אי-הימצאות בניגוד עניינים ודרישה להרשמה לפורטל ספקים.

_____	_____
תאריך	**חתימה וחותמת**

<u>אישור</u>

אני הח״מ _____, עו״ד שבשירות _____ שמספרו/נושא ת.ז. מס׳ _____ (להלן: ״**המציע**״) מאשר/ת בזה, כי המציע רשום בישראל על פי דין וכי ה״ה _____ אשר חתם על התחייבות זו בפניי, התחייבות לעמוד בכל הדרישות שבמכרז זה ללא יוצא מן הכלל, מוסמך לעשות כן בשמו.

_____	_____	_____
תאריך	**שם עו״ד**	**חתימה וחותמת**

במידה והמציע תאגיד

א. <u>תיאור המציע</u>

שם המציע: _____
מספר רישום: _____
כתובת: _____
טלפון: _____
פקס: _____
שם איש קשר ותפקידו: _____
טלפון איש הקשר: _____

ב. אנו הח״מ _____ ו- _____ נושא ת.ז. מס׳ _____ ומס׳ _____ (בהתאמה) מורשי חתימה והמוסמכים להתחייב מטעם המציע, _____ שמספר הרישוי שלו הוא _____ (להלן: ״**המציע**״) מצהירים בזה כדלקמן:

1. קראנו והבנו את כל האמור במסמכי המכרז, לרבות ההסכם וכל הנספחים (להלן: ״ **המכרז**״).
2. אני מתחייבים בשם המציע לבצע את כל הדרישות המקצועיות, הארגונית והאחרות שבמכרז וכי אין למציע כל מניעה להתחיל במתן השירות מיד עם חתימת ההסכם או בכל מועד אחר שיתבקש.
3. אנו מתחייבים, כי המציע וכל כוח האדם שהוצע מטעמו, עומדים בכל הדרישות ובכל תנאי הסף שבמכרז זה ללא יוצא מן הכלל, ולרבות:

3.1 המציע או קבלן המשנה מטעמו, בעל ניסיון קודם מוכח של לפחות 3 שנים במהלך 6 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות במכרז זה, בביצוע של לפחות 2 פרויקטים בשנה של מתן שרותי התקנות, תחזוקה, תיקונים, שרותי מוקד צופה ושירותי סיור, עבור משרד ממשלתי או חברה ממשלתית.

3.2 המציע או קבלן המשנה מטעמו, מפעיל מוקד רמה א׳ (להלן: ״מוקד״) המאושר ככזה על ידי משטרת ישראל.

3.3 המציע או קבלן המשנה מטעמו מספק שירותי סיור והתקנות לפחות בערים הבאות: ירושלים, חיפה, תל-אביב ובאר שבע.

3.4 למציע או לקבלן המשנה מטעמו כל הרישיונות, האישורים, התעודות וההסמכות הנדרשים, כולם בתוקף במועד הגשת ההצעה למכרז זה, לצורך הפעלה של חברת שמירה ואבטחה בישראל, הכל לפי כל החוקים, התקנות והדרישות של מדינת ישראל, לרבות, באופן מצטבר:

3.4.1 רישיון עסק לפי חוק רישוי עסקים תשכ״ח-1968;

3.4.2 רישיון משרד לשירותי שמירה על פי סעיף 18א׳ של חוק חוקרים פרטיים ושירותי שמירה, תשל״ב-1972;

3.4.3 רישיון לחברת שירותי שמירה על פי סעיף 10ג׳ של חוק כלי ירייה לשירותי שמירה (תיקון מס׳ 6) תשל״ח-1978 ;

3.4.4 רישיון הפעלת עסק בתוקף למוקד ברמה א׳ לפי חוק רישוי עסקים תשכ״ח – 1968 וצו רישוי עסקים (עסקים טעוני רישוי) התשנ״ה – 1995, לרבות יכולת חיבור מערכות ההתראה למוקד, בהתאם לתקן מס׳ 1337 לפי דרישות מכון התקנים.

3.5 מנהל הפרויקט המוצע עומד בכל הדרישות שלהלן באופן מצטבר:

בעל ניסיון של 3 שנים לפחות במהלך 6 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות במכרז זה בניהול פרויקטים של מתן שרות התקנות, תחזוקה, תיקונים, שרותי מוקד צופה ושירותי סיור, בביצוע של לפחות 2 פרויקטים בשנה של מתן שרותי התקנות, תחזוקה, תיקונים, שרותי מוקד צופה ושירותי סיור, עבור משרד ממשלתי או חברה ממשלתית.

4. כמו-כן אנו מתחייבים, כי במידה והמציע ייבחר כספק זוכה במכרז הוא יעמוד באופן מלא בכל הדרישות מספק זוכה ללא יוצא מן הכלל, ולרבות - הדרישות הביטוחיות (לאחר שאלו נבחנו על ידינו מול הגורם המבטח של המציע והובהר, כי המציע עומד בהן ללא יוצאת דופן), דרישה לשמירה על סודיות, דרישת אי-הימצאות בניגוד עניינים, ודרישה להרשמה לפורטל ספקים.

_____	_____
תאריך	**חתימה וחותמת**

<u>אישור</u>

אני הח״מ _____, עו״ד שבשירות _____ שמספרו/נושא ת.ז. מס׳ _____ (להלן: ״**המציע**״) מאשר/ת בזה, כי המציע רשום בישראל על פי דין וכי ה״ה _____ אשר חתם על התחייבות זו בפניי, התחייבות לעמוד בכל הדרישות שבמכרז זה ללא יוצא מן הכלל, מוסמך לעשות כן בשמו.

_____	_____	_____
תאריך	**שם עו״ד**	**חתימה וחותמת**

_____

נספח י״א

הצהרה – בקשה להגדיר חלקים בהצעה ׳סודיים׳ במקרה של זכייה

שם המציע: _____ **ח.פ./ע.מ.**: _____

בשם המציע אנו מבקשים, כי במקרה של זכייה במכרז, יהיו הסעיפים הבאים בהצעתנו סודיים ולא יועברו למציעים האחרים.

מס׳ סעיף	עמוד בהצעה	נושא	פירוט הנימוקים לבקשה

אנו מצהירים בזה כדלקמן:

1. ידוע לנו, כי במידה ולא נמלא נספח זה ייראה הדבר כאילו לא ביקשנו להגדיר חלקים בהצעתנו כסודיים.
2. ידוע לנו, כי סימון חלקים כ׳סודיים׳ בהצעתנו יהווה הסכמתנו לסודיות החלקים המקבילים בהצעות המציעים האחרים וכי הדבר מהווה עבורנו השתק בהיבט זה.
3. ידוע לנו ומוסכם על-ידינו, כי ברירת המחדל היא שהצעתנו כולה תהיה גלויה, למעט אם תחליט ועדת המכרזים להגדיר חלקים מסוימים בהצעתנו כ׳סודיים׳.
4. ידוע לנו ומוסכם על-ידינו, כי הסמכות הסופית והבלעדית להכרעה בדבר סודיות חלקים אלו נתונה לוועדת המכרזים, לרבות לגבי פרק העלות (הצעת המחיר), או לגבי כל מידע אחר הנמסר במסגרת מכרז זה לצורך הוכחת עמידת ההצעה בתנאי הסף או לצורך קבלת ניקוד במסגרת ניקוד האיכות.

מצ״ב העתק מהצעתנו עם החלקים המפורטים לעיל מושחרים.

תאריך	שם המציע	שם מורשי החתימה	חתימה	חותמת המציע

נספח י״ב (1)
פירוט ניסיון המציע

שם המציע	ח.פ./ת.ז./ע.מ.

1. **פרטי הניסיון המקצועי**

1.1 על המציע לציין פרטים בדבר ניסיון המציע או קבלן המשנה מטעמו כמפורט להלן (ניסיון בביצוע פרויקטים כהגדרתם במכרז):

שם המסגרת/ מזמין השירות	מועד תחילת השירות (יום-חודש-שנה)	מועד סיום השירות (יום-חודש-שנה)	פרטים מדויקים בדבר המהות השירות שניתן (פרטי הפרויקט, מס׳ עובדים, תיאור מלא ומדויק של אספקה, התקנה, תחזוקה, שירות ואחריות למערכות אבטחה טכנולוגיות, תיאור רכש ציוד והתקנות והיקף כספי של פרויקט רכש ציוד והתקנות (לא כולל שירות)	פרטי איש קשר שם, כתובת ומס׳ טלפון

1.2 על המציע לציין פרטים בדבר ניסיון המציע או קבלן המשנה מטעמו כמפורט להלן (ניסיון בהפעלת מוקד רמה א׳):

שם המסגרת/ מזמין השירות	מועד תחילת השירות (יום-חודש-שנה)	מועד סיום השירות (יום-חודש-שנה)	פרטים מדויקים בדבר המהות השירות שניתן (מיקום המוקד, וכו׳)	פרטי איש קשר שם, כתובת ומס׳ טלפון

1.3 על המציע לציין פרטים בדבר ניסיון המציע או קבלן המשנה מטעמו כמפורט להלן (שירותי סיור והתקנות):

שם המסגרת/ מזמין השירות	מועד תחילת השירות (יום-חודש-שנה)	מועד סיום השירות (יום-חודש-שנה)	פרטים מדויקים בדבר המהות השירות שניתן (הערים בהן ניתן שירותי סיור והתקנות, וכו׳)	פרטי איש קשר שם, כתובת ומס׳ טלפון

2. **<u>מתודולוגיה</u>** - מצורף מסמך עקרונות לביצוע העבודה, המבוסס על סעיף 2 במסמכי המכרז (פירוט השירותים) ונספח ג׳, עם התייחסות ספציפית לכל סעיף משנה בו, המוכיחה כי המציע עומד בכל הדרישות המקצועיות הנדרשות למכרז והמפורטות בסעיף זה. קרי - פירוט השיטה המוצעת על-ידו לביצוע השירותים הנדרשים במסגרת המכרז, לוחות הזמנים המוצעים, שיטות העבודה ושלביהן, ציוד, אביזרים ואמצעים טכנולוגיים, ניסיון קודם רלבנטי, כוח האדם (פירוט מס׳ בעלי התפקידים, הסמכות), פריסת הציוד, לרבות כלים ניהוליים במוקד, שיעמיד לצורך ביצוע השירותים, באם יזכה במכרז, בהתייחס להלימת תנאי הסף והדרישות האחרות במסגרת המכרז, וכן:

2.1 ניסיוני בהקמת פרויקטים ובמתן שירותים למערכות הדומות לאלו הנדרשות במכרז זה ובכלל זה התקנה, הפעלה, ותחזוקה של ציוד:

2.2 הכרת מערכות החומרה והתוכנה הנכללות בהצעה (התקנה ותחזוקה לאורך זמן), על המציע לתאר ולפרט את ניסיונו עם הציוד המוצע. ידע ויכולת בשימוש בכלי התוכנה המוצעים, לרבות אינטגרציה עם תוכנות צד ג׳.

2.3 ידע וניסיון באיתור תקלות במערכות המוצעות. על המציע להתייחס למקרים הבאים:

2.3.1 תקלה הנובעת מכשל באחד מרכיבי החומרה או התוכנה או הגדרות המערכת.

2.3.2 הדרכה ומתן עזרה למשתמשי קצה בהפעלת יישומי המערכת.

3 **<u>הערות:</u>**

1. **במידת הצורך, ניתן להוסיף שורות נוספות.**
2. בכל שורה שמולאה יש למלא את כלל העמודות בהתאם לפירוט הנדרש בכותרת. אין מניעה להוסיף נתונים נוספים.
3. אי מילוי הנספח כנדרש עלול להביא לפסילת ההצעה.

ולראיה באתי על החתום:

_____ _____

תאריך שם, חתימה וחותמת

נספח י״ב(2)

פירוט ניסיון מנהל פרויקט מטעם המציע

יש למלא את כל הטבלאות וכן את ההצהרה בסוף הנספח

שם מנהל הפרויקט	ת.ז	שנת לידה	טלפון	שנות ניסיון בתחום

פירוט עבודות שבוצעו

שם המסגרת/ מזמין השירות	מועד תחילת השירות (יום-חודש-שנה)	מועד סיום השירות (יום-חודש-שנה)	פרטים מדויקים בדבר המהות השירות שניתן (פירוט מלא של ניהול פרויקטים של מתן שרות התקנות, תחזוקה, תיקונים, שרותי מוקד צופה ושירותי סיור, מה נעשה, מס׳ עובדים, ערים ומקומות בהן ניתן השירות, האם שימש כמנהל או כאחראי על עובדים ומספרם וכו׳)	פרטי איש קשר שם, כתובת ומס׳ טלפון

הערות:

1. **במידת הצורך, ניתן להוסיף שורות נוספות.**
2. בכל שורה שמולאה **חובה** למלא את כלל העמודות **בהתאם לפירוט הנדרש בכותרת**. אין מניעה להוסיף נתונים נוספים.
3. חובה לצרף גיליון קורות חיים מפורט, תעודות המעידות על השכלה ותעודות המעידות על הכשרה וניסיון בהתאם לנדרש במסמכי המכרז.
   יובהר: ככל שתעודה המעידה על השכלה גבוהה ניתנה על ידי מוסד אקדמי בחו״ל – יש לצרף אישור הגף להערכת תארים אקדמיים מחו״ל במשרד החינוך.
4. אי מילוי הנספח כנדרש עלול להביא לפסילת ההצעה.

על מנהל הפרויקט המוצע למלא את כל הנדרש בהצהרה שלהלן, בהתאם לנתוניו ביחס לכל תנאי הסף הנדרשים ממנו במסמכי המכרז.

הריני מצהיר כדלקמן:

1. הנני בעל ניסיון של 3 שנים לפחות במהלך 6 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות במכרז זה בניהול פרויקטים של מתן שרות התקנות, תחזוקה, תיקונים, שרותי מוקד צופה ושירותי סיור, בביצוע של לפחות 2 פרויקטים בשנה של מתן שרותי התקנות, תחזוקה, תיקונים, שרותי מוקד צופה ושירותי סיור, עבור משרד ממשלתי או חברה ממשלתית.

ולראיה באתי על החתום:

_____	_____
תאריך	שם וחתימה

_____

נספח י״ג
מפרט טכני

0 כללי

0.1 המחיר המוצע עבור כל פריט בהצעת המחיר יכלול את כל פריטי הציוד והעבודות כנדרש לאספקה, התקנה, שיקום משטח ההתקנה, הפעלה, הגדרה ואינטגרציה של אותו הפריט מול המערכות הקיימות ו\או החדשות שיסופקו, חיבור והגדרה מלאים של כל אביזר קצה מול כל מערכות השליטה בפרויקט לרבות ייצוג על מפות, שיוך חוקים במערכות התוכנה וכד׳. על המציע לקחת בחשבון את כל העבודות, המתאמים, חיבורי חשמל ותקשורת ורישיונות התוכנה וכל הרכיבים המשלימים ככל שיידרש להפעלה מושלמת של כל פריט מסופק כחלק ממערכת האבטחה השלמה באתרי הלקוח, בהתאמה מלאה לדרישות המפרט ולהנחיות הלקוח בכל נקודת התקנה ובכל אתר.

0.2 כל הפריטים המוצעים יהיו מוצרי מדף חדשים שאינם מוכרזים כ-End of life / דגם מיושן ע״י היצרן, אשר מיוצרים ע״י יצרן מוכר ומשווקים בארץ באופן שוטף.

0.3 בעת הגשת ההצעה ובביצוע העבודה, על המציע לפעול בהתאמה מלאה לתקנות, התקנים והחוקים הרלוונטיים מטעם מדינת ישראל, מכון התקנים הישראלי (מת״י), מערך הסייבר הלאומי, הרשות להגנת הפרטיות וכל תקן אחר אשר חל על פריטי הציוד המוצעים בישראל, בהתאם לסוג הפריט.

0.4 כל פריט ציוד מוצע יהיה מתוצרת יצרן מוכר, כאשר ליצרן הפריט קיימת נציגות ישראלית (משרדי החברה ממוקמים בישראל או קיים מפיץ ונותן שירות רשמי בישראל מטעם היצרן).

0.5 באחריות המציע לוודא תאימות מלאה לפעולה מושלמת בין כל רכיב מוצע בתוך כל מערכת, וכן בין המערכות המוצעות.

0.6 על הפריטים המוצעים להתאים בצורה מלאה לפעולה מול המערכות, הרכזות והחיישנים הקיימים ברשות המזמין כיום, כפי שיתואר במסמכי המכרז, בכנס המציעים, במענה לשאלות ההבהרה ובכל תקשורת כתובה שתתקיים בשלב הגשת המענה.

0.7 <u>הגנה בפני איומי סייבר:</u>

0.7.1 כל רכיבי הרשת שיסופקו, יתוחזקו ויוגדרו במסגרת מכרז זה – ימוגנו בהתאמה מלאה לכל הנחיות והמלצות רשות הסייבר הלאומית, בדגש על מסמך המלצות לצמצום סיכונים ממצלמות אבטחה.

0.7.2 לכל אורך תקופת ההתקשרות, במקרה של עדכון או פרסום המלצות / הנחיות / התראות חדשות ע״י רשות הסייבר הלאומית בהקשר של מצלמות אבטחה, מערכות מנ״מ ובקרה, מערכות IoT או איומי סייבר מהותיים באופן כללי – על המציע יהיה לבצע את כל ההתאמות וההגדרות הנדרשות כפי שיוגדר בפרסום הרלוונטי או בעדכון של פרסום קיים.

0.7.3 המערכות והרכיבים בכל אתר יוגדרו ויחוברו כרשת מקומית (LAN) ייעודית בלבד, מבלי לחלוק רשת משותפת עם מערכות או רכיבים אחרים מכל סוג (שאינם קשורים למערכת האבטחה). רשת ה-LAN תהיה מבודדת לחלוטין מכל חיבור חיצוני. כל סיסמאות ברירת המחדל יוחלפו בכל הרכיבים.

0.7.4 חיבורים בין רכיבי אבטחה שונים (יחידות NVR, בקרים, קליינטים) – יבוצעו באמצעות HTTPS בלבד.

0.7.5 במקרה הצורך לחיבור לרשת האינטרנט ולפי דרישת הלקוח בלבד, יבוצע חיבור חיצוני תחת פיקוח והנחיית הגורם האמון על אבטחת סייבר מטעם המזמי ובהתאם לכל הנחיה שתינתן בנושא.

1 מערכת גילוי פריצה

כל הגלאים והאביזרים החיצוניים הרלוונטיים שיחוברו למערכת יסופקו ויוגדרו עם נגד סוף קו (EOL) כפול.

1.1 רכזת אלחוטית היברידית לעד 64 אזורים אלחוטיים וקוויים

1.1.1 מתוצרת יצרן ישראלי, אמריקאי או מערב-אירופאי בלבד.

1.1.2 הרכזת תהיה בעלת אישור רשמי לעמידה בתקן EN50131 ברמת Grade 2 לפחות.

1.1.3 הרכזת תתמוך בתקן הצפנה AES-128 ברשת התקשורת.

1.1.4 הרכזת תתמוך בחיבור של לפחות 33 אזורים אלחוטיים ובנוסף לפחות 2 חיבורים קוויים.

1.1.5 הרכזת תתמוך בחיבור של מודולים ואביזרים נוספים מתוצרת יצרן הרכזת כגון מודול תקשורת סלולרית, לוחות מקשים, מרחיבי אזורים וחיבורים, התקני הודעות מוקלטות ועוד.

1.1.6 הרכזת תתמוך בחלוקה לוגית של גלאים לפחות ל-3 קבוצות לפי בחירת המשתמש, כולל האפשרות להתראה ושליטה נפרדת על כל קבוצה.

1.1.7 הרכזת תתמוך בחיבור לכל הגלאים האלחוטיים הנדרשים במכרז זה, גלאי נפח, גלאי לייזר, צופרים, מגעים מגנטיים, גלאי הצפה, חיישני טמפרטורה, וכן בחיבור והגדרת אזורי tamper ו-anti mask.

1.1.8 הרכזת תתמוך בחיבור והפעלה של לחצנים ושלטים אלחוטיים לרבות שלט עם תקשורת דו-כיוונית (העברת פקודה לרכזת + קבלת פידבק/התראה).

1.1.9 הרכזת תסופק ותוגדר עם מודול תקשורת IP מובנה ובמיגון מתכתי / פלסטי קשיח ננעל. במקרה של אספקת יחידה חיצונית בזיווד חיצוני – יחוברו חיישני טמפר לזיווד היחידה.

1.1.10 כדוגמת PowerMaster-33 G2 מתוצרת Visonic או שוו״ע טכני.

1.1.11 סוללה

1.1.11.1 הסוללה תהיה סוללה פנימית, ניקל קדמיום נטענת, עם קיבולת לפעולה מלאה ללא אספקה חיצונית במשך התקופה כנדרש בכתב הכמויות.

1.1.11.2 חווי מצב הסוללה (טעינה פריקה) יוצג בלוח המקשים ויישלח לממשקי התוכנה .

1.1.11.3 לכל רכזת תותקן סוללת גיבוי בנוסף לסוללה הראשית.

1.1.11.4 הרכזת תכיל מטען מקורי שיטעין את המצברים המחוברים בקיבולת הדרושה.

1.1.12 **קווי בקרה**

1.1.12.1 כבלים מסוג 6005 * 8.

1.1.12.2 כל הקווים מבוקרים בשיטה של ״בקרה עצמית״ לגילוי נתק או קצר בקו ע״י נגד סוף קו.

1.1.12.3 כל תקלה תתבטא ברכזת ע״י זמזום + כתובת ברורה בתצוגה.

1.1.13 **לוח מקשים**

1.1.13.1 הרכזת שתסופק תכלול לוח מקשים אחד לפחות שיותקן במיקום לפי בחירת המזמין.

1.1.13.2 לוח המקשים יהיה מקורי מתוצרת יצרן הרכזת המוצעת.

1.1.13.3 תצוגת LCD אלפא-נומרית בעברית, לפחות 16 תווים.

1.1.13.4 הלוח יהיה עשוי פלאסטיק מוקשח בעל עיצוב אסתטי ומודרני עם מקשים מוארים.

1.1.13.5 המקשים יהיו בגודל ובמרחק נוח ללחיצה, לא פחות מ- 10 * 5 מ״מ.

1.2 <u>רכזת פריצה קווית לעד 144 אזורים</u>

1.2.1 מתוצרת יצרן ישראלי, אמריקאי או מערב-אירופאי בלבד.

1.2.2 הרכזת תתמוך בחיבור של עד 144 אזורים לפחות, באמצעות הוספה של כרטיסי הרחבה.

1.2.3 הרכזת תתמוך בחיבור של לפחות 32 גלאים אלחוטיים.

1.2.4 הרכזת תסופק עם יכולת חיבור מובנית של 16 גלאים לפחות.

1.2.5 לרכזת תהיה תמיכה מובנית בניטור התנגדות קווי הגלאים, ניטור מתח, בודק קו טלפון.

1.2.6 הרכזת תתמוך בחיבור לוחות מקשים לשליטה דו-כיוונית (העברת חיוויים והתראות, שליטה מלאה) שתתאפשר עם הזנת קוד גישה בלבד. הרכזת ולוחות המקשים יתמכו בתצוגה בשפה העברית.

1.2.7 הרכזת תתמוך בלפחות 144 משתמשים, ורישום של לפחות 1000 אירועים בזכרון פנימי.

1.2.8 הרכזת תתמוך בחיבור לכל הגלאים הנדרשים במכרז זה, גלאי נפח, גלאי לייזר, צופרים, מגעים מגנטיים, גלאים סיסמיים, גלאיVHL וכן בחיבור בהגדרת אזורי tamper ו-anti mask.

1.2.9 הרכזת תתמוך בחלוקה לוגית של גלאים לקבוצות לפי בחירת המשתמש, כולל האפשרות להתראה ושליטה נפרדת על כל קבוצה.

1.2.10 הרכזת תתמוך בארכיטקטוקה מבוזרת כאשר ניתן יהיה לחבר מספר כרטיסי הרחבה ולחבר אליהם גלאים שיזוהו ויופעלו בנפרד דרך לוח מקשים נפרד עם קודי הפעלה נפרדים. על הרכזת המוצעת לתמוך בכרטיסי הרחבה לאזורים אלחוטיים ולאזורים קוויים. כרטיסי ההרחבה יהיו מתוצרת יצרן הרכזת בלבד.

1.2.11 הרכזת תתמוך בהתרחבות מודולרית באזורים וביכולות (הוספת אזורים, כרטיסי הרחבה, כרטיסי ממסרים, מודולים לתקשורת קווית\סלולרית\אלחוטית, ועוד)

1.2.12 תמיכה בלוח מקשים + תוכנה להגדרת כל האזורים ויתר פעולות המערכת (תכנות).

1.2.13 בדיקה עצמית TEST של כל רכזת וכל אזור בנפרד.

1.2.14 בדיקה עצמית של כל הגלאים במערכת.

1.2.15 תכנות המערכת לעבודה במשטרים ובתרחישים שונים (יום, לילה, שבת וכו׳).

1.2.16 המערכת תהיה מאושרת לפעולה במצב שבת ע״י מכון טכנולוגי ישראלי מוכר.

1.2.17 השתקת אזעקה לכתובת מסוימת לא תמנע את פעולת האזעקה לכתובת אחרת (במידה וזו תפעל).

1.2.18 הרכזת שתסופק תכלול חייגן טלפוני מובנה או במארז מוקשח נפרד, כולל כל הנדרש להקלטת הודעות מראש ושידור הודעות אלו בחיוג למספרים מוגדרים מראש בהתאם להתראות המתקבלות ברכזת.

1.2.19 הרכזת תכיל מודול תקשורת IP בחיבור RJ45.

1.2.20 הרכזת תכיל סוללה מובנית ומצברי גיבוי (בהתאם למפרט להלן) ל-30 דקות פעולה ללא מתח לכל הפחות וכן מיגון מתכתי ננעל.

1.2.21 המערכת תעביר בזמן אמת את כל הדיווחים הנ״ל לתוכנות חיצוניות באמצעות API או SDK ותאפשר גישה לתוכנה חיצונית להיסטוריית האירועים השמורה.

1.2.22 כדוגמת Hunter Pro מתוצרת PIMA או שוו״ע טכני.

1.2.23 **סוללה**

1.2.23.1 הסוללה תהיה סוללה פנימית, ניקל קדמיום נטענת, עם קיבולת לפעולה מלאה ללא אספקה חיצונית במשך תקופה כנדרש.

1.2.23.2 חווי מצב הסוללה (טעינה פריקה) יוצג בלוח המקשים ויישלח לממשקי התוכנה .

1.2.23.3 לכל רכזת תותקן סוללת גיבוי בנוסף לסוללה הראשית.

1.2.23.4 הרכזת תכיל מטען מקורי שיטעין את המצברים המחוברים בקיבולת הדרושה.

1.2.24 **קווי בקרה**

1.2.24.1 כבלים מסוג 6005 * 8.

1.2.24.2 כל הקווים מבוקרים בשיטה של ״בקרה עצמית״ לגילוי נתק או קצר בקו ע״י נגד סוף קו.

1.2.24.3 כל תקלה תתבטא ברכזת ע״י זמזום + כתובת ברורה בתצוגה.

1.2.25 **לוח מקשים**

1.2.25.1 הרכזת שתסופק תכלול לוח מקשים אחד לפחות שיותקן במיקום לפי בחירת המזמין.

1.2.25.2 לוח המקשים יהיה מקורי מתוצרת יצרן הרכזת המוצעת.

1.2.25.3 תצוגת LCD אלפא-נומרית בעברית, לפחות 32 תווים.

1.2.25.4 הלוח יהיה עשוי פלאסטיק מוקשח בעל עיצוב אסתטי ומודרני עם מקשים מוארים.

1.2.25.5 המקשים יהיו בגודל ובמרחק נוח ללחיצה, לא פחות מ- 10 * 5 מ"מ.

1.2.25.6 לוח המקשים יציג לפחות את החיוויים הבאים :

- נורית חיווי ירוקה למצב מופעל.
- נורית חיווי אדומה למצב תקלה.
- תצוגת אירועים, התראות ומצב מערכת, ניתן לשליטה ודפדוף באמצעות לוח המקשים.

1.2.26 **אגירת מידע**

בזיכרון המערכת ייאגר מידע (היסטוריה) בנושאים הבאים:

1.2.26.1 גלאים שפעלו.

1.2.26.2 תקלות במערכת.

1.2.26.3 הפעלה/ כיבוי, כולל מספר המפעיל (לא הקוד הסודי).

1.2.26.4 מועד (זמן) הופעת האירוע.

1.2.26.5 את כל המידע הנ"ל אפשר יהיה להדפיסו במדפסת כולל ציון מועד הופעת האירוע.

1.2.26.6 ניתן יהיה לגבות ולשמור את זיכרון המערכת במחשב חיצוני.

1.2.27 **השתקה / נטרול / הדממה**

1.2.27.1 נטרול פעולות מסוימות (פעולת גלאים או התראות או צופרים וכיו"ב) תעשה מתוכנות ניהול ממושקות ומלוחות מקשים אשר יותקנו בכל קומה ע"י קוד גישה או מהמחשב בביתן השומר או ממערכת השו"ב בחדר הבקרה.

1.2.27.2 הנטרולים יהיו ברמות שונות לפי קוד הכניסה של בעל התפקיד המתאים.

1.2.27.3 ניתן יהיה לתכנת את הרכזת כך שהקשת קוד שגוי 3 פעמים תפעיל את האזעקה, ללא השהיה.

1.2.28 **תגובות הרכזת**

1.2.28.1 תגובת הרכזת לאירוע תהיה ניתנת להשהיה.

1.2.28.2 משך זמן ההשהיה ניתן לכוון.

1.2.28.3 הרכזת תאפשר הגדרת אזורים דרוכים 24/7 שיפעלו ללא קשר לנטרול ודריכת אזורים אחרים.

1.2.28.4 כל התכונות הנ"ל אפשר יהיה לקבוע באופן אינדיבידואלי לכל אביזר, אזור וקבוצה.

1.3 רכזת אזעקה בתקן 1337

1.3.1 הרכזת תענה על כל הדרישות בסעיף 1.2 לעיל ובנוסף תהיה מוגנת ומחוברת בהתאמה מלאה לדרישות ת״י 1337.

1.3.2 כל פריט נלווה (מודול, מרחיב, חיישן וכיו״ב) יותאם גם הוא לכל דרישות ההתקנה, המיגון והחיבור כפי המפורט בתקן 1337, ללא תוספת עלות מצד הלקוח.

1.4 הרחבת אזורי הרכזת – תוספת של 8 / 16 / 32 אזורים

1.4.1 יסופקו, יותקנו ויופעלו כל פריטי התוכנה, החומרה והרישוי הנדרשים להרחבת קיבולת רכזת האזעקה המותקנת ב-8 או 16 או 32 אזורים קוויים נוספים (בהתאם לנדרש בכתב הכמויות).

1.4.2 רכיבי החומרה והתוכנה הנדרשים יהיו מתוצרת יצרן הרכזת.

1.4.3 במקרה של אספקת כרטיסים חיצוניים, אלה יסופקו עם הכבילה הנדרשת לחיבור לרכזת הראשית בצורה מאובטחת ולפי הנחיות המזמין, ספק כוח, סוללת גיבוי ומיגון פלסטי או מתכתי בהתאם לדרישות המוגדרות עבור הרכזת בסעיף 1.2 לעיל ובכתב הכמויות, אשר יותקנו במיקום הנדרש ע״י המזמין.

1.4.4 גיבוי המתח שיסופק עבור כרטיס ההרחבה לא יפחת מפרק הזמן הנדרש עבור הרכזת.

1.4.5 עבור מרחיבים הנדרשים לעמוד בתקן 1337 – יסופקו פריטים לפי הדרישות הנ״ל ובתוספת כל הנדרש לעמידת המרחיב וחיבורו לרכזת בדרישות תקן 1337 באופן מלא.

1.5 תוספת מודול הודעות מוקלטות טלפוני חיצוני למערכת אזעקה קווית

1.5.1 יסופק ויותקן מודול חיצוני התומך בהקלטה של לפחות שתי הודעות (20 שניות כל אחת לפחות) והשמעת הודעות אלה בעת חיוג לקו טלפון מוגדר מראש בעזרת החייגן המובנה ברכזת.

1.5.2 המודול יתמוך בחיבור לרכזת הקווית המוגדרת במכרז זה ואלו הקיימות באתרי הלקוח ושימוש בחייגן הטלפוני של הרכזת.

1.5.3 המודול יתמוך בהשמעת ההודעה המתאימה למספר הטלפון המתאים לפי סוג האירוע שהתקבל במערכת.

1.5.4 כדוגמת VU-20U מתוצרת פימה או שוו״ע טכני.

1.5.5 במקרה של אספקת יחידה חיצונית לרכזת, תותקן היחידה במיגון מתכתי או פלסטי בהתאם לדרישות עבור מיגון הרכזת בסעיף 1.2 לעיל, כולל חיישני טמפר וגיבוי מתח לפרק זמן זהה לזה של רכזת האזעקה כנדרש.

1.6 תוספת מרחיב אלחוטי ל-32 אזורים

1.6.1 יסופקו, יותקנו ויופעלו כל פריטי התוכנה, החומרה והרישוי הנדרשים להרחבת קיבולת רכזת האזעקה לחיבור של 32 אזורים (גלאים/לחצני מצוקה) אלחוטיים.

1.6.2 רכיבי החומרה והתוכנה הנדרשים יהיו מתוצרת יצרן הרכזת.

1.6.3 במקרה של אספקת כרטיסים חיצוניים, אלה יסופקו עם הכבילה הנדרשת לחיבור לרכזת הראשית בצורה מאובטחת ולפי הנחיות המזמין, סוללת גיבוי ומיגון פלסטי או מתכתי בהתאם לדרישות המוגדרות עבור הרכזת בסעיף 1.1 לעיל ובכתב הכמויות, כולל מתג טמפר להתראה על פתיחת המארז או תלישתו מהקיר וחיבור מתגים אלו לרכזת האזעקה.

1.6.4 גיבוי המתח שיסופק עבור כרטיס ההרחבה לא יפחת מפרק הזמן הנדרש עבור הרכזת.

1.6.5 עבור מרחיבים הנדרשים לעמוד בתקן 1337 – יסופקו פריטים לפי הדרישות הנ״ל ובתוספת כל הנדרש לעמידת המרחיב וחיבורו לרכזת בדרישות תקן 1337 באופן מלא.

1.7 תוספת לוח מקשים למערכת

1.7.1 אספקה, התקנה, חיבור, הפעלה והגדרה של לוח מקשים לפי המפרט בסעיף 1.2 לעיל, כולל לפחות שיוך והגדרה של האזורים (partitions), הגלאים, המשתמשים וצירופי הקוד הרלוונטיים לפי דרישות הלקוח.

1.8 תוספת מודול סלולרי לרכזת

1.8.1 יסופק, יותקן ויופעל מודול ברכזת האזעקה, כולל אנטנה חיצונית, המאפשר חיוג והתרעה על גבי קו סלולרי 3G/4G.

1.8.2 במקרה של אספקת רכיבים חיצוניים, אלה יסופקו עם הכבילה הנדרשת לחיבור לרכזת הראשית, סוללת גיבוי ומיגון מתכתי בהתאם לדרישות המוגדרות עבור הרכזת, אשר יותקנו במיקום הנדרש ע״י המזמין.

1.9 גלאי נפח Anti-Mask משולב מיקרוגל

1.9.1 הגלאי יפעל בשילוב של טכנולוגיות אינפרא אדום פסיבי ומיקרוגל לייעול יכולות הגילוי ומזעור התראות שווא.

1.9.2 יסופק גלאי בעל טווח גילוי יעיל של 15 מ׳ או 25 מ׳ בהתאם לדרישות הלקוח, מיקום ההתקנה ודרישות הגילוי בכל אזור.

1.9.3 בעל מעבד אלקטרוני מובנה.

1.9.4 כולל עדשה מתאימה לאזור הגילוי המוגדר. עדשת הגלאי תהיה ניתנת להחלפה לשינוי טווח וזווית הגילוי של החיישן.

1.9.5 כולל מתאם התקנה מקורי לקיר, עמוד, תקרה, פינה - בהתאם לדרישות הלקוח בכל אזור.

1.9.6 רגישות הגלאי ניתנת לכיוון.

1.9.7 בעל נורית חיווי סטאטוס מובנית.

1.9.8 החיישן יאפשר גילוי ניסיון מיסוך והסוואה גם כאשר האזור מנוטרל או נמצא במעקף.

1.9.9 גובה ההתקנה המוצהר ע״י היצרן יהיה: גובה מינימלי 2.1 מ׳ לכל היותר, גובה מקסימלי 2.5 מ׳ לפחות.

1.9.10 כדוגמת דגם G3 I WISE DT AM או BWare DT G3 (בהתאמה למרחקי הגילוי הנדרשים), תוצרת חברת RISCO, או שוו״ע טכני.

1.10 גלאי נפח pIR להתקנה חיצונית בתנאים קשים

1.10.1 בהתאם לדרישות סעיף 1.9 לעיל, ובנוסף מתאים לתנאי סביבה חיצוניים, מוגן ברמת IP65 לפחות ועמיד בפני קרינת UV, הטמפרטורה המרבית לפעולה תקינה של היחידה תהיה C55° לפחות.

1.10.2 הגלאי יהיה עמיד (בהתאם להצהרת היצרן ובדיקות שטח) בפני התראות שווא הנובעות מגשם, רוחות עזות, שלג וערפל.

1.10.3 הגלאי יכלול לפחות 2 ערוצי PIR ו-2 ערוצי מיקרוגל.

1.10.4 כדוגמת דגם WatchOUT DT Extreme, תוצרת חברת RISCO, או שוו״ע טכני.

1.11 גלאי נפח pIR להתקנה חיצונית בזווית רחבה

1.11.1 בהתאם לדרישות סעיף 1.10 לעיל, אך בעל זווית גילוי רחבה בת 180°

1.11.2 כדוגמת דגם Multi-Zone, מתוצרת Maximum Security, או שוו״ע טכני.

1.12 גלאי נפח וילון Anti-Mask להתקנה פנימית

1.12.1 בהתאם לדרישות סעיף 1.9 לעיל אך בעל זווית גילוי צרה בת 5° לכל היותר.

1.12.2 טווח הגילוי יהיה 10 מ׳ לפחות.

1.13 גלאי נפח וילון Anti-Mask להתקנה חיצונית

1.13.1 בהתאם לדרישות סעיף 1.12 לעיל, ובנוסף מתאים לתנאי סביבה חיצוניים, מוגן ברמת IP65 לפחות ועמיד בפני קרינת UV, הטמפרטורה המרבית לפעולה תקינה של היחידה תהיה C55° לפחות.

1.14 גלאי נפח תקרתי 360°

1.14.1 הגלאי יפעל בשילוב של טכנולוגיות אינפרא אדום פסיבי ומיקרוגל לייעול יכולות הגילוי ומזעור התראות שווא.

1.14.2 יסופק גלאי בעל טווח כיסוי אופקי של 360°, כאשר קוטר אלומת הגילוי יהיה 12 מ׳ לפחות.

1.14.3 בעל יכולות Tamper לגילוי פתיחת המכסה והגנה בפני תלישה.

1.14.4 בעל מעבד אלקטרוני מובנה.

1.14.5 כולל מתאם התקנה מקורי לקיר או תקרה - בהתאם לדרישות הלקוח בכל אזור.

1.14.6 רגישות הגלאי ניתנת לכיוון.

1.14.7 בעל נורית חיווי סטאטוס מובנית.

1.14.8 החיישן יאפשר גילוי ניסיון מיסוך והסוואה גם כאשר האזור מנוטרל או נמצא במעקף.

1.14.9 גובה ההתקנה המוצהר ע״י היצרן יהיה: גובה מינימלי 2.9 מ׳ לכל היותר, גובה מקסימלי 3.5 מ׳ לפחות.

1.14.10 כדוגמת דגם LUNAR DT AM , מתוצרת חברת RISCO, או שוו״ע טכני.

1.15 גלאי נפח תקרתי 360° לתקרות גבוהות

1.15.1 בהתאם לדרישות סעיף 1.14 לעיל, תוך שינוי המאפיינים להלן.

1.15.2 יסופק גלאי בעל טווח כיסוי אופקי של 360°, כאשר קוטר אלומת הגילוי יהיה 18 מ׳ לפחות.

1.15.3 גובה ההתקנה המוצהר ע״י היצרן יהיה: גובה מינימלי 2.8 מ׳ לכל היותר, גובה מקסימלי 8.5 מ׳ לפחות.

1.15.4 כדוגמת דגם LUNAR Industrial מתוצרת חברתRISCO או שוו״ע טכני.

1.16 זוג גלאי סורג אקטיביים להתקנה חיצונית

1.16.1 יסופק זוג יחידות שידור וקליטה הפועלות כחיישן אחד בטכנולוגיית אינפרא-אדום אקטיבי באלומה צרה, היוצרים ביניהם לפחות 4 קרני IR מקבילות בלתי תלויות.

1.16.2 המרחק המרבי בין שני היחידות לגילוי בתנאי חוץ, לפי הצהרת היצרן יהיה 10 מ׳ לפחות.

1.16.3 גובה כל יחידה יהיה 90 ס״מ לפחות.

1.16.4 גוף היחידה עשוי חומר פלסטי קשיח עמיד בפני ניסיונות חבלה וקרינת UV, עדשות מושחורת בכל עינית שידור\קליטה.

1.16.5 היחידה תתאים להתקנה בתנאי חוץ ובתנאים פנים, בעלת מיגון בתקן IP55 לפחות, הטמפרטורה המרבית לפעולה תקינה של היחידה תהיה C55° לפחות.

1.16.6 לגלאי יהיה מנגנון השהייה וסינון התראות שווא הניתן לכיוון, כאשר מהירות הגילוי בחציית קרן אחת לא תעלה על 2 שניות, ומהירות גילוי שלא תעלה על 50ms בחציית 2 קרניים ומעלה.

1.16.7 בעל יכולות Tamper לגילוי פתיחת המכסה והגנה בפני תלישה.

1.16.8 בעל מעבד אלקטרוני מובנה.

1.16.9 כולל מתאם התקנה מקורי לקיר, עמוד, תקרה, פינה - בהתאם לדרישות הלקוח בכל אזור.

1.16.10 הגלאי יאפשר גילוי והתראה על ניסיון מיסוך והסוואת הגלאי או הסתרה של קו הגילוי.

1.16.11 רגישות הגילוי תהיה ניתנת לכיוון.

1.16.12 ניתן יהיה לכוון את זוויות הצידוד וההגבהה של עיניות השידור והקליטה ברמת fine tuning.

1.16.13 היחידה תהיה בעלת מנגנון מובנה להתגברות על תאורת הסביבה וניסיונות סינוור וכן מניעת crosstalk בין קרניים סמוכות.

1.16.14 כולל מתאמי התקנה לסורגים, חלונות, משקופים, קיר או תקרה בהתאם לדרישות המזמין בכל נקודה.

1.16.15 כדוגמת המוצרים המתאימים להגדרות הנ״ל מתוצרת Risco, Pima, Visonic, Optex או שוו״ע טכני.

1.17 זוג גלאי קרן אקטיביים לעד 10 מטר להתקנה חיצונית

1.17.1 בהתאם לדרישות סעיף 1.16 לעיל, תוך שינוי המאפיינים להלן.

1.17.2 יסופק זוג יחידות שידור וקליטה הפועלות כחיישן אחד בטכנולוגיית אינפרא-אדום אקטיבי באלומה צרה, היוצרים ביניהם לפחות 2 קרני IR מקבילות בלתי תלויות.

1.17.3 גובה כל יחידה יהיה 15 ס״מ לפחות.

1.17.4 היחידה תתאים להתקנה בתנאי חוץ ובתנאים פנים, בעלת מיגון בתקן IP44 לפחות, הטמפרטורה המרבית לפעולה תקינה של היחידה תהיה C55° לפחות.

1.17.5 לגלאי יהיה מנגנון השהייה וסינון התראות שווא, כאשר מהירות הגילוי לא תעלה על 50ms בחציית 2 קרניים.

1.17.6 היחידה תהיה בעלת מנגנון מובנה להתגברות על תאורת הסביבה וניסיונות סינוור וכן התגברות על Crosstalk בין מספר יחידות סמוכות על ידי מתן האפשרות לבחירת המשתמש להפעלת אחת מלפחות 3 תדרים שונים במשדרי ה-IR.

1.18 זוג גלאי קרן אקטיביים לעד 25 מטר להתקנה חיצונית

1.18.1 בהתאם לדרישות סעיף 1.17 לעיל, אך המרחק המרבי בין שני היחידות לגילוי בתנאי חוץ לפי הצהרת היצרן יהיה 25 מ׳ לפחות.

1.19 זוג גלאי קרן אקטיביים לעד 50 מטר להתקנה חיצונית

1.19.1 בהתאם לדרישות סעיף 1.17 לעיל, אך המרחק המרבי בין שני היחידות לגילוי בתנאי חוץ לפי הצהרת היצרן יהיה 50 מ׳ לפחות.

1.20 זוג גלאי קרן אקטיביים לעד 100 מטר להתקנה חיצונית

1.20.1 בהתאם לדרישות סעיף 1.17 לעיל, אך המרחק המרבי בין שני היחידות לגילוי בתנאי חוץ לפי הצהרת היצרן יהיה 100 מ׳ לפחות.

1.21 גלאי שבר זכוכית

1.21.1 הגלאי יפעל בטכנולוגיית גילוי אקוסטי רב-כיווני ויכלול מנגנון למזעור התראות שווא. הגלאי יהיה מיועד ע״י היצרן לגילוי של שבירת זכוכיות בטיחות, זכוכית מחוסמת וזכוכית עם מדבקות חיזוק.

1.21.2 יסופק גלאי בעל טווח גילוי יעיל של 9 מ׳ לפחות.

1.21.3 בעל מעבד אלקטרוני מובנה.

1.21.4 כולל מנגנון בדיקה עצמית והתראה על תקלה בחיישן האקוסטי.

1.21.5 כולל מתאם התקנה מקורי לקיר, עמוד, תקרה, פינה - בהתאם לדרישות הלקוח בכל אזור.

1.21.6 רגישות הגלאי ניתנת לכיוון.

1.21.7 כדוגמת דגם Vitron Plus G3, מתוצרת חברת RISCO, או שוו״ע טכני.

1.22 גלאי זעזועים אלקטרוני

1.22.1 יסופק ויותקן גלאי זעזועים דיגיטלי בטכנולוגיית Piezo-electric המיועד ע״י היצרן לגילוי ניסיונות קידוח, דפיקה, ניסור ופריצת החלק המוגן.

1.22.2 הגלאי יהיה מתאים להתקנה על קיר, דלת, משקוף, עמוד, חלון או תקרה, בהתאם לדרישות הלקוח בכל אזור.

1.22.3 הגלאי יהיה בעל טווח עיבוד רחב של תדרי זעזוע וידע לסנן תדרים הנגרמים באופן טבעי ושאינם יכולים לנבוע מניסיונות חבלה, להקטנת התראות השווא.

1.22.4 רגישות הגלאי תהיה ניתנת לכיוון להתאמה לתנאי הסביבה וההתקנה בכל אזור.

1.22.5 הגלאי יהיה בעל נוריות חיווי על מצב הגלאי וכיוון הרגישות.

1.22.6 כדוגמת דגם ShockTec G3 , תוצרת חברת RISCO, או שוו״ע טכני.

1.23 גלאי כספת VHL

1.23.1 יסופק גלאי משולב הכולל יכולות גילוי סיסמי (זעזוע), חום ואור.

1.23.2 הגלאי יהיה מיועד ע״י היצרן למיגון כספות, חדרי כספת וחדרים בטוחים.

1.23.3 שטח הגילוי היעיל של החיישן יהיה לפחות 3 מ״ר.

1.23.4 בעל מעבד דיגיטלי מובנה.

1.23.5 רגישות ואפשרויות הגילוי של החיישן יהיו ניתנות לכיוון לפי הצורך בכל אזור.

1.23.6 הגלאי יהיה בעל עמידות גבוהה לתנאי סביבה: טמפרטורת ההפעלה תהיה בין -25°C לבין 60°C לפחות, לחות יחסית של עד 80% NC לפחות.

1.23.7 הגלאי יהיה בעל אורך חיים תקין (MTBF) מוצהר ע״י היצרן של לפחות 50 אלף שעות.

1.23.8 הגלאי יהיה בעל נוריות לד לחיווי על מצבו של כל גלאי.

1.23.9 לגלאי יהיה חיישן Tamper מובנה לגילוי ניסיונות פתיחה והסרה.

1.23.10 כדוגמת דגם SESMO PRO, תוצרת חברת אב גד , או שוו״ע טכני.

1.24 מתג מגנט פשוט

1.24.1 יסופק גלאי מגנטי המורכב מ-2 יחידות בטכנולוגיית Reed Switch בזיווד פלסטי קשיח.

1.24.2 להתקנה עה״ט, על חלונות, מסגרות אלומיניום, דלתות עץ וכל משטח אחר.

1.24.3 כולל הברגה והדבקת חלקי המגנט למשטח הנדרש בהתאם להנחיות הלקוח.

1.24.4 הכבילה של המתג תותקן באופן מוצנע ככל הניתן למניעת חבלה בקו.

1.24.5 המגנט יהיה בעל 2 מגעים מובנים לפחות.

1.24.6 המרחק המינימלי ליצירת התראה יהיה 4 ס״מ לכל היותר.

1.25 מתג מגנט שקוע לדלת פלדה

1.25.1 בהתאם לדרישות סעיף 1.24 לעיל, אך בעל צורה עגולה, מגע 1 לפחות ומותאם להתקנה שקועה בתוך משקוף ובגוף דלתות פלדה.

1.26 מתג מגנט מוקשח עם צינור שרשורי מתכתי

1.26.1 בהתאם לדרישות סעיף 1.24 לעיל, אך בעל 3 מגעים לפחות ובזיווד מתכתי או אלומיניום כולל צינור מתכת שרשורי מובנה כחלק מהמגנט להגנה על כבל המגנט.

1.26.2 כולל הדבקה והברגה באמצעות ברגים מאובטחים שאינם ניתנים לפתיחה עם מברג פיליפס \ שטוח \ אלן סטנדרטי.

1.26.3 הכבילה של המתג תותקן באופן מוצנע ככל הניתן למניעת חבלה בקו. על כל חלקי הכבילה שעוברים במקומות גלויים לעין להיות מוגנים לחלוטין ע״י הצינור המתכתי.

1.27 מתג מגנט מוקשח High security עם צינור שרשורי מתכתי

1.27.1 בהתאם לדרישות סעיף 1.24 לעיל, אך בעל 3 מגעים לפחות ובזיווד מתכתי או אלומיניום כולל צינור מתכת שרשורי מובנה כחלק מהמגנט.

1.27.2 המתג יהיה מוגדרת ליישומי High Security על ידי היצרן.

1.27.3 להתקנה על דלתות מתכת ואלומיניום, שערים נגללים וכל משטח אחר לפי דרישת הלקוח.

1.27.4 הכבילה של המתג תותקן באופן מוצנע ככל הניתן למניעת חבלה בקו.

1.27.5 כולל הדבקה והברגה באמצעות ברגים מאובטחים שאינם ניתנים לפתיחה עם מברג פיליפס \ שטוח \ אלן סטנדרטי.

1.27.6 כדוגמת SENTROL מסדרת 2700 או שוו״ע טכני.

1.28 לחצן מצוקה קווי

1.28.1 הלחצן יהיה מיועד לפי הגדרת היצרן לשמש כלחצן מצוקה כחלק ממערכת אזעקה.

1.28.2 לא יתקבלו מתגים ומפסקים חשמליים, לחצנים שאינם מוגדרים לשימוש כלחצן מצוקה וכדומה.

1.28.3 הלחצן יהיה מיועד להתקנה ע״ג שולחן או קיר.

1.28.4 הלחצן יהיה בעל אורך חיים אפקטיבי של לפחות 10,000 לחיצות.

1.28.5 הלחצן יהיה מסוג לחצן חוזר מאליו, ללא צורך בהכנסת מפתח או כל פעולה אחרת להשבת הלחצן למצב מוכן לפעולה.

1.28.6 כבילת הלחצן תעבור באופן מוצנע (שאינו נראה לעין) ומוגן בתעלה או צינור לכל אורך התוואי עד לרכזת.

1.29 צופר להתקנה פנימית

1.29.1 צופר המותאם לתנאי פנים, מוגן לתנאי סביבה ברמת אטימות IP44 ומתאים לטמפרטורות של עד C55° לפחות.

1.29.2 זיווד הצופר יהיה עשוי חומר פלסטי מוקשח.

1.29.3 בעל עוצמת צליל של 100db לפחות במדידה ממרחק של 1מ׳.

1.29.4 מתאים להתקנה על קיר או תקרה כולל כל המתאמים הנדרשים.

1.29.5 כדוגמת PS1 מתוצרת אב-גד, או שוו״ע טכני.

1.30 צופר עם נצנץ להתקנה פנימית

1.30.1 בהתאם לדרישות סעיף 1.7.23 לעיל, למעט המאפיינים שלהלן.

1.30.2 רמת אטימות IP40 לפחות.

1.30.3 עוצמת הצליל תהיה 95db לפחות במדידה ממרחק של 1 מ׳.

1.30.4 כדוגמת AV745ST מתוצרת אב-גד, או שוו״ע טכני.

1.31 צופר עם נצנץ להתקנה חיצונית במארז מתכתי

1.31.1 צופר המותאם לתנאי חוץ, מוגן לתנאי סביבה ברמת אטימות IP52 ומתאים לטמפרטורות של עד C60° לפחות.

1.31.2 זיווד הצופר יהיה מתכתי, צבוע ומוגן מפני קורוזיה ונזקי UV באמצעות צביעה בתנור.

1.31.3 הצופר יכיל נצנץ מובנה בצבע כתום או אדום. ניתן יהיה להפעיל את הצופר ואת הנצנץ ביחד או לחוד לפי בחירת המזמין.

1.31.4 בעל עוצמת צליל של 105db לפחות במדידה ממרחק של 1מ׳.

1.31.5 הצופר יכלול סוללת גיבוי נטענת מובנית בהספק של 9a/h לפחות, כולל ספק מתח.

1.31.6 הצופר יכלול מנגנון Tamper ומנגנון ניטור חיתוך קו, אשר יפעילו אזעקה במקרה של ניסיון פתיחת המיגון, תלישה מהקיר או חיתוך כבל הצופר.

1.31.7 כדוגמת SIR40S מתוצרת אב-גד, או שוו״ע טכני.

1.32 צופר עם נצנץ להתקנה חיצונית במארז פלסטיק מוגן קצף

1.32.1 צופר המותאם לתנאי חוץ, מוגן לתנאי סביבה ברמת אטימות IP55 ומתאים לטמפרטורות של עד C60° לפחות.

1.32.2 זיווד הצופר יהיה פלסטי קשיח, צבוע ומוגן מפני קורוזיה ונזקי UV, בעיצוב מיוחד למניעת החדרת קצף להשבתת היחידה.

1.32.3 הצופר יכיל נצנץ מובנה בצבע כתום או אדום.

1.32.4 בעל עוצמת צליל של 100db לפחות במדידה ממרחק של 1מ׳.

1.32.5 הצופר יכלול מנגנון Tamper ומנגנון ניטור חיתוך קו, אשר יפעילו אזעקה במקרה של ניסיון פתיחת המיגון, תלישה מהקיר או חיתוך כבל הצופר.

1.32.6 כדוגמת המוצרים המתאימים מתוצרת Pima, Risco, Visonic , אב-גד או שוו״ע טכני.

1.33 צופר עם נצנץ להתקנה חיצונית במארז פלסטיק מוגן קצף לפי תקן 1337

1.33.1 בהתאם לדרישות סעיף 1.7.26 לעיל, ובנוסף מאושר לעמידה בתקן 1337 על חלקיו.

1.34 גלאי נפח אלחוטי

1.34.1 בהתאם לדרישות סעיף 1.7.3 לעיל, אך בעל חיבור אלחוטי לרכזת האזעקה.

1.34.2 הגלאי יסופק יחד עם סוללות הפעלה המספיקות לפעילות רציפה למשך 8 חודשים לפחות.

1.34.3 על המציע יהיה לתחזק ולהחליף את סוללת הגלאי כל 6 חודשים ובכל תקלה בסוללה, ללא תוספת עלות מצד המזמין.

1.35 גלאי וילון אלחוטי

1.35.1 בהתאם לדרישות סעיף 1.12 לעיל, אך בעל חיבור אלחוטי לרכזת האזעקה.

1.35.2 הגלאי יסופק יחד עם סוללות הפעלה המספיקות לפעילות רציפה למשך 8 חודשים לפחות.

1.35.3 על המציע יהיה לתחזק ולהחליף את סוללת הגלאי כל 6 חודשים ובכל תקלה בסוללה, ללא תוספת עלות מצד המזמין.

1.36 גלאי נפח תיקרתי 360° אלחוטי

1.36.1 בהתאם לדרישות סעיף 1.14 לעיל, אך בעל חיבור אלחוטי לרכזת האזעקה.

1.36.2 הגלאי יסופק יחד עם סוללות הפעלה המספיקות לפעילות רציפה למשך 8 חודשים לפחות.

1.36.3 על המציע יהיה לתחזק ולהחליף את סוללת הגלאי כל 6 חודשים ובכל תקלה בסוללה, ללא תוספת עלות מצד המזמין.

1.37 גלאי שבר זכוכית אלחוטי

1.37.1 בהתאם לדרישות סעיף 1.14 לעיל, אך בעל חיבור אלחוטי לרכזת האזעקה.

1.37.2 הגלאי יסופק יחד עם סוללות הפעלה המספיקות לפעילות רציפה למשך 8 חודשים לפחות.

1.37.3 על המציע יהיה לתחזק ולהחליף את סוללת הגלאי כל 6 חודשים ובכל תקלה בסוללה, ללא תוספת עלות מצד המזמין.

1.38 מתג מגנט אלחוטי פשוט

1.38.1 בהתאם לדרישות סעיף 1.24 לעיל, אך בעל חיבור אלחוטי לרכזת האזעקה.

1.38.2 הגלאי יסופק יחד עם סוללות הפעלה המספיקות לפעילות רציפה למשך 12 חודשים לפחות.

1.38.3 על המציע יהיה לתחזק ולהחליף את סוללת הגלאי כל 12 חודשים ובכל תקלה בסוללה, ללא תוספת עלות מצד המזמין.

1.39 מתג מגנט אלחוטי מוקשח

1.39.1 בהתאם לדרישות סעיף 1.26 לעיל, אך ללא צינור ובעל חיבור אלחוטי לרכזת האזעקה.

1.39.2 הגלאי יסופק יחד עם סוללות הפעלה המספיקות לפעילות רציפה למשך 12 חודשים לפחות.

1.39.3 על המציע יהיה לתחזק ולהחליף את סוללת הגלאי כל 12 חודשים ובכל תקלה בסוללה, ללא תוספת עלות מצד המזמין.

1.40 לחצן מצוקה אלחוטי

1.40.1 בהתאם לדרישות סעיף 1.7.22 לעיל, אך בעל חיבור אלחוטי לרכזת האזעקה ומתאים לנשיאה כתליון או ע״ג מחזיק מפתחות .

1.40.2 כדוגמת PB-101 PG2 מתוצרת Visonic או שוו״ע טכני.

1.40.3 הצופר יסופק יחד עם סוללות הפעלה המספיקות לפעילות רציפה למשך 24 חודשים לפחות.

1.40.4 על המציע יהיה לתחזק ולהחליף את סוללת הגלאי כל 12 חודשים ובכל תקלה בסוללה, ללא תוספת עלות מצד המזמין.

1.41 צופר אלחוטי להתקנה פנימית

1.41.1 בהתאם לדרישות סעיף 1.7.23 לעיל, אך בעל חיבור אלחוטי לרכזת האזעקה.

1.41.2 הצופר יסופק יחד עם סוללות הפעלה המספיקות לפעילות רציפה (ללא השמעת צפירה) למשך 8 חודשים לפחות.

1.41.3 על המציע יהיה לתחזק ולהחליף את סוללת הגלאי כל 6 חודשים ובכל תקלה בסוללה, ללא תוספת עלות מצד המזמין.

1.42 צופר אלחוטי עם נצנץ להתקנה חיצונית

1.42.1 בהתאם לדרישות סעיף 1.7.24 לעיל, אך בעל חיבור אלחוטי לרכזת האזעקה ומותאם להתקנה חיצונית לפי הגדרת היצרן. בעל תקן IP55 לפחות.

1.42.2 הצופר יסופק יחד עם סוללות הפעלה המספיקות לפעילות רציפה (ללא השמעת צפירה) למשך 8 חודשים לפחות.

1.42.3 על המציע יהיה לתחזק ולהחליף את סוללת הגלאי כל 6 חודשים ובכל תקלה בסוללה, ללא תוספת עלות מצד המזמין.

1.43 אספקה והתקנת סוללת גיבוי

1.43.1 תסופק ותותקן סוללת ניקל קדמיות נטענת בעלת קיבולת מטען כנדרש בכתב הכמויות ובהתאמה לדרישות הרלוונטיות בסעיף 1.2 לעיל.

1.43.2 תסופק סוללה חדשה (לא יתקבלו סוללות מחודשות / refubrished).

1.43.3 הסוללה תסופק כולל אחריות לכל אורך תקופת ההסכם, לרבות החלפת הסוללה בחדשה במקרה של תקלה או השבתה, ללא עלות נוספת מצד המזמין.

1.43.4 הסוללה תסופק יחד עם ספק מטען מקורי.

1.43.5 במידה ונדרש מארז זכוכית בהתאם לרשום בכתב הכמויות - יסופק מארז מתכתי ננעל לפי הדרישות הרלוונטיות בסעיף 1.2 לעיל, כולל חיישני טמפר להתראה בפני תלישה ופתיחת המארז, וכן הכבילה הנדרשת לחיבור לרכזת או האביזר הנדרש בצורה מאובטחת ולפי הנחיות המזמין.

2 מערכת טלוויזיה במעגל סגור CCTV

2.1 מערכת הקלטה דיגיטלית NVR ל-4/8/16/32 ערוצים

2.1.1 יחידת הקלטת וידאו (NVR) ייעודי למצלמות אבטחה, המתאימה להקלטה של כמות הערוצים כנדרש בכתב הכמויות.

2.1.2 היחידה תכלול מתג PoE מובנה המאפשר הזנה של כל המצלמות המחוברות בתקן 802.3af/at כפי שיידרש ע״י המצלמה. (עבור יחידות ל-32 ערוצים - היחידה תכיל יכולת אספקת PoE כנדרש ל -16 מצלמות לפחות).

2.1.3 מבואות הרשת לחיבור מצלמות יהיה RJ-45 10/100.

2.1.4 יציאת הרשת (Network interface) של היחידה תהיה adaptive RJ-45 10/100/100

2.1.5 שיטת דחיסה וידאו: H.264, H.265

2.1.6 תמיכה ברזולוציות: QCIF / 4CIF / 720P / 1080P / 3MP / 5MP / 8MP

2.1.7 תמיכה בפרוטוקולי הרשת הבאים לפחות: TCP/IP, DHCP, DNS, DDNS, NTP, SMTP, UPnP, HTTP, RTSP

2.1.8 היחידה תתמוך בחיבור מצלמות רשת, ללא תלות ביצרן המצלמה, בפרוטוקול ONVIF.

2.1.9 היחידה תאפשר הקלטה של כל הערוצים האפשריים ביחידה, ללא ירידת איכות וביצועים, בקצת 32fps ברזולוציית 1080p לפחות. בזמן צפייה, שחזור וייצוא תזרימי וידאו במקביל להקלטה הרציפה, לא תחול ירידה בביצועי היחידה הן בהקלטה והן בתפעול השוטף.

2.1.10 חיבורים חיצוניים: ממשק רשת RJ45, יציאות וידאו HDMI ו-VGA, כניסה ויציאת אודיו (לפחות ערוץ אחד), לפחות 2 כניסות USB.

2.1.11 לפחות 4 כניסות אזעקה ויציאה אחת (עבור יחידות עם 4 ערוצים – לפחות 2 כניסות).

2.1.12 המערכת תומכת בהקלטה לפי תנועה, אזעקה לפי כניסות אזעקה או הקלטה רציפה.

2.1.13 המערכת כוללת לוג אירועים פנימי.

2.1.14 תמיכה ביכולות המובנות במצלמות שמוצעות למכרז זה, כולל יכולות אנליטיקה, קבלת התראות, התראה על איבוד תקשורת וניסיון חבלה, שליטה ב-PTZ, הפעלת ממסרים, הפעלת PTZ preset.

2.1.15 תמיכה במיסוך פרטיות.

2.1.16 תנאי סביבה: טמפרטורת פעולה -10°C ~ +55°C בלחות של 10%~90%.

2.1.17 כולל מסך, מקלדת ועכבר.

2.1.18 כולל כל השנאים, הכבלים והמתאמים הנדרשים להתקנה והפעלה מלאה.

2.1.19 תמיכה בלפחות 128 חיבורים חיצוניים באמצעות הרשת.

2.1.20 תמיכה ב-Unicast, Multcast.

2.1.21 תמיכה בגיבוי הנתונים המוקלטים לכונן חיצוני, מדיה אופטית, כונן רשת, אחסון ענן.

2.1.22 תמיכה בצפייה מאובטחת מרחוק באמצעות אפליקציית mobile ע״ג HTTPS.

2.1.23 תמיכה בהתקנה של לפחות 4 כונני HDD SATA בנפח של 8TB כל אחד לפחות. (2 חיבורים לפחות עבור יחידות של 4 ערוצים)

2.1.24 ה-NVR יאפשר תזמון הקלטה, הגדר סדר עדיפות בהקלטה, הקלטה במנגנון FIFO, הקלטה לפי טריגר חיצוני (כגון מגע יבש, גילוי תנועה, וכדומה).

2.1.25 ממשק המשתמש יהיה מוגן בסיסמה כולל תמיכה במספר משתמשים. הממשק יאפשר ניהול הקלטות, ניהול הגדרות המכשיר, הגדרת רזולוציות הקלטה שונות לכל ערוץ וידאו, ייצוא הקלטות נבחרות, צפיה בסטאטוס המצלמות והיחידה ופעולות צפייה ותחזוקה נוספות.

2.1.26 היחידה תאפשר התראה מקומית במקרה של אירוע מוגדר מראש כגון VMD, מגע יבש, כשל במצלמה ועוד. כמו כן יתמוך ה-NVR בהעברת התראות לתוכנה או מוקד חיצוני.

2.1.27 היחידה תתמוך בהתממשקות למערכות ניהול חיצוניות באמצעות ONVIF, RTSP ובאמצעות API/SDK ייעודי. במקרה הצורך ולפי דרישת המזמין יימסר ה-SDK למזמין ללא עלות נוספת.

2.1.28 המערכת תאפשר חיפוש הקלטות לפי תאריך, שעה, אירועים והתראות.

2.1.29 היחידה תתמוך בחיבור והגדרת מספר כוננים במערך RAID (לפחות 1/5/0) וכן בתצוגת סטאטוס הכוננים בזמן אמת והתראה על שגיאות הקלטה.

2.1.30 ה-NVR יסופק כולל כונני HDD SATA המיועדים להקלטת וידאו 24/7 (כדוגמת WD Purple). נפח ההקלטה יהיה כזה שיאפשר הקלטה רציפה 24/7 של כמות הערוצים המלאה שמתאפשר ע״י המקליט, ברזולוציה של 4MP ב- 25fps למשך שבועיים לפחות.

2.1.31 כדוגמת HIKVISION , דגם DS-7604NI / DS-7608NI / DS-7616NI / DS-7632NI , בהתאמה, או שוו״ע טכני.

2.2 מחשב קליינט כולל תוכנה ייעודית

2.2.1 יסופק, יותקן ויוגדר מחשב מבוסס Windows כולל תוכנה ייעודית לניהול וצפיה ברצפי וידאו ממצלמות אבטחה, קבלה וניהול של התראות וניהול הגדרות של יחידות הקצה והמצלמות המחוברות.

2.2.2 המחשב יסופק כולל תוכנת VMS / CMS שתומכת באופן מלא בציוד ה-NVR ובמצלמות שסופקו במכרז זה וכן תוכנות ניהול והגדרה למערכות האזעקה ובקרת הכניסה.

2.2.3 באחריות הקבלן להקשיח את עמדת הקליינט לפעולה מול יחידות הרשת המורשות בלבד וחסימת כל תעבורה נכנסת ויוצאת שאינה רלוונטית באמצעות ה-Firewall המובנה במערכת ההפעלה, וכן להגדיר ולהפעיל באופן מלא ותקין מערכות anti-malware ו-anti-spyware כולל הגנה בפני מתקפות כופר.

2.2.4 הקבלן יספק למערכת ההפעלה ולכל התוכנות הרלוונטיות עדכוני תוכנה שיובאו למחשב ע״ג מדיה נתיקה (כונן אופטי, Disk on key) בלבד וללא חיבור חיצוני לרשת האנטרנט (אלא אם הוגדר אחרת ע״י המציע, ראה דרישות סייבר בסעיף0.7 להלן). העדכונים יסופקו כחלק מהשירות והתחזוקה למערכת במסגרת המכרז באופן שוטף כל 3 חודשים לפחות ובכל עדכון אבטחה קריטי כפי שיוגדר ע״י יצרן התוכנה הרלוונטית.

2.2.5 מאפייני חומרת המחשב:

- היחידה תסופק יחד עם מקלדת ועכבר וכל אביזרי ההתקנה, החיבור, כבילה וספקי המתח, כבילת מולטימדיה ותקשורת שיידרשו להפעלה מלאה של המחשב והתוכנה וחיבורו למסכים ולאביזרי שליטה.

- מחשב Tower/SFF/Mini מבוסס Windows 10, כולל כל התוכנות ורישיונות התוכנה הנדרשים להפעלה מלאה של הקליינט בתצורה הנדרשת למשך כל תקופת ההתקשרות ו-3 שנים לאחריה לפחות.
- הקליינט יתאים לתצוגה, ייצוא, שמירה, ניהול וידאו, אירועים והתראות.
- ביצועי מחשב הקליינט יאפשרו ניהול בו-זמני של לפחות 20 אירועים פתוחים במערכת תוך הצגה של לפחות 32 ערוצי וידאו חיים או מוקלטים.
- המחשב יסופק עם כונן SSD אחד בנפח 250GB לפחות, עבור מערכת ההפעלה והתוכנות הנדרשות.
- בנוסף על ה-SSD, יסופק כונן HDD בנפח 1TB ובמהירות 7.2k RPM לפחות.
- מעבד i7 מסדרה 10 לפחות במהירות 4.4 Ghz לפחות.
- כולל כרטיס מסך מובנה או חיצוני.
- לפחות 16GB RAM.
- 2 יציאות מסך HDMI/DP/VGA/DVI המאפשרות הפעלה בו-זמנית של שני מסכים ברזולוציית Full HD.
- לוח אם מתאים לניצול והפעלה מלאים של יכולות המעבד, כרטיס המסך, כונני האחסון וכל ההתקנים שיסופקו כחלק ממפרט זה בממשקים העדכניים ביותר נכון ליום האספקה.
- כל החומרות והתוכנות יעבדו בתצורת 64bit.
- על הקבלן להציג מסמך רשמי חתום על ידי יצרן מערכת ה-VMS/CMS או נציגו הרשמי בארץ, שיכיל את המפרט הטכני המומלץ לביצועים אופטימליים של קליינט המערכת.
- במקרה של דרישות מחשוב גבוהות יותר מהנ״ל הנדרשות ע״י המלצות היצרן (עבור תצורות מומלצות, לא minimum requirements), יציע ויספק הקבלן מחשב מבוסס windows העונה באופן מלא לדרישות יצרן תוכנת הניהול שתסופק ע״י המציע.

2.2.6 <u>מאפייני תוכנה:</u>

- תסופק תוכנה התואמת לזו הקיימת ברשות המזמין, שתאפשר התחברות לצפייה, ניהול ושליטה במערכות ההקלטה, המצלמות ומערכות הביטחון כפי שמותקן באתרי המזמין.
- התוכנה תאפשר חיבור מרחוק לפחות ל-50 יחידות NVR במקביל, הקלטה מקומית (לפי הגדרה מראש, לפי טריגר חיצוני או באופן קבוע ובמקביל) של לפחות 30 ערוצי וידאו ברזולוציית Full HD.

- התוכנה תסופק כולל כל הרישיונות הנדרשים לחיבור והפעלה של מצלמות הרשת הקיימות באתר המזמין ואלה שיחוברו במהלך תקופת ההתקשרות.
- כחלק מאספקת התוכנה והתקנתה על משחשב הניהול (בין אם יסופק ע״י רשות המים או יירכש במסגרת מכרז זה) – יהיה באחריות הקבלן להגדיר ולהפעיל את התוכנה באופן מלא כולל הגדרת מסכים, תצוגות, הרשאות, הגדרות מערכת וכיו״ב.

2.3 מסך Full HD ”50/”32 LCD כולל זרוע להתקנה ע״ג קיר

2.3.1 רזולוציית תצוגה: 4K/UHD 3840*2160 @ 60hz

2.3.2 יחס צלעות: 16:9

2.3.3 בהירות: 400cd

2.3.4 זווית צפייה: 160° לפחות

2.3.5 מעבד תמונה מובנה

2.3.6 ציפוי מסך נוגד השתקפות anti-glare.

2.3.7 זמן תגובה 6ms לכל היותר

2.3.8 טכנולוגיית תצוגה: IPS LCD עם תאורה אחורית LED

2.3.9 ממשקי חיבור: HDMI/DP, Stereo audio, USB (בהתאם ליציאות מחשב הקליינט המוצע במכרז זה, ללא שימוש במתאמי חיבור).

2.3.10 עבור כל גודל מסך כמוגדר בכתב הכמויות, תתאפשר אספקה של מסך שעולה על המידות הנדרשות בעד 8 אינצ׳, אך לא מסכים קטנים יותר מהנדרש.

2.3.11 המסך יסופק כולל זרוע התקנה לקיר המתאימה לגודל המסך, כולל כל החיבורים, המתאמים, חיבורי החשמל, המולטימדיה והתקשורת כנדרש לחיבור המסך אל עמדת NVR או קליינט.

2.4 מצלמת Dome 4MP אנטי-ונדאלית חיצונית כולל קופסת חיבורים

2.4.1 מצלמת כיפה בממשק IP RJ45 בעלת עדשה ממונעת 2.8 – 12 מ״מ.

2.4.2 IP67, IK10

2.4.3 תאורת IR מובנית לטווח 30 מ׳ לפחות.

2.4.4 התקנת 360° / 3 axis בצידוד.

2.4.5 Dual Stream

2.4.6 תמיכה ב- ONVIF S, ONVIF G לפחות

2.4.7 מאושר בתקני CE, EAC, FCC

2.4.8 מתחי הזנה: PoE, 12VDC (802.3af) צריכה מקסימלית 6W

2.4.9 רזולוציית 4MP 2688 × 1520 בקצב 20fps לפחות.

2.4.10 פרוטוקול דחיסה H.264, MJPEG

2.4.11 שליטה על נפח העברת הנתונים VBR\CBR

2.4.12 רגישות תאורה במצב צבע: 0.01 Lux @ F1.2

2.4.13 מהירות תריס: 1/3 – 1/100,000 שניות

2.4.14 WDR 120db, קיזוז אור אחורי BLC, קיזוז רעשים DNR 3D, AGC.

2.4.15 מעבר יום\לילה אוטומטי (צבע \ ש״ל)

2.4.16 Privacy mask

2.4.17 ICR (מסנן IR נשלט)

2.4.18 חריץ לכרטיס זיכרון SD עד 128GB

2.4.19 אנליטיקה מובנית לגילוי motion detection, גילוי פני אדם Face detection.

2.4.20 תמיכה בפרוטוקולים: TCP/IP, ICMP, HTTP, HTTPS, FTP, DHCP, DNS, DDNS, RTP, RTSP, RTCP, NTP, UPnP, SMTP, IGMP, 802.1X, QoS, IPv6,

2.4.21 תמיכה באחסון NAS כולל התראות storage full.

2.4.22 ממשק שליטה web הכולל הגנת סיסמה.

2.4.23 בעל יכולת התראה אודות IP address conflict, video tampering.

2.4.24 יכולות הגנת רשת: מוגן בסיסמה, ניטור heartbeat, הצפנה בפרוטוקול HTTPS, אימות 802.1X

2.5 מצלמת Bullet 4MP אנטי-ונדאלית כולל קופסת חיבורים

2.5.1 בהתאם לדרישות סעיף 2.2 לעיל, למעט זיווד המצלמה שיהיה בתצורת צינור וטווח התאורה שיהיה 50 מ׳ לפחות.

2.6 מצלמת PTZ 2MP עם תאורה לטווח 200 מ׳, כולל מתאם עמוד עם קוספת חיבורים אינטגרלית

2.6.1 מצלמת PTZ IK10 בממשק IP RJ45 בעלת עדשה ממונעת זום רציף.

2.6.2 IP66, IK10

2.6.3 זום אופטי x36, זום דיגיטלי X16

2.6.4 תאורת IR מובנית לטווח 200 מ׳ לפחות, אלומת התאורה מותאמת אוטומטית לזום ואזור העניין של המצלמה.

2.6.5 צידוד 360° Endless, הגבהה לטווח האופק 90° לפחות.

2.6.6 מהירות צידוד: לפחות 0.1°- 260° לשנייה, מהירות הגבהה 250° לשנייה.

2.6.7 Triple Stream

2.6.8 תומך במעקב אוטומטי אחר מטרות הנרכשות באזור עניין (Auto-tracking), ביצוע סיורים (Patrol/Pattern) לפי הגדרה מראש.

2.6.9 תמיכה ב- ONVIF S, ONVIF G

2.6.10 מאושר בתקני CE, EAC, FCC

2.6.11 מתח הזנה: PoE+, 24VAC (802.3at) צריכה מקסימלית 60W

2.6.12 כולל הגנה מובנית מנזקי ברקים ונחשולי מתח TVS.

2.6.13 רזולוציית 2MP 1920 × 1080 בקצב 25fps לפחות.

2.6.14 פרוטוקול דחיסה H.264, H.265, MJPEG

2.6.15 שליטה על נפח העברת הנתונים VBR \CBR

2.6.16 רגישות תאורה במצב צבע: 0.005 Lux @ F1.5

2.6.17 WDR, קיזוז אור אחורי BLC, קיזוז רעשים DNR 3D, AGC, קיזוז סנוור HLC, התגברות על הפרעות ערפל Defog.

2.6.18 מעבר יום\לילה אוטומטי (צבע \ ש״ל)

2.6.19 Privacy mask

2.6.20 ICR (מסנן IR נשלט)

2.6.21 כניסה + יציאת Audio 3.5mm

2.6.22 לפחות 6 כניסות + 2 יציאות Alarm I/O

2.6.23 חריץ לכרטיס זיכרון SD עד 256GB

2.6.24 אנליטיקה מובנית לגילוי חדירה ושוטטות באזור מוגדר, חציית קו, motion detection, גילוי ניסיונות חבלה (tamper detection) כולל מעקב אוטומטי אחרי הגורם להתראה.

2.6.25 תמיכה בפרוטוקולים: TCP/IP, ICMP, HTTP, HTTPS, FTP, DHCP, DNS, DDNS, RTP, RTSP, RTCP, NTP, UPnP, SMTP, IGMP, 802.1X, QoS, IPv6, UDP, Bonjour

2.6.26 תמיכה באחסון NAS כולל התראות storage full.

2.6.27 ממשק שליטה web הכולל הגנת סיסמה

2.6.28 יכולות הגנת רשת: מוגן בסיסמה, ניטור heartbeat, הצפנה בפרוטוקול HTTPS, אימות 802.1x, Host MAC authentication, סינון כתובות IP.

3 בקרת כניסה

מערכת בקרת הכניסה תבוסס על כרטיסים חכמים בתדר 13.56Mhz, קודנים ואינטרקומים, שיחוברו וישלטו באופן אחיד על המנעולים הרלוונטיים בדלתות הכניסה.

למעט מקרים בהם נדרש מפורשות חיבור לרשת הביטחון המקומית (LAN), מערכת בקרת הכניסה תוקם ותנוהל בתצורת standalone מבודדת מכלל הרשתות באתר, בעדיפות להתממשקות במגעים יבשים להעברת

התראות למערכות חיצוניות. כל המנעולים החשמליים והמכניים יוגדרו לפעולה במצב סגור תמידית, כאשר כשל באספקת החשמל למנעול לא יגרום לפתיחת המנעול.

3.1 בקר בקרת כניסה ל-2 דלתות כולל מודול IP וכרטיס ממסרים

3.1.1 בקר מנוהל עבור מערכות בקרת כניסה המבוססות על טכנולוגיית Smart Card בתדרי 13.56mhz

3.1.2 הבקר יכלול יכולת מובנית לניהול 2 דלתות מבוקרות.

3.1.3 הבקר יכלול יכולת חיבור של לפחות 2 קוראי כרטיסים ולפחת 4 כניסות ו-4 יציאות לחיבור אביזרים שונים כגון מנעולים ולחצנים.

3.1.4 הבקר יסופק עם יכולת לחיבור לפחות 2 ממסרים.

3.1.5 הבקר יתמוך בהרחבת יכולות, כמות דלתות מנוהלות, ממשקי תקשורת ומגעים יבשים באמצעות הוספת מודולים וכרטיסי הרחבה.

3.1.6 הבקר יתמוך בפרוטוקולים הבאים לפחות: Wiegand 26bit clock&data, MIFARE Classic, DESFire, iClass וכן בכל פרוטוקול או פורמט הנדרש ע"י קורא הכרטיסים שיסופקו במסגרת מכרז זה.

3.1.7 תמיכה בלפחות 30,000 משתמשים רשומים, לפחות 50 קבוצות גישה שונות (Access groups).

3.1.8 הבקר יהיה בעל לוג אירועים פנימי המסוגל להכיל לפחות 20,000 רשומות. הרשומות יתעדכנו בשיטת FIFO.

3.1.9 הבקר יתמוך בהגדרה של ימי ושעות עבודה, חגים ומועדים כאשר בכל אחד מהם תתאפשר הפעלת משטר פעולה שונה ומתן הרשאות גישה שונות כפי שיוגדר ע"י המזמין.

3.1.10 תמיכה בקוראי כרטיסים, קודנים (כולל שמירת הקוד בבקר כגורם מאשר).

3.1.11 הבקר יתמוך במגוון אפשרויות הפעלה כגון ולפחות Fail Secure / Fail Safe, התניות שונות לפתיחת דלת, הגדרת interlock ועוד.

3.1.12 הבקר יסופק ויוגדר עם מודול תקשורת IP מובנה ובמיגון מתכתי ננעל. כולל חיישני טמפר במיגון להתראה על ניסיונות פתיחה או תלישת הבקר.

3.1.13 כדוגמת AC-215-IP-B מתוצרת Rosslare או שוו"ע טכני.

3.1.14 עבור בקרים בהם נדרשת תמיכה בתקן תמו"ז – יסופקו בקרים העונים לדרישה לעיל בתוספת אישור עמידה מלאה בתקן תמו"ז הממשלתי.

3.1.15 סוללה

3.1.15.1 הסוללה תהיה סוללה פנימית, ניקל קדמיום נטענת, עם קיבולת לפעולה מלאה ללא אספקה חיצונית במשך התקופה כנדרש בכתב הכמויות.

3.1.15.2 חווי מצב הסוללה (טעינה פריקה) יתקבל ע"י הרכזת ויעביר התראה במקרה של מעבר למתח מצברים או סוללה שעומדת להתרוקן .

3.1.15.3 הבקר יסופק עם מטען מקורי שיטעין את המצברים המחוברים בקיבולת הדרושה.

3.2 קורא כרטיסים חכמים

3.2.1 יסופק ויותקן קורא כרטיסים חכמים המיועד להתקנת פנים וחוץ.

3.2.2 הקורא יתמוך בטכנולוגיית Mifare Classic ו-DESFire בתדרי 13.56Mhz.

3.2.3 הקורא יתמוך בהעברת נתונים בפורמט Wiegand 26-bit, 32-bit.

3.2.4 מיגון פוליקרבונט / פלסטי קשיח, עמיד בפני קרינת UV ופגעי מזג האוויר ברמת אטימות IP55 לפחות כאשר הוא מותקן ע"ג משטח מתאים עה"ט (הקורא יסופק כולל המשטח).

3.2.5 הקורא יפעל בתנאי חום בין 60°C ל- 30° לפחות.

3.2.6 הקורא יסופק עם כבל חיבור 2 מטר לפחות.

3.2.7 הקורא יכלול נורית חיווי בצבעים אדום/ירוק לפחות וזמזם מובנה לחיווי על סטאטוס אישור הכרטיס המזוהה.

3.2.8 הקורא יכלול חיישן ויציאת Tamper לחיווי על ניסיונות חבלה ופריצה.

3.2.9 הוקרא יסופק יחד עם כל האביזרים, המתאמים ושאר הפריטים הנדרשים להתקנה, חיבור והפעלה מלאה של הקורא אל מול הבקר במיקום שיידרש ע"י המזמין, כולל חיבור לאביזרי הבקרה בדלת.

3.2.10 כדוגמת AY-K25B מתוצרת Rosslare או שוו"ע טכני.

3.3 קודן נומרי להתקנה פנימית וחיצונית

3.3.1 יסופק ויותקן קודן מתכתי לשימוש בתנאי פנים וחוץ.

3.3.2 מקשי הקודן יהיו מוארים באמצעות תאורה מובנית.

3.3.3 הקודן יהיה בעל נורות חיווי אדום/ירוק לפחות וזמזם מובנה לחווי על סטאטוס ניסיון הפתיחה.

3.3.4 הקודן יהיה עמיד בתנאי outdoor בדרגת אטימות IP65 לפחות.

3.3.5 כדוגמת pk-11 מתוצרת Palwintec או שוו"ע טכני.

3.4 קודן נומרי אנטי-ונדאלי

3.4.1 יסופק ויותקן קודם בהתאם לדרישות סעיף 3.3 לעיל ובנוסף בעל עמידות מוכחת בתקן IK10.

3.4.2 הקודן יהיה בעל מבנה המקשה על ניסיונות תלישה מהקיר והגנה על פתחי ההברגה.

4 כבילה ותשתיות

יסופקו ויותקנו כבלים, תעלות ותשתיות נוספות בהתאמה מלאה לדרישות המפורטות בכתב הכמויות.

מחיר התשתיות יכלול כל עבודה הנדרשת להשחלה והתקנת הכבל / תשתית בין הנקודות הנדרשות.

5 ארונות תקשורת

5.1 ארון תקשורת 10U תלוי להתקנה פנימית כולל TAMPER ומצברי גיבוי מקומיים

5.1.1 רוחב: 19״

5.1.2 מבנה הארון: מסגרת פח-ברזל, דפנות צד הניתנות לפירוק מהיר, דלת קדמית מזכוכית מחוסמת עם מנעול, גגון עליון עם פתח מעבר עילי לכבלים ולהתקנת מאוורר, בסיס תחתון עם פתח תחתי למעבר כבלים, מסילות צד מתכווננות.
שילדה - פח ברזל בעובי 1.5 מ״מ כולל גילוון וצבע יסוד, מסילות מתכווננות - פח ברזל בעובי 1.5 מ״מ מצופה אבץ.

5.1.3 כולל ערכת הארקה לארון, בקדמת הארון ומאחור.

5.1.4 כולל פנל ייצוג (patch panel) נחושת ל-16 מבואות מסוככות.

5.1.5 כולל פס 6 שקעי כח עם מאמ״ת להתקנה במסגרת הארון עם הגנה בפני נחשולי מתח.

5.1.6 כולל 2 מדפים פנימיים.

5.1.7 כולל כל האביזרים והמתאמים הנדרשים להתקנה במקום המיועד.

5.1.8 כולל כל הפריטים והאביזרים הנדרשים לחיבור התקשורת וכן להמרת והזנת המתח למצלמות, למתג ולכל אביזר אחר שימוקם בארון התקשורת.

5.1.9 כולל מצברי גיבוי מתח לפרק זמן של 15 דק׳ לפחות לכל תכולת הארון.

5.1.10 נעילת דלת הארון באמצעות מנעול צילינדר ומפתח.

5.1.11 בעל חיישן Tamper על כל פתחי הארון, שיחובר לכניסת Alarm I/O במצלמה קרובה או בכניסה בבקר/רכזת קרובים.

5.1.12 בנוסף לארון התקשורת, יסופקו ויותקנו אביזרים משלימים כתוספת לתכולה הבסיסית, כפי שיפורט בכתב הכמויות.

5.2 ארון תקשורת 32U רצפתי להתקנה פנימית

5.2.1 ארון תקשורת 19״ לפי דרישות סעיף 5.1 לעיל למעט גובה הארון שיהיה 32U ואופן ההתקנה שיהיה ע״ג הרצפה באמצעות רגליות מובנות בארון ו\או באמצעות גלגלים ננעלים – בהתאם להחלטת המזמין בעת האספקה.

6 מתגים

6.1 מתג גיגהביט מנוהל לתנאי חוץ 8 כניסות PoE+

6.1.1 מתג מנוהל בעל ממשק Web מוגן סיסמה.

6.1.2 מיועד ע"י היצרן לעבודה כחלק ממערכות טמ"ס ובקרה.

6.1.3 8 מבואות RJ45 מוזנות PoE+ 802.3at, כולל תמיכה ב- PoE 802.3af – בחירת סוג הזנה מתאים באופן אוטומטי מול האביזר המחובר.

6.1.4 יכולת הזנת PoE מצטברת – 200W לפחות כולל Forwarding.

6.1.5 2 מבואות SFP מהירות התומכות בחיבור Gbic אופטי וניטור איכות החיבור.

6.1.6 כניסות ויציאות מגע יבש.

6.1.7 מיועד לעבודה בטמפרטורות של עד 70° לפחות.

6.1.8 קירור באמצעות צלעות קירור מובנות.

6.1.9 תומך בתצורות Ring Topology, Spanning Tree

6.1.10 תומך ביצירת מספר רשתות VLAN מאובטחים.

6.1.11 תמיכה בפרוטוקולים: RIPv1, RIPv2, IGMP, Multicast, IPv4

6.1.12 אבטחת רשת: בעל יכולות סינון כתובות MAC, אימות 802,1X, מיגון בפני DDoS, מיגון בפני DHCP Snooping, סינון כתובות IP.

7 תיעוד

7.1 אספקת תיק תיעוד AS MADE לכלל המערכות בפרויקט

7.1.1 עם סיום העבודה ואישור עבודות ההתקנה באתר, יגיש הקבלן תיק תיעוד AS MADE מלא עבור כל אתר מותקן, לא יאוחר מ-14 ימים לאחר סיום העבודות ואישור האתר.

7.1.2 התיק יכיל לכל הפחות תכנית מיקום אמצעים ע"ג תכנית מבנה / אתר, רשימת פריטים ברמת יצרן ודגם, תמונות של ארונות הריכוז, הרכזות והבקרים באתר, כתב כמויות לאתר, רשימת כתובות IP וסיסמאות מקומיות לכל אביזר, רשימת אזורי אזעקה פעילים ומיקום חיישני האזעקה, רשימת דלתות מבוקרות, תאריך סיום העבודות ותיאור מילולי של העבודות שבוצעו במסגרת הפרויקט.

7.1.3 לפי דרישת המזמין יוסיף הקבלן פרטים נוספים לתיק התיעוד למתן תמונת מצב מקיפה אודות המערכת ורכיביה כפי שנמסרו בסיום העבודות.

נספח י״ד
פורטל הספקים הממשלתי

1. **מבוא וצרופות**
המבוא לנספח זה וצרופותיו מהווים חלק בלתי נפרד מחוזה ההתקשרות.

2. **פרשנות**
למונחים שלהלן תהא בנספח זה ובצרופותיו המשמעות הכתובה בצידם, זולת אם משתמעת מן ההקשר משמעות אחרת.

(1) **״פורטל ספקים ממשלתי״** – מערכת ממוחשבת להעברת הזמנות רכש מהמשרדים לספקים וקבלת דיווחי ביצוע וחשבוניות מהספקים לממשלה.

(2) **״משתמש״** – ספק (תאגיד או יחיד) שנרשם לשימוש בפורטל הספקים הממשלתי.

(3) **״נציג משתמש״** – כל אדם הפועל מטעם המשתמש בפורטל הספקים הממשלתי.

(4) **״תשתית מרכזית״** – כלל רכיבי התוכנה, החומרה והתקשורת המרכזיים המשמשים להפעלת פורטל הספקים הממשלתי בצד המשרדים, עד וכולל אתר האינטרנט של הפורטל בסביבת תהיל״ה.

(5) **״תשתית מקומית״** – כלל רכיבי התוכנה, החומרה והתקשורת המשמשים את המשתמש לגישה לפורטל הספקים הממשלתי והעבודה בו, עד אתר האינטרנט של פורטל הספקים הממשלתי בסביבת תהיל״ה (לא כולל). מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יובהר שהתקנת תוכנת כרטיס חכם ותוכנת החתימה האלקטרונית בעמדות העבודה של נציגי המשתמש נכללים בהגדרת התשתית המקומית.

(6) **״מידע מותר״** - כל מידע המצוי בפורטל הספקים הממשלתי שהמשתמש מורשה לקבלו לצרכים הפנימיים שלו.

(7) **״מידע אסור״** - מידע, ידיעות או נתונים מכל סוג שהוא ומכל צורה שהיא, המצויים בפורטל הספקים הממשלתי, למעט מידע מותר.

(8) **״גורם מאשר״** – כהגדרתו בחוק חתימה אלקטרונית, התשס״א-2001.

(9) **״חתימה אלקטרונית מאושרת״** - כהגדרתה בחוק חתימה אלקטרונית, התשס״א-2001.

(10) **״המשרדים״** – משרדי הממשלה.

(11) **״הממשלה״** – משרד האוצר, חטיבת נכסים, רכש ולוגיסטיקה, רח׳ קפלן 1, ירושלים.

(12) **״חברה מנהלת״** – גוף הפועל מטעמה של הממשלה האחראי לקשר עם הספקים העושים שימוש בפורטל, כפי שיפורט בנספח זה.

3. **פונקציונליות פורטל הספקים**
(1) באמצעות פורטל הספקים הממשלתי ניתן יהיה לבצע את הפעולות להלן:
א. לצפות בהזמנות הרכש הנשלחות ע״י המשרדים העושים שימוש בפורטל לספק ולהדפיס אותן אם המשרד צירף להזמנה את פלט ההזמנה להדפסה.

ב. להגיש דיווחי ביצוע.
ג. להגיש חשבוניות חתומות אלקטרונית אשר יהוו חשבונית מקור וזאת במקום הגשת חשבוניות פיסיות.
ד. לצפות בסטטוס אישור המסמכים שהוגשו ותקינותם ע״י המשרדים.

4. עמידה בהנחיות רשות המיסים

(1) השימוש בפורטל הספקים הממשלתי בכלל והגשת חשבוניות חתומות אלקטרונית בפרט הינם כפופים להנחיות רשות המיסים בכלל ובפרט הוראות מס הכנסה (ניהול פנקסי חשבונות), התשל״ג-1973. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, ספק אשר יעשה שימוש בפורטל הספקים הממשלתי יידרש לעמוד גם בתנאי סעיף 18ב להוראות – ״כללים למשלוח מסמכים ממוחשבים״.

(2) פורטל הספקים הממשלתי וכללי השימוש בו יתעדכנו מעת לעת בהתאם להנחיות והוראות רשות המיסים ועל המשתמש יהיה להתאים את עבודתו להנחיות והוראות כאמור.

(3) חתימת המשרדים על נספח זה מהווה את הסכמתה לפי סעיף 18ב להוראות לניהול ספרים, לקבל מאת הספק מסמכים ממוחשבים.

5. הגבלת אחריות

(1) הממשלה תעשה כל מאמץ סביר להבטיח זמינות ותקינות פעולת פורטל הספקים הממשלתי ואולם ייתכן שהפורטל לא יהיה זמין מעת לעת בשל תקלות או לצורך תחזוקה. כמו כן ייתכנו תקלות שיחייבו הגשת דיווחי ביצוע ו/או חשבוניות מחדש או יפגעו בקצב העבודה. במקרים אלה לא תהיה למשתמש כל תביעה, דרישה או טענה כלפי הממשלה ו/או מי מטעמה או כלפי המשרדים ו/או מי מטעמם ובלבד שננקטו על ידי הממשלה, או מי מטעמה, מאמצים סבירים למניעת הישנות התקלות והטיפול בהן.

(2) הממשלה תפעיל בפורטל הספקים הממשלתי אמצעי אבטחת מידע נאותים ואולם ייתכנו פגיעות באבטחת מידע ובמקרים אלה לא תהיה למשתמש כל תביעה, דרישה או טענה כלפי הממשלה ו/או מי מטעמה או כלפי המשרדים ו/או מי מטעמם ובלבד שננקטו על ידי הממשלה, או מי מטעמה, מאמצים סבירים למניעת הישנות הפגיעות והטיפול בהן.

(3) מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הוראות סעיף זה יחולו גם במקרה של פגיעות באבטחת מידע שהביאו לחשיפת פרטי המשתמשים ו/או נציגיהם ו/או פרטי הזמנות ו/או דיווחי ביצוע ו/או חשבוניות.

(4) המשתמש מוותר בזאת על כל דרישה, תביעה או טענה כלפי הממשלה, המשרדים או מי מטעמם על כל נזק ישיר או עקיף או הפסד כלשהו הנובעים משימושו בפורטל הספקים הממשלתי ו/או מאי-נכונות המידע בפורטל הספקים הממשלתי.

(5) המשתמש וכל נציגיו פוטרים את הממשלה, המשרדים וכל מי שבא מטעמם מאחריות כלשהי לכל נזק, עקיף או ישיר, שייגרם לו או לכל צד שלישי כאמור בסעיף (3) לעיל.

6. תשתית מקומית

(1) לצורך הפעלת פורטל הספקים הממשלתי, יקים המשתמש תשתית מקומית העומדת לפחות בדרישות המתוארות בצרופה א׳ לנספח זה המהווה חלק בלתי נפרד ממנו.

(2) הקמת התשתית המקומית והפעלתה יהיו באחריות בלעדית של המשתמש או מי מטעמו ועל חשבונו של המשתמש. לממשלה לא תהיה אחריות כלשהי על התשתית המקומית.

(3) המשתמש מוותר בזאת על כל דרישה, תביעה או טענה כלפי הממשלה, המשרדים או מי מטעמם על כל נזק ישיר או עקיף או הפסד כלשהו הנובעים מאי תקינות התשתית המקומית.

(4) אם במהלך תקופת תוקפו של חוזה ההתקשרות יחולו שינויים טכנולוגיים ובכלל זה שדרוג גרסאות תוכנה שיחייבו היערכות נוספת להפעלת המערכת בידי המשתמש, היערכות נוספת זו תהיה באחריות המשתמש ועל חשבונו בלבד עד כדי הצורך לשדרג או להחליף מחשב המשתמש. יובהר שהממשלה אינה מתחייבת לאפשר הפעלת המערכת במחשב המשתמש במערכות הפעלה חדשות במועד מסוים או בכלל אלא שהיא תפעל לפי מדיניותה הטכנולוגית שתיקבע מדי פעם על ידי הגורמים המוסמכים לכך בממשלה.

7. שימוש בכרטיס חכם

(1) הגישה לפורטל הספקים הממשלתי וחתימה אלקטרונית על חשבוניות יתאפשרו באמצעות תעודות אלקטרוניות מאושרות המונפקות על-ידי גורם מאשר בהתאם לחוק חתימה אלקטרונית, התשס״א – 2001, התעודות מאוחסנות על גבי ״כרטיס חכם״ או ״TOKEN״.

(2) עלות הנפקת התעודה האלקטרונית, עלות חידושה התקופתי וכל העלויות הנלוות, כגון קורא כרטיסים, יחולו על המשתמש.

(3) הכרטיס החכם (להלן: ״**הכרטיס**״) הינו אישי לנציג משתמש מסוים ואינו ניתן להעברה.

(4) התוקף של כרטיס החכם הינו לתקופה מוגבלת, ולכן משתמשים יהיו חייבים לחדש את הכרטיס (בתשלום) אחת לתקופה (כיום, אחת לשנתיים או אחת לארבע שנים).

(5) הפעלת הכרטיס במחשב המשתמש מחייבת הכנת תשתית מקומית כמפורט בצרופה א׳ לנספח זה.

(6) הנפקת הכרטיס מחייבת הגעה פיסית למשרדי הגורם המאשר של האדם, שבעבורו יונפק הכרטיס. לחילופין ניתן להזמין את הגורם המאשר למשרדי המשתמש בתשלום נוסף שיחול על המשתמש.

(7) איבוד הכרטיס החכם, תקלה בכרטיס החכם או השחתתו ו/או שכיחת הסיסמה דורשים הנפקת כרטיס חכם חדש הכרוכה בתשלום נוסף לגורם המאשר. תשלום זה יחול על המשתמש.

(8) כל פעולה הנעשית באמצעות הכרטיס החכם תהיה באחריותו הבלעדית של המשתמש ותחייב אותו.

(9) אם סיסמת הכרטיס התגלתה לאחר, על המשתמש לדאוג לשנות את הסיסמה לאלתר.

8. תנאים נוספים להנפקת כרטיס חכם

(1) כתנאי מוקדם לקבלת כרטיסים חכמים לצורך עבודה בפורטל הספקים הממשלתי, כל משתמש יחתים כל נציג מטעמו על הצהרה בנוסח המופיע בצרופה ב׳ לנספח זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו, ועו״ד או רו״ח של המשתמש יבדוק את נכונות ההצהרה, יחתום עליה ויאשר כי המשתמש אישר כדין הנפקת כרטיס חכם לכל נציג מטעמו וכי פעולות נציגי המשתמש בפורטל הספקים הממשלתי יחייבו את המשתמש.

(2) כל משתמש יגיש את ההצהרות החתומות והמאושרות הללו לחברת הניהול כתנאי להגדרתו בפורטל הספקים הממשלתי.

(3) הממשלה תהיה רשאית להגביל את מספר הנציגים הפעילים מטעמו של כל משתמש. הממשלה מתחייבת שלכל מציע יתאפשר להגדיר לפחות שני נציגים פעילים מטעמו.

(4) החלפת נציג משתמש תיעשה באמצעות חברת הניהול ובהתאם לתנאי נספח זה.

מודגש כי ההסדרים לגבי הנפקת כרטיס חכם המפורטים בנספח זה הינם נכונים בעת פניית המשרדים לספקים בהצעה לעשות שימוש בפורטל הספקים הממשלתי, אולם הסדרים אלה יכולים להשתנות לפי דרישות הגורם המאשר ו/או אם יוחלף הגורם המאשר ע״י גורם מאשר אחר או נוסף ו/או בעקבות שינוי הוראות חוק ו/או תקנות רלבנטיים.

9. זכויות יוצרים

קיימות זכויות יוצרים בנתוני פורטל הספקים הממשלתי וכתנאי לקבלת גישה לפורטל הספקים הממשלתי, המשתמש מצהיר בזה שהוא לא ישתמש בפורטל הספקים הממשלתי והנתונים שבו אלא למטרת מתן קבלת הזמנות רכש, הגשת דיווחי ביצוע וחשבוניות.

10. ניהול משתמשים, תמיכה, הדרכה והטמעה

(1) הממשלה תמנה גורם מרכזי אשר ישמש כתובת של המשתמשים ונציגיהם מול הממשלה, לענייני הרשאות בפורטל הספקים הממשלתי, כרטיסים חכמים ותיאום הדרכה. גורם זה לא יהיה מוסמך לתת תמיכה מקצועית/הדרכה וכן לא יהיה מוסמך לתת מענה לכל נושא אחר, כגון לגבי הזמנות רכש, דיווחי ביצוע וחשבוניות מסוימים ותשובותיה, היה וניתנו או הובנו בכל נושא אחר לא יחייבו את הממשלה ו/או את המשרדים.

(2) הממשלה תפעיל מרכז תמיכה טלפוני ללא תשלום לשימוש המשתמשים ונציגיהם, אשר יפעל בימים א׳ עד ה׳ בין השעות 08:00 - 16:00. הממשלה תהיה רשאית לשנות מועדי פעילויות מרכז התמיכה על ידי הודעה מראש בפורטל הספקים הממשלתי. הממשלה תעשה מאמץ סביר לתת מענה מהיר לכל הפונים למרכז התמיכה, אולם מובהר, כי מרכז התמיכה משמש משתמשים רבים

מתחומים מגוונים וייתכנו בו עומסים אשר יאריכו את זמני המענה. למשתמש או מי מטעמו לא תהיה כל תביעה או טענה בגין זמני התגובה במרכז התמיכה. המשתמש ונציגיו מוותרים בזאת על כל דרישה, תביעה או טענה כלפי הממשלה, המשרדים או מי מטעמם על כל נזק ישיר או עקיף או הפסד כלשהו הנובעים מאי זמינות מרכז התמיכה ו/או מזמני התגובה בו.

(3) הממשלה תעניק לנציגי המשתמשים חוברת הדרכה למשתמש בקובץ דיגיטלי, אותו יוכלו להוריד מפורטל הספקים או לקבלו מהגורם שהוגדר ככתובת מרכזית לניהול רישום המשתמשים.

11. שימוש בהליכים חלופיים:

(1) הטמעת פורטל הספקים הממשלתי במשרדים השונים תתבצע בהדרגה. הממשלה תודיע לכל המשתמשים על הצטרפות כל משרד חדש ע״י פרסום הודעה מתאימה בפורטל הספקים הממשלתי ו/או בדרך אחרת.

(2) בפורטל יכללו הזמנות רכש מסוגים מסוימים, כפי שייקבע מעת לעת ע״י הממשלה.

(3) ככלל, מרגע הפעלת פורטל הספקים הממשלתי במשרד ממשלתי מסוים, המשרד יפעיל באמצעות הפורטל את כל הזמנות הרכש מהסוגים הנכללים בפורטל. אולם המשרד יהיה רשאי להחריג הזמנות מסוימות מלהיכלל בפורטל הספקים הממשלתי וזאת לפי שיקול דעתו הבלעדי בכפוף להנחיות החשב הכללי. במקרים אלה לא תהיה למשתמשים כל תביעה או טענה כלפי הממשלה או מי מטעמה ו/או כלפי המשרדים או מי מטעמם.

(4) ככלל, ספק המצטרף לפורטל הספקים הממשלתי, יגיש את כל דיווחי הביצוע ואת כל החשבוניות בגין ההזמנות שהופנו אליו באמצעות פורטל הספקים הממשלתי, בפורטל בלבד. אולם, הספק יהיה רשאי להגיש דיווחי ביצוע או חשבוניות מסוימים שלא באמצעות הפורטל, בכפוף לתנאי ההסכם בינו לבין המשרד ובכפוף לכל דין.

12. בעיות ביצועים, פונקציונליות חסרה או חלקית:

(1) ייתכן שחלק מהפונקציונליות של פורטל הספקים הממשלתי לא תהיה זמינה במועד ההפעלה הראשונה המתוכננת של הפורטל. במקרה זה, תוספות פונקציונליות יוטמעו בשלבים לאחר כניסת המערכת לעבודה בפועל. לא תהיה למשתמשים כל תביעה או טענה כלפי הממשלה ו/או מי מטעמה או כלפי משרדים ו/או מי טעמם בגין חוסרי פונקציונליות כאמור.

(2) הממשלה תעשה כל מאמץ סביר להבטיח זמינות ותקינות פעולת פורטל הספקים הממשלתי ואולם ייתכן שהמערכת לא תהיה זמינה מעת לעת בשל תקלות או לצורך תחזוקה. כמו כן, ייתכנו תקלות שיחייבו הגשה חוזרת של דיווחי ביצוע ו/או חשבוניות או יפגעו בקצב העבודה. במקרים אלה לא תהיה לספקים כל תביעה או טענה כלפי הממשלה ו/או מי מטעמה או כלפי המשרדים ו/או מי מטעמם ובלבד שננקטו על ידי הממשלה, או מי מטעמה, מאמצים סבירים למניעת הישנות התקלות והטיפול בהן.

(3) במקרים בהם תקלה מתמשכת בפורטל הספקים הממשלתי מונעת באופן זמני הגשת דיווחי ביצוע ו/או חשבוניות באמצעות הפורטל, המשרדים והמשתמשים יונחו לפעול מחוץ לפורטל הספקים הממשלתי בהתאם להנחיות כפי שיפורסמו ע״י החשב הכללי מעת לעת.

13. שינויים חקיקתיים

(1) ייתכן שבמהלך הפעלת פורטל הספקים הממשלתי ישתנו חוקים ותקנות או יפורסמו החלטות בתי המשפט או פסקי דין או הנחיות רשות המיסים המשפיעים על תהליכי הרכש הממשלתי ובמקרים אלה תהיה הממשלה רשאית להתאים את תהליכי העבודה בפורטל הספקים הממשלתי בהתאמה לשינויים אלה. המשתמשים יהיו מחויבים לעבוד לפי הכללים החדשים שיוגדרו.

(2) הממשלה שומרת לעצמה את הזכות לשנות הסדרים ותהליכים בניהול פורטל הספקים הממשלתי ע״י הודעה מראש למשתמשים ו/או נציגיהם דרך פורטל הספקים הממשלתי ו/או בדרכים אחרות ו/או ע״י שינוי תנאי נספח זה. במקרה של שינוי כאמור, המשתמש יידרש לחתום על נספח תחליפי ו/או על תוספת לנספח זה. משתמש הרואה את עצמו נפגע ע״י שינויים אלה יהיה רשאי להפסיק את השימוש בפורטל הספקים הממשלתי ע״י הודעה בכתב לחברת ניהול תוך 30 יום מיום משלוח ההודעה על השינויים כאמור.

14. חבלה ומידע אסור

(1) המשתמש וכל נציגיו מתחייבים לא לגרום, לא לנסות לגרום ולא להניח לאחר לגרום לשינוי כלשהו במידע, ידיעה או נתון מכל סוג שהוא המצויים בפורטל הספקים הממשלתי פרט לאישור קבלת הזמנות רכש, הגשת דיווחי ביצוע וחשבוניות ופעולות אחרות שהממשלה תאפשר לבצע באמצעות הפורטל, אם תאפשר.

(2) המשתמש מתחייב להשתמש במידע מותר אך ורק למטרת אישור הזמנות רכש, הגשת דיווחי ביצוע וחשבוניות למשרדי הממשלה והמשתמש מתחייב לא להפיץ את המידע לגורם כלשהו שלא לצורך המטרות המפורטות לעיל.

(3) המשתמש וכל נציגיו מתחייבים לא לנסות לקבל מידע אסור מהמערכת, ואם במקרה יגיע אליהם מידע אסור בדרך כלשהי, מתחייבים המשתמש וכל נציגיו, ביחד ולחוד:

א. למחוק מיד את המידע האסור במחשב המשתמש או בכל מחשב או ציוד אחר שבשליטתו ושבו נמצא מידע אסור. אם לידיעת המשתמש הוקלט מידע אסור במחשב או ציוד אחר שאינו בשליטתו, יודיע על כך למרכז התמיכה של טלפונית וגם בכתב, מיד כשיוודע לו. אם הודפס המידע האסור, ישלח מיד המשתמש את הדף המודפס אל מרכז התמיכה של מרכבה, בלי להשאיר ברשותו העתק של הדף או העתק אחר של המידע האסור.

ב. להודיע מיד טלפונית וגם בכתב על האירוע לחברת הניהול.

ג. לא לעשות כל שימוש במידע אסור ולא לגלותו לאיש, למעט גילוי הדרוש לצורך פסקאות א. ו-ב. לעיל.

(4) המשתמש מתחייב לא להשתמש במידע בניגוד לדין.

(5) המשתמש מתחייב לא לאפשר למי שאינו הנציג המורשה שלו (לו הונפק כרטיס חכם) להתקשר למערכת באמצעות כרטיס החכם, בין במישרין ובין בעקיפין, והוא מתחייב לקיים הסדרים מתאימים שימנעו התקשרות כאמור. כמו כן, מתחייב המשתמש שלא למסור לאדם שאינו זכאי לקבלו לפי נספח זה, מידע שיאפשר לו להתקשר למערכת.

(6) המשתמש אחראי לכך שכל נציג מורשה שלו ימלא את חובותיו לפי כתב ההתחייבות ולפי נספח זה וכן שהוא ימלא את כל הדרישות המוטלות על המשתמש בסעיף זה.

(7) הפרה של אחת או יותר מהתחייבויות המשתמש על פי נספח זה על ידי המשתמש או נציג מורשה שלו תחשב להפרה על ידי המשתמש, וזאת מבלי לפגוע בזכויות הממשלה לפיצוי, שיפוי או כל סעד אחר שיגיע לה מאת הנציג המורשה.

(8) המשתמש מתחייב לבטל את הרשאתו של כל נציג מורשה שלו שהפסיק להיות שותף או הפסיק את עבודתו אצל המשתמש, לפי הענין, ולהודיע על כך לחברת ניהול טלפונית וגם בכתב תוך 48 שעות מיום סיום עבודתו של הנציג.

(9) הודיע המשתמש לחברת ניהול כאמור בפסקה (8) לעיל, תבטל הממשלה את זכאותו של הנציג של המשתמש (שהפסיק להיות מורשה לשימוש במערכת) להשתמש במערכת תוך 48 שעות מיום קבלת ההודעה בכתב אולם תהיה הממשלה רשאית (ולא חייבת) לבטל את ההרשאה גם על סמך הודעה טלפונית בלבד.

(10) הממשלה תהיה רשאית לבטל את ההרשאה לנציג מורשה של המשתמש מכל סיבה שהיא בתנאי שהממשלה תנמק את סיבת הביטול.

15. ניתוק המשתמש מפורטל הספקים הממשלתי

(1) באם ייווצרו תנאים הכרחיים המחייבים את הממשלה להפסיק השימוש בפורטל הספקים הממשלתי או חלקו, תהא הממשלה רשאית להפסיק את פעילות פורטל הספקים הממשלתי, לתקופה מוגבלת או בלתי מוגבלת.

(2) אם יתברר כי קיים חשש לגבי נכונות ההצהרות של המשתמש או נציגיו שניתנו לממשלה או אם המשתמש או נציגיו קיבלו מידע אסור והשתמש בו בניגוד להוראות סעיף 14 לעיל או ניסה לחבל בפורטל הספקים הממשלתי או הניח לאחר לחבל במערכת, אזי תהא רשאית הממשלה לנתק את המשתמש מהמערכת עד לבירור העניין ובמקרה זה לא תהיה למשתמש כל תביעה או טענה כלפי הממשלה או מי מטעמה ו/או המשרדים או מי מטעמם בגין אי קבלת שירותי פורטל הספקים הממשלתי.

ולראיה באו הצדדים על החתום בתאריך הנקוב בראש נספח זה.

<u>חתימות המשרד</u>

שם _____ חתימה _____

שם _____ חתימה _____

<u>חתימות המשתמש</u>

שם _____חתימה _____

שם _____ חתימה _____

נספח א׳ – דרישות לתשתית המקומית

1. **אמצעים הניתנים מהגורם המנפק**
   1.1. קורא כרטיסים.
   1.2. כרטיס חכם.
   1.3. סיסמא (Pin Number).

2. **דרישות מערכת**

עבודה במערכת תתאפשר רק עם קיום דרישות החומרה והתוכנה הבאות:

2.1. יציאת USB פנויה (עבור קורא הכרטיסים)
2.2. דפדפן אינטרנט אקספלורר 7.0 ומעלה
2.3. מערכת הפעלה WINDOWS7 או WINDOWS8/8.1 או VISTA
2.4. Windows XP- עם Service Pack 3 ומעלה.
2.5. קורא כרטיסים מותקן *
2.6. תוכנת גישה לכרטיס חכם מותקנת*
2.7. תכנת חתימה דיגיטלית (Sign&Verify) מותקנת*
2.8. לצורך השתלטות על תחנות העבודה של המשתמש יש להפעיל תוכנה בשם NETVIEWER, הפעלת התוכנה וההשתלטות תעשה בליווי התומך של מרכב״ה מאתר GOV.IL

*הנחיות להתקנת כרטיס חכם ותוכנת Sign&Verify ניתן למצוא בפורטל השירותים והמידע הממשלתי בכתובת קישור לפורטל השירותים והמידע הממשלתי).

נספח ב' – הצהרת נציג המשתמש ואישור על סמכויות נציג המשתמש בפורטל הספקים הממשלתי

אל ממשלת ישראל, באמצעות החשב הכללי, משרד האוצר

(מחק את המיותר)
אני/אנו הח"מ מודיע/ים בכך כי:

1. כי איש הקשר מטעמי/מטעם השותפות הרשומה בשם:...../מטעם החברה בשם ..... בע"מ/ (להלן: "**המשתמש**") הינו מר/גב ..... (להלן: "**נציג המשתמש**") עבורו בכוונתנו להנפיק כרטיס חכם לצורך שימוש בפורטל הספקים הממשלתי לרבות לצורך הגשת דיווחי ביצוע וחשבוניות למשרדי ממשלה.
2. אני/אנו מאשר/ים בזאת כי כל שימוש בפורטל הספקים הממשלתי ע"י נציג המשתמש באמצעות כרטיס החכם יחייב את המשתמש לכל דבר וענין לרבות הגשת דיווחי ביצוע וחשבוניות כאמור וקבלת הודעות ממשרדי הממשלה, אלא אם כן הודיע המשתמש לחברת הניהול מטעם הממשלה בכתב וגם טלפונית על ביטול ההרשאה לנציג המשתמש לפחות 48 שעות בימי עבודה במשרדי הממשלה, לפני ביצוע הפעולה והמשתמש קיבל מחברת הניהול אישור בכתב על כך שבקשת המשתמש התקבלה. לא התקבל האישור תוך 24 שעות ממועד ההודעה בכתב, על המשתמש יהיה להתקשר לחברת הניהול כדי לברר שביטול ההרשאה בוצע בפועל.
יובהר, כי על המשתמש חלה האחריות לוודא את קבלת הודעתו כאמור לעיל, וכי רק לאחר קבלת האישור מטעם החברה המנהלת, האמור יחזה להיות כנתקבל.
3. ידוע למשתמש, כי הכרטיס החכם יכלול תעודה אלקטרונית מאושרת בהתאם לחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א-2001 הכוללת את הפרטים של המשתמש ואת פרטי נציג המשתמש. ידוע למשתמש כי על המשתמש להבטיח אישית כי לא ייעשה שימוש שאינו מורשה על ידי המשתמש בכרטיס והמשתמש פוטר בזה את הממשלה ומי מטעמה מכל אחריות הנובעת משימוש בלתי מורשה, כאמור.
4. הצהרה זאת באה בנוסף על ההתקשרות מול הגורם המאשר לצורך הנפקת תעודת חתימה אלקטרונית מאושרת.
5. פרטי נציג המשתמש הינם כלהלן:
   א. שם מלא .....
   ב. כתובת מלאה .....
   ג. ת.ז. .....
   ד. תפקיד אצל המשתמש .....
   ה. מספר טלפון בעבודה .....
   ו. מספר טלפון בבית .....
   ז. מספר טלפון נייד .....
   ח. כתובת דואר אלקטרוני .....

חתימה/ות של מורשה/מורשי חתימה מטעם הקבלן וחותמת של המשתמש:

.....	.....
שם מלא:	שם מלא: .....
ת.ז./ ח.פ.:	ת.ז./ ח.פ.: .....
כתובת:	כתובת: .....

נספח ט״ו

טופס התחייבות לשמירת סודיות לצורך השתתפות בסיור מציעים

1. הנני המציע, חב׳ _____ ח.פ. _____ (להלן: **"המציע"**, **"החברה"**), מבקש לשלוח נציג מטעמי לסיור מציעים במסגרת מכרז פומבי דו שלבי מס׳ 100049709 למתן שירותי מוקד, סיור, תחזוקה של מערכות אבטחה, מתח נמוך וטמ״ס של רשות המים (להלן: **"המכרז"**), שייערך ביום _____.

2. שמי _____, תפקידי בחברה _____ (להלן: **"נציג המציע"**). ברור וידוע לי כי במהלך סיור המציעים ייתכן ואיחשף למידע וחומרים בעלי רגישות/סודיות ביטחונית/ של קניין רוחני, של הרשות הממשלתית למים ולביוב - מדינת ישראל (להלן: **"רשות המים" או "הרשות"**), בין במסגרת הסברים או חומרים שיינתנו בסיור ובין כדרך אגב (להלן: **"מידע"**).

3. הנני מתחייב לנהוג בקפדנות לפי הוראות נציג הרשות במהלך סיור המציעים, לרבות הוראות גישה לחצרות, מבנים, חדרים, מתקנים, תשתיות וכולי. הנני מתחייב שלא לתעד, לצלם, לרשום, להקליט וכיו״ב שום מידע כאמור, ללא רשות מפורשת ומראש מאת נציג הרשות.

4. הננו, המציע ונציגו, מתחייבים לשמור את כל המידע והחומרים שניחשף אליהם במהלך הסיור ולאחריו בסוד, ולא למסור שום מידע שניחשף אליו במהלך הסיור לשום גורם מחוץ למציע, ולצורך הכנת והגשת הצעה במכרז בלבד.

5. ידוע לנו ומוסכם עלינו כי אי מילוי הוראות נציג הרשות במהלך הסיור או לאחריו, גילוי או אי שמירה בסוד או מסירת המידע בכל צורה שהיא לכל אדם או גוף כלשהם מלבד למציע ולצורך הכנת והגשת המכרז בלבד כאמור לעיל, ללא קבלת אישור נציג הרשות המוסמך מראש ובכתב עלול לגרום לרשות או לצדדים שלישיים נזק מרובה ומהווה עבירה פלילית לפי סעיף 118 בחוק העונשין, התשל״ז-1977.

6. ידוע לנו ומוסכם עלינו ואנו מתחייבים להשמיד כל מידע כאמור, פיזי או אלקטרוני המצוי ברשותנו, בתום ההליך המכרזי, באם לא נזכה במכרז, זאת בנוסף לכל התחייבות אחרת אשר נתחייב בה.

7. <u>חתימת מורשי החתימה של החברה ואישורים</u>:

   א. הנני מצהיר כי החברה מפעילה מוקד רמה א׳ המאושר על ידי משטרת ישראל, ישירות או באמצעות קבלן משנה (יש לציין את שם קבלן המשנה: _____ ח.פ. _____). (<u>יש לצרף העתק אישור משטרה בתוקף</u>)

   ב. הנני מצהיר כי החברה בעלת רישיון לחברת שירותי שמירה על פי סעיף 10ג׳ של חוק כלי ירייה לשירותי שמירה (תיקון מס׳ 6) התשל״ח-1978(<u>יש לצרף העתק רישיון בתוקף</u>).

   ג. הריני מצהיר כי לחברה רישיון משרד לשירותי שמירה על פי סעיף 18א׳ של חוק חוקרים פרטיים ושירותי שמירה, תשל״ב-1972 (יש לצרף העתק רישיון בתוקף).

שם	משפחה	תעודת זהות	תפקיד	תאריך חתימה	חתימה וחותמת

8. <u>חתימת נציג החברה בסיור</u>

שם	משפחה	תעודת זהות	תפקיד	תאריך חתימה	חתימה

נספח ט״ז

הסכם מס׳ _____

למתן שירותי מוקד, סיור, תחזוקה של מערכות אבטחה, מתח נמוך וטמ״ס

בין ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל על-ידי מורשי/ות החתימה מטעמה שהם סגנית מנהל הרשות הממשלתית למים ולביוב (מינהל, הון אנושי) וחשב הרשות הממשלתית למים ולביוב (להלן: "**הרשות**")

מצד אחד

ובין _____ (ח.פ/ש.ר./ע.מ. _____)
כתובת: _____ (להלן: "**הספק**")

מצד שני

הואיל והרשות פנתה ב**מכרז פומבי דו שלבי מס׳ 100049709 למתן שירותי מוקד, סיור, תחזוקה של מערכות אבטחה, מתח נמוך וטמ״ס**, שמסמכיו מצ״ב כחלק בלתי נפרד מהסכם זה ומסומנים "**נספח א׳**" (להלן: "**המכרז**" ו-"**העבודה**" או "**השירותים**", בהתאמה ובהתאם לצורך);

והואיל והספק, לאחר שעיין בכל הנחיות והוראות המכרז, הגיש ביום _____ את הצעתו, כשהיא מבוססת על הוראות המכרז ומותאמת להן, והצעתו מצורפת בזה כ"**נספח ב**" ומהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן: "**הצעת הספק**");

והואיל והספק הציע לרשות לקבל על עצמו את ביצוע השירותים והוא מצהיר, כי הוא בעל הידע, האמצעים הניסיון והמומחיות הנחוצים לביצוע השירותים עבור הרשות כמפורט בהצעתו, וכי הוא מעוניין להעמיד כל זאת לביצוע השירותים ולקבל על עצמו ביצוע השירותים באופן, במועדים ובתנאים המפורטים להלן ומתחייב לפעול וליתן את השירותים בהתאם להוראות כל מסמכי המכרז וההסכם, על נספחיו ובהתאם להצעתו על כל נספחיה ולהצהרותיו;

והואיל ולאחר בדיקה ובחינה של הצעת הספק ועל בסיס נכונות הצהרותיו ובהתבסס על הנתונים שבהצעתו בחרה הרשות לקבל את הצעת הספק למתן השירותים;

והואיל וועדת המכרזים בישיבתה מיום _____ (פרוטוקול מס׳ _____) בחרה בספק כזוכה במכרז לביצוע השירותים בהתאם לכל מסמכי המכרז ולהצעת הספק, והכל בכפוף להוראות המכרז ולהוראות הסכם זה;

והואיל ושני הצדדים החליטו לבצע את העבודה עבור הרשות שלא במסגרת של יחסי עבודה הנהוגים בין עובד למעסיק בין הרשות לבין הספק אלא כאשר הספק פועל כבעל מקצוע עצמאי, המעניק את שירותיו לרשות על בסיס קבלני, ומקבל את תמורת השירות כמתחייב ממעמד זה, בהתאם לתעריפים המיוחדים למתן שירותים על-בסיס קבלני ובהתחשב בתנאי ההתקשרות אשר הולמים התקשרות לשם מתן שירותים ואינם הולמים התקשרות במסגרת יחסי עובד-מעסיק;

והואיל וכתנאי מוקדם לקבלת הצעת הספק נקבע כי ייחתם הסכם בין הרשות לבין הספק ובו יפורטו התנאים, ההסכמות וההוראות בקשר עם מתן השירותים;

והואיל והצדדים מעוניינים להעלות על הכתב את הסכמותיהם, זכויותיהם וחיוביהם בקשר עם השירותים והנובע מכך, הכול כמפורט לעיל ובהסכם זה;

אי לכך הוסכם הוצהר, הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. <u>**מבוא, נספחים ופרשנות**</u>

א. המבוא להסכם זה על כל הצהרותיו וקביעותיו מהווה חלק בלתי נפרד ממנו וייקרא עמו בד בבד.

ב. הסכם זה מהווה חלק בלתי נפרד מהמכרז וייקרא עמו בד בבד.

ג. כותרות הסעיפים בהסכם זה ניתנות לשם התמצאות בלבד והן לא תשמשנה לפרשנות ההסכם.

ד. בהסכם זה יינתנו למונחים הנזכרים בו הפירוש והמשמעות המוקנים לאותם המונחים במסמכי המכרז.

ה. להסכם זה מצורפים הנספחים המפורטים להלן:

1. **נספח א׳** - מסמכי המכרז;
2. **נספח ב׳** - הצעת הספק;
3. **נספח ג׳** - ערבות ביצוע;
4. **נספח ד׳** - הצהרה בדבר שמירה על סודיות;
5. **נספח ה׳** - הצהרה בדבר היעדר ניגוד עניינים;
6. **נספח ו׳** - הצהרה על שרשרת אספקה לאבטחת מידע.

כל הנספחים מהווים חלק בלתי נפרד מההסכם ויש לקרוא את ההסכם בד בבד עימם.

ו. הוראות המכרז שלא הובאו או שלא יושמו בהסכם זה תחולנה על הסכם זה, ככל שהן ישימות ובשינויים המחויבים. אין בהוראות הסכם זה כדי לגרוע מהוראות המכרז ומכל סעד לו זכאית הרשות על-פי המכרז והאמור בהסכם זה לא ייחשב בבחינת הקלה או ויתור על הוראה כלשהי מהוראות המכרז.

ז. במקרה של סתירה בין האמור במכרז לבין האמור בהסכם זה, תחולנה הוראות ההסכם אלא אם נאמר במפורש אחרת.

ח. במקרה של סתירה בין האמור בהצעת הספק לבין האמור במסמכי המכרז, יהיה הספק מחויב להוראה המחמירה מביניהן, אלא אם תקבע הרשות אחרת. כמו כן, ככל שתיתכנה פרשנויות שונות להוראה כלשהי, תבוכר הפרשנות המיטיבה עם הרשות. כל סתירה כאמור תובא לידיעת הרשות והיא זו שתכריע בלעדית איזו היא הפרשנות המחייבת. יובהר, כי הרשות תפעיל הוראה זו בסבירות ובהגינות.

מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל מובהר, כי הספק מחויב לבצע את הפרויקט בהתאם להצעתו, גם ככל שהיא מחמירה ביחס להוראות יתר מסמכי המכרז ואף בנסיבות בהן הפרשנות מיטיבה עם הרשות.

ט. במקרה של סתירה בין תוכן הנספחים ותוכן הסכם זה, תגברנה הוראות הסכם זה והנספחים יפורשו בהתאם.

י. בהסכם זה, "**שנה**" ו-"**חודש**" - למניין לוח השנה הגרגוריאני.

יא. כל האמור בהסכם זה או בנספחיו או תוספותיו, בלשון יחיד אף בלשון רבים במשמע וכן להיפך, וכל האמור בהסכם זה במין זכר אף במין נקבה במשמע וכן להיפך.

יב. בחישוב זמן לעניין הסכם זה ינהגו כאמור להלן, אם אין כוונה אחרת משתמעת:

1. במקום שנקוב כמספר ימים שעברו או שיעברו לאחר מעשה או מאורע כלשהו - יום המעשה או המאורע לא יבוא במניין הימים.
2. מקום שנקבעה תקופה היא לא תופסק או תושפע מחמת העובדה שהיום האחרון לה הוא יום מנוחה, יום פגרה או יום שבתון.

יג. שום הוראה בהסכם זה לא תתפרש כבאה למעט באיזו מהסמכויות הנתונות לרשות ולבעלי התפקידים שבה.

יד. לא יהיה תוקף לכל שינוי או תיקון להסכם זה או לחלק ממנו, אלא אם נעשה השינוי או התיקון בכתב ונחתם ע״י כל אחד/ת ממורשי/ות החתימה של הצדדים להסכם.

2. <u>הצהרות הספק</u>

א. הרשות מוסרת בזה לספק והספק מקבל על עצמו לספק לרשות את השירותים כאמור במבוא להסכם, בהתאם להוראות הסכם זה ובהתאם להנחיות נוספות שתינתנה על ידי מנהל הרשות או נציגיה, כהגדרתם להלן.

ב. הספק מצהיר ומאשר בזה, כי הוא חותם על הסכם זה לאחר שבחן היטב את מסמכי המכרז, על כל נספחיהם-בכלל ואת נוסח הערבות בפרט והבינם, וקיבל מנציגי הרשות את כל ההסברים וההנחיות הנחוצים לו לגיבוש הצעתו והתחייבויותיו על פיה ועל פי הסכם זה ולא תהא לו כל טענה כלפי הרשות בקשר עם אי-גילוי מספיק או גילוי חסר, טעות או פגם בקשר לנתונים או לעובדות הקשורות לביצוע ההסכם.

ג. הספק מצהיר ומאשר בזה, כי הבין את צרכי הרשות ודרישותיה כמפורט במסמכי המכרז על כל נספחיהם.

ד. הספק מצהיר ומאשר בזה, כי הוא בעל רקע מקצועי מתאים המאפשר לו לבצע את העבודה על פי מסמכי המכרז, ההצעה והוראות הסכם זה, וכי יש בידיו הכלים, הידע, כוח האדם, האמצעים והכישורים למלא באופן מדויק ומלא את דרישות הרשות במסמכי המכרז ובהסכם זה על כל נספחיו.

ה. הספק מצהיר ומאשר בזה, כי הוא כשיר על-פי כל דין לבצע את השירותים וכי מתן השירותים על-ידו לרשות אינו פוגע בזכויות צד ג׳ כלשהו, לרבות בכל הקשור לזכויות בקניין רוחני של צד ג׳ כלשהו.

ו. הספק מצהיר, כי ידוע לו היטב כי עמידה בלוח הזמנים, כמפורט במסמכי המכרז, היא חיונית לרשות.

ז. הספק מתחייב לפעול בכל הקשור בביצוע הסכם זה, אם בעצמו, אם על ידי מי מעובדיו, במומחיות ובמקצועיות הגבוהות ביותר. הספק מתחייב, כי הכלים, הידע, כוח האדם, האמצעים והכישורים המפורטים לעיל ימשיכו להיות ברשותו עד למילוי מלא של כל התחייבויותיו עפ״י המכרז וההסכם.

3. <u>התחייבויות הספק</u>

בהסתמך על הצהרותיו של הספק והתחייבויותיו על פי הסכם זה, הרשות מוסרת בזה לספק והספק מקבל על עצמו ומתחייב לבצע ולספק את השירותים באופן שיענה על כל צרכי הרשות בהתאם למסמכי המכרז ולהסכם זה, על נספחיהם, בהתאם להצעת הספק, ובהתאם לכל דין (להלן: ״**השירותים**״) והוא מצהיר ומתחייב בזה כדלקמן:

א. לספק את השירותים בהתאם להוראות הסכם זה בתום לב, בנאמנות, בהקפדה וברמה המקצועית הגבוהה ביותר.

ב. להעסיק כוח אדם מיומן ואמצעים התואמים את צרכי העבודה והרשות.

ג. לבצע התאמות, שינויים ושיפורים במתן השירותים לפי דרישות הרשות וכמפורט בהסכם זה, בכפוף לאמור בנוגע למהות השירותים ולתנאים לעריכת שינויים במסמכי המכרז, בהצעת הספק ובהסכם זה.

ד. לעמוד באופן מלא ומוחלט בלוח הזמנים ובמועדים הקבועים במסמכי המכרז, ככל שהדבר נתון בידיו.

ה. למסור, בכל עת שיידרש לכך, דיווח שוטף בכתב ובע״פ לרשות ולנציגיה בכל הקשור לביצוע העבודה ולמסור לרשות כל נתון, מידע או מסמך המצוי בידו והקשור לביצוע הסכם זה.

ו. לשמור כל מידע השייך לרשות על פי הנהלים הקיימים/המקובלים ועל פי הנחיות מאת קב״ט רשות המים.

ז. לספק את השירותים בהתאם להוראות כל דין החל בקשר למתן השירותים נושא הסכם זה.

סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

4. <u>התחייבויות הרשות</u>

א. הרשות מצהירה בזה, כי בהתאם להוראות חוק יסודות התקציב, התשמ״ה-1985 ההוצאה וההרשאה להתחייב הכרוכות בהסכם זה תוקצבו כדין.

ב. הרשות מתחייבת לשלם את התמורה על-פי הסכם זה, כמפורט במסמכי המכרז ובהצעת הספק ובכפוף לקבוע בהסכם.

ג. הרשות מתחייבת לשתף פעולה עם הספק ולמסור לידיו נתונים ומידע על מנת שיתאפשר לו לבצע את התחייבויותיו על-פי האמור במסמכי המכרז, בהצעה ובהסכם זה. הקביעה בדבר היקף שיתוף הפעולה הנדרש מסורה באופן מוחלט לשיקול דעתה המקצועי של הרשות אשר יופעל בהגינות ובסבירות.

ד. הרשות תעמיד לרשות הספק כל מידע, מסמך ונתון המצוי בידיה, אשר יידרש על ידי הספק, החיוני לביצוע העבודה, הכול בכפוף לקבוע במסמכי המכרז. הקביעה בדבר היקף המידע הנדרש והקביעה האם מדובר במידע חיוני מסורה לשיקול דעתה המקצועי של הרשות אשר יופעל בהגינות ובסבירות.

5. <u>תקופת ההתקשרות</u>

א. תקופת ההתקשרות במסגרת הסכם זה תהיה למשך **<u>12 חודשים</u>** החל מיום _____ או מיום חתימת ההסכם על ידי מורשי/ות החתימה מטעם הרשות – לפי המאוחר מביניהם, ועד לא יאוחר מיום _____ (להלן: "**תקופת ההתקשרות**").

ב. לרשות שמורה זכות הברירה להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות של שנה או של חלק ממנה בכל פעם, בגין השירות או כל חלק ממנו, לפי שיקול דעתה המקצועי כמפורט בהסכם ובכפוף לאישור מראש מאת ועדת המכרזים והמגבלות התקציביות באותה העת, ובלבד שתקופת ההתקשרות הכוללת (לרבות הראשונה) לא תעלה על 5 (חמש) שנים בסך הכל.

ג. על אף האמור בס״ק (א) ו-(ב) לעיל, רשאית הרשות, על-פי שיקול דעתה המוחלט והבלעדי ומבלי לתת נימוק או הסבר, להביא הסכם זה לידי גמר בכל עת, ע״י מתן הודעה בכתב לספק לפחות 30 (שלושים) יום עובר למועד שנקבע ע״י הרשות כמועד הסיום.

ד. בכפוף לאמור לעיל, מוסכם ומוצהר בזה, כי לאור מאפייני השירות נושא הסכם זה ולאור משכה של תקופת ההתקשרות, אי-עמידה של הספק בהתחייבויותיו בכל הקשור לביצוע השירות בכל אחד מהמועדים הנקובים במסמכי המכרז ובהסכם זה (להלן: "**פיגור**"), תיחשב להפרה יסודית של ההסכם ותקנה לרשות את כל הסעדים על פי דין או המפורטים בהסכם בקשר עם הפרתו היסודית על ידי הספק.

סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

6. <u>התמורות הכספיות</u>

א. כנגד מילוי כל התחייבויותיו על-פי הסכם זה בגין השירותים, ובכפוף לביצועם בפועל ע״י המציע בלבד, בהתאם למתכונת ביצוע העבודה כמפורט במסמכי המכרז ובהתאם ולכל האמור בס״ק ב׳-ט״ו להלן, יקבל הספק תמורה בסכום מקסימלי שלא יעלה על _____ ₪ (ובמילים: _____ **<u>שקלים חדשים</u>**), לא כולל מע״מ, לפי המפורט בהצעת המחיר המאושרת.

ב. יובהר, כי התמורה הנקובה לעיל תשולם לפי יחידת החישוב 'שעת עבודה' המחושבת לפי 60 דקות עבודה בפועל. בהינתן עבודה במשך חלק מן השעה, ישולם החלק היחסי מן התעריף הנקוב לעיל.

ג. מוסכם בזה, כי התמורה המפורטת לעיל, כוללת כיסוי מלא של כל הוצאה מכל מין וסוג שהוא אשר תוצא על ידי הספק לצורך מילוי התחייבויותיו בהתאם להסכם זה, ולרבות - מיסים, אמצעי למידה, ביטוח, עלויות עבודה, הוצאות נלוות, הוצאות משרד, הוצאות נסיעה (לרבות זמן נסיעה), הוצאות שילוח, עלויות חניה, ביטול זמן, זכויות סוציאליות של עובדי הספק וכל עלות אחרת, לרבות רווח קבלני.

ד. הספק לא יגדיל את היקף העבודות או יערוך שינויים נוספים על המוסכם במפורש בהסכם זה ובנספחיו, אלא אם קיבל מראש הוראה בכתב לעשות כן ממי שהוסמכו לכך על ידי הרשות כמורשי/ות חתימה מטעמה, ובכלל זה חשב הרשות. כל שינוי שלא אושר מראש ובכתב על ידי מורשי/ות החתימה מטעם הרשות, לא יזכה את הספק בתשלום כלשהו ויהיה על אחריותו הבלעדית והמלאה.

ה. הספק מצהיר בזאת כי וידא מיהם/ן מורשי/ות החתימה לעניין ביצוע המכרז, ובפרט - חשב הרשות, וכי הוא יודע שלא יהיה כל תוקף מחייב כלפי הרשות לכל עבודה חורגת או נוספת או שינוי שיעשה ולא קיבל את אישורם המפורש מראש ובכתב.

ו. הספק יגיש חשבונות בצרוף דו״ח מפורט המתאר את מהות העבודה בתום כל שלב ביצוע כמפורט במסמכי המכרז וכפי שיסוכם עם נציג הרשות באמצעות פורטל ספקים בלבד. בכל מועד מוסכם יגיש הספק חשבון ובו

פירוט התשלום הנדרש עבור השירות שבוצע. מובהר בזה כי לא יבוצע כל תשלום ללא אישור נציג הרשות כי העבודה בוצעה במלואה לשביעות רצונו המלאה, בכפוף לכל האמור בהסכם זה.

ז. תשלום התמורה עבור החלק מדרישת התשלום המקובל על ידי הרשות, ושאושר ע״י נציג הרשות, ייעשה, לאחר האישור והגשת חשבונות באמצעות פורטל ספקים בלבד, לא יאוחר מ-45 ימים מהמועד שבו הומצא החשבון למזמין. במקרים חריגים, חשב המשרד יהא רשאי לאשר כי מועדי התשלום יהיו, לא יאוחר מ- 30 ימים מתום אותו החודש שבמהלכו הומצא החשבון למזמין.

ח. לספק לא תהיינה כל דרישות וטענות לרשות בגלל עיכובים בתשלום התמורה כולה או חלק הימנה, אשר נבעו מחוסר פרטים בדרישת התשלום או משדרישת התשלום או הדו״ח לא אושרו.

ט. מהתמורה ינוכו כל התשלומים שחלה החובה לנכותם על פי כל דין. הספק מתחייב לשאת על חשבונו בכל התשלומים החלים עליו מכוח הוראות כל דין או הסכם במסגרת מתן השירותים.

י. הספק מתחייב להחזיר לרשות מיד כל סכום עודף שקיבל מהרשות.

יא. השתמשה הרשות בזכות הנתונה לה מכוח סעיף 5(ג) לעיל לא תהא חייבת על אף כל האמור אחרת בהסכם זה לשלם לספק, אלא בעבור אותו השירות שבוצע על פי הסכם זה עד למועד הפסקת מתן השירותים כאמור.

יב. למען הסר ספק מוסכם בין הצדדים כי הרשות לא תהא אחראית לכיסוי גרעון כלשהו שייגרם לספק עקב מתן השירותים.

יג. אם נציגי/ות הרשות לא יאשרו עבודה שנעשתה על ידי הספק או יאשרו כי בוצעה באופן חלקי בלבד, יתבצע התשלום בהתאם לקביעתם של נציגי/ות הרשות.

יד. **<u>הצמדה</u>**

כללי ההצמדה המפורטים להלן הם אלה הקבועים על ידי החשב הכללי:

1. <u>הגדרות בנושא הצמדה</u>

א. **תאריך הבסיס** - המועד האחרון להגשת הצעות במכרז.
ב. **תאריך התחלת הצמדה** - המועד שממנו והלאה מחושבת ההצמדה - 18 חודשים מתאריך הבסיס.
ג. **מדד התחלתי** - המדד הידוע בתאריך התחלת ההצמדה.
ד. **המדד הקובע** - המדד האחרון הידוע ביום מועד ביצוע ההצמדה.
ה. **הצמדה שלילית** - הצמדה המבוצעת כאשר המדד או הרכב המדדים הקובע ירד אל מתחת לשיעור המדד ההתחלתי.
ו. **מדד המחירים לצרכן** - כפי שמפורסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או מי שהוסמך על ידי ממשלת ישראל להחליפה.

2. <u>עקרונות ביצוע הצמדה</u>

א. המחירים יוצמדו לשינויים ב<u>מדד המחירים לצרכן</u> (להלן: "**המדד**").
ב. סכום ההצמדה שיחושב יתווסף (או יופחת, אם חלה ירידה במדד הרלוונטי) לתעריפים שנקבעו בהתקשרות.
ג. ביצוע הצמדה יהיה גם במקרים שבהם מדובר בהצמדה שלילית.
ד. ביצוע ההצמדה יהיה במועד קבלת החשבונית ברשות.

3. <u>מנגנון ביצוע הצמדה</u>

א. ביצוע ההצמדה יחל לאחר תום 18 חודשים מתאריך הבסיס, למעט במקרה המפורט בסעיף. המדד הידוע ביום זה ייקבע כמדד ההתחלתי.
ב. ההצמדה תתבצע במועד קבלת החשבונית ברשות ובלבד שזו הוגשה בסמוך לתום התקופה בגינה הוגשה.

ג. על אף האמור בס״ק י״ד(3)(א) לעיל, אם במועד מסוים (להלן: "**יום השינוי**") במהלך 18 החודשים הראשונים מתאריך הבסיס, יחול שינוי במדד - כך שיהיה גבוה בשיעור של 4% ויותר מהמדד הידוע בתאריך הבסיס, יחל חישוב ההצמדה מנקודה זו ואילך, באופן הבא:

1. המדד הידוע ביום השינוי ייקבע כמדד ההתחלתי.
2. ביצוע ההצמדה ייעשה בחלוף פרק הזמן שנקבע לביצוע הצמדות, כאמור בס״ק י״ד(3)(ב) לעיל.

4. מובהר בזה, כי באחריות הספק לוודא, כי כל חשבון המוגש לרשות המים יוגש בצירוף הפרשי הצמדה בהתאם לאמור לעיל. הוגש חשבון מבלי שנדרשו בו הפרשי ההצמדה כאמור, לא תשלם הרשות הפרשים אלו בדיעבד.

טו. לכל סכום מהתמורה הכספית יתווסף מע״מ בשיעורו החוקי.

סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

7. <u>התמורה - סופית ומוחלטת</u>

מובהר ומוסכם בזה, כי התמורה דלעיל היא התמורה הסופית והיחידה שתשולם לספק עבור אספקת השירותים כמפורט בהסכם. לא ישולם ע״י הרשות כל תשלום אחר או נוסף, בין במהלך תקופת ההסכם ובין לאחריה, עבור מתן השירותים או בקשר ישיר או עקיף עם מתן השירותים, לא לספק ולא לכל אדם או לכל גוף אחר.

8. <u>קיזוז ועיכבון</u>

א. הספק מסכים ומצהיר בזה, כי לרשות הזכות לקזז מכל תמורה כספית לה זכאי הספק על פי הסכם זה כל סכום המגיע לרשות מן הספק עפ״י הסכם זה או על-פי כל הסכם אחר שבין הספק לבין הרשות, הכול, בכפוף להודעה בכתב ומראש.

ב. בהתחשב במהות השירות ובייחודו, הספק מוותר בזאת על זכות עיכבון העומדת לרשותו, ככל שעומדת, על-פי כל דין.

9. <u>בעלות על השירותים ועל התוצרים וזכות קניין בהם</u>

א. למען הסר ספק, מוצהר ומוסכם בזה כי כל הנתונים שייאספו וייקלטו במסגרת העבודה נושא ההתקשרות על כל מרכיביה, ולרבות מאגרי המידע ומסמכי התיעוד, וכל זכויות היוצרים, זכויות פטנט וכל זכות קניינית או זכות אחרת (להלן: "**התוצרים**"), יהיו שייכים לרשות ללא כל תמורה נוספת לזו הנקובה בהסכם זה, והספק מוותר בזאת על זכות תביעה בקשר לכך.

ב. מוסכם ומוצהר בזה כי אין לספק היתר כלשהו לעשות שימוש כלשהו בתוצרים כולם או חלקם, במישרין או בעקיפין, בלא לקבל היתר מראש ובכתב על כך מנציגי הרשות.

ג. כל השירותים שיסופקו על-ידי הספק במסגרת הסכם זה וכל תוצרי השירות ולרבות תוצאות, דו״חות, לומדות ותוכניות העבודה שתופקנה ושתיערכנה ע״י הספק בהתאם להסכם זה וכן שיטות, דרכי עבודה, חומרים, מתקנים, מכונות, תכניות ומפרטיהן, ייצורן ושינוין, יחשבו קניינה הבלעדי של הרשות, הכול בכפוף לכל דין, וזולת אם סוכם אחרת בין הצדדים וניתן אישורה של הרשות לכך מראש ובכתב.

ד. זכויות היוצרים בכל השירותים שיסופקו לרשות במסגרת הסכם זה, לרבות חוות דעת, דו״חות, מחקרים וכל כיוצא באלה תהיינה שייכות כולן לרשות והתמורה שלהלן תיחשב גם תמורה עבור זכויות אלו.

ה. הספק מצהיר, כי בעת ביצוע העבודה עבור הרשות לא הפר ולא יפר זכויות יוצרים או פטנט או סוד מסחרי כלשהו, ולא יפגע בזכות כלשהי של צד ג׳ בקשר לכך.

ו. מבלי לגרוע מהוראת ס״ק (ב) דלעיל, מובהר בזה, כי הרשות תהיה זכאית לעשות כל שימוש, לפי שיקול דעתה הבלעדי, בתוצרי השירות נושא הסכם זה, במהלך תקופת ההתקשרות ולאחריה, ובכלל זה להעבירם לכל גורם שהוא ולכל מטרה שתמצא לנכון, וזאת מבלי צורך לבקש רשות מהספק, ומבלי שהספק יהיה זכאי לכל תמורה או תוספת תמורה בגין שימוש זה.

ז. הרשות תהיה רשאית לפרסם כל חומר שיימסר לה על-ידי הספק כחלק מהסכם זה, ובלבד שתישמר לספק, או למי שיצר את החומר הזכות המוסרית בו.

ח. בגמר הסכם זה, מכל סיבה שהיא, הספק יעביר לרשות בצורה מלאה, מסודרת ועניינית את כל הידע והמידע הנמצאים ברשותו בקשר לשירות ולביצוע הסכם זה (להלן: "**המידע**") לרבות ההנחיות הדרושות להסקת מסקנות הנובעות מן המידע. כל המידע יועבר לרשות או לצד שלישי שייקבע על-ידה, בכל אופן שבו הוא קיים (בכתב, בקבצי מחשב, בע"פ או בכל אופן אחר), בלוח זמנים שייקבע על ידי הרשות באופן מלא ובלעדי, וללא כל תמורה נוספת. למען הסר ספק, מובהר בזה, כי כל המידע הוא קניינה הבלעדי של הרשות, זולת אם סוכם אחרת בין הצדדים מראש ובכתב.

ט. הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי לא ישמור ברשותו בתום תקופת ההסכם, במישרין או בעקיפין כל מסמך, רשימה, מידע, או חומר אחר שהגיעו אליו בעקבות התקשרותו עם הרשות, למעט מסמכים אותם נדרש הספק לשמור לצורכי תיוק, ארכוב או על פי כל דין, בכפוף לאישור הרשות - באשר לסוג המסמכים - מראש ובכתב.

י. הספק מתחייב לא לעשות שימוש כלשהו ולא למסור, להעביר, לתרגם או לפרסם תוצאות ביצוע מתן השירותים וההסכם, מידע, או כל פרט אחר אודותיו אלא בכפוף לאישור מראש ובכתב של נציגי הרשות ובלבד שבכל העברה, תרגום או פרסום כאמור תצוין העובדה כי ביצוע ההסכם מומן ע"י הרשות, ויוסכם בין הצדדים על התשלומים שתקבל הרשות בגין ההעברה, התרגום או הפרסום כאמור.

יא. הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי לצורך מתן השירותים וביצוע העבודה עפ"י הסכם זה הוא יעשה שימוש בתוכנות מחשב מקוריות בלבד ויש לו את כל ההרשאות מהיצרן המקורי המתירות לו לבצע את העבודה בישראל.

סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

10. <u>איסור הסבה</u>

א. הספק מתחייב לבצע את השירותים בעצמו וכי מוסכם בזה, כי חל איסור מוחלט על הספק להמחות או להסב זכות מזכויותיו על פי הסכם זה או את ביצוע האמור בו או חלקו לאחרים, ללא אישור מראש ובכתב על ידי הרשות.

ב. גם במקרה של הסבת זכויות או חובות יישאר הספק, בכל מקרה, אחראי בפני הרשות לכל עניין הקשור לביצוע הוראות הסכם זה.

ג. מוצהר ומוסכם בזה כי לרשות הזכות להסב או להמחות זכויותיה עפ"י הסכם זה לאחרים, כולן או מקצתן, במישרין או בעקיפין, ללא צורך בקבלת אישור כלשהו מהספק או מצד ג׳ כלשהו.

סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

11. <u>היתרים, רישיונות ואישורים</u>

א. הספק מצהיר ומתחייב בזה, כי הוא מחזיק במסמכים ובאישורים אשר נדרשים לשם פעילותו במסגרת הסכם זה ולכל פעילות אחרת עפ"י דין כשהם תקפים בהתאם להוראות כל דין לרבות כלל המסמכים והאישורים התקפים מאת הרשויות המוסמכות ולהציגם לרשות בכל עת שיידרש לכך על-ידה.

ב. הספק מצהיר ומתחייב בזה להודיע לרשות מיד על כל שינוי שיחול בהיקף הצהרותיו, לרבות על כל צו שניתן כנגדו והאוסר או מגביל את יכולתו ליתן את השירותים בהתאם להסכם זה על נספחיו או חלק מהם.

סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

12. <u>פיקוח, בקרה ודיווח</u>

א. מוסכם ומוצהר בזה על הצדדים כי במהלך ביצוע העבודה תלווינה פעולות הספק בפיקוח ובבקרה מטעמה של הרשות.

ב. הרשות תמנה נציג/ה להתקשרות עם הספקית.

נציג/ת הרשות להתקשרות זו: <u>**מר מני גרטלר, מנהל תחום (ביטחון)**</u> (להלן: "**נציג/ת הרשות**").

ג. הספק מתחייב לפעול בהתאם להנחיות נציג/ת הרשות.

ד. בשים לב לכל האמור במסמכי המכרז ובהסכם זה, לנציג/ת הרשות, סמכות מכרעת לקבוע האם העבודה, נושא המכרז והסכם זה, בוצעה כראוי, עפ״י תנאי ההסכם, אם לאו. למען הסר ספק מובהר בזה, כי סמכויותיו/ה של נציג/ת הרשות מוגבלות בכל הקשור להגדלת היקף התמורה הכספית כאמור בהסכם זה. כל הוראה שיש בה משום שינוי תנאי מתנאי ההסכם או המכרז, ולרבות - הגדלת התמורה או חיוב הרשות בחיובים כספיים נוספים מעבר למפורט בהסכם זה, תחייב את הצדדים רק משניתנה בכתב ונחתמה ע״י מורשי/ות החתימה של הרשות, לרבות חשב הרשות.

סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

13. **<u>הספק אינו נציג הרשות</u>**

א. הספק מתחייב שלא להציג עצמו כמי שהוא סוכן, שלוח או נציג הרשות או כמי שרשאי לייצגה או לחייבה בעניין כלשהו ומסכים, כי הוא יישא באחריות הבלעדית לכל נזק לרשות או לצד שלישי, הנובע ממצג בניגוד לאמור בסעיף זה.

ב. ייצוג הרשות לכל מטרה שהיא טעון הסמכה מפורשת לכך מראש ובכתב מאת נציגי הרשות.

14. **<u>שמירה על סודיות ושמירת זכויות</u>**

א. הספק מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל גורם, במישרין, בעקיפין או בכל דרך שהיא, כל מידע ידיעה, סוד מסחרי, נתונים, חפץ מסמך מכל סוג שהוא או כל דבר אחר שלפי טיבם אינם נכסי הכללי שיגיעו לידי הספק, עובדיו או מי מטעמו עקב או במהלך ביצוע הסכם זה, לפניו או לאחר מכן - ללא אישור הרשות מראש ובכתב (להלן: ״**מידע סודי**״).

ב. הספק מתחייב לשמור בתנאים בטוחים כל מידע סודי או מסמך רשמי שיימסרו לו או שיגיעו אליו עקב ביצוע הסכם זה או בתוקף או בקשר עם ביצועו.

ג. הספק מתחייב לפעול על פי הנחיות הרשות בכל הקשור להסדרת אבטחת המידע ונוהלי הגישה למידע, לאיסוף, לסימון, לאימות ולעיבוד נתונים. הרשות רשאית להורות לספק ולהנחותו בדבר הסדרים מיוחדים לעניין שמירת סודיות, לרבות קביעת הסדרי בטחון מיוחדים, הסדרי מידור או נהלי עבודה מיוחדים והספק מתחייבת למלא אחר דרישות הרשות בנדון.

ד. בין היתר, מסכים הספק לתנאים הבאים:

1. כל כניסה למתחמים המחייבים עמידה בסיווג בטחוני (לצורך עבודה טכנית) ו/או חשיפה לחומרים מסווגים ברשות המים-מותנים בעמידה או בהצגת סיווג בטחוני בתוקף (סב״ט) של היועץ/ת לרמה 6.

2. בהתאם לנוהל יה״ב 5.19 שרשרת אספקה, יחויב הספק לעמוד ברמה B ע״פ הגדרת נציג/ת הרשות, ולפעול בהתאם במערכת יוב״ל.

3. הספק מתחייב למלא כנדרש ולחתום על הצהרה על שרשרת אספקה לאבטחת מידע בנוסח המצ״ב להסכם זה כ״**<u>נספח ו׳</u>**״ והמהווה חלק בלתי נפרד הימנו, ולצרף ראיות נדרשות לגבי כל אחת מהתשובות ככל שנדרש בנספח.

ה. הספק מצהיר כי ידוע לו שתוצרי השירותים שעשה עבור הרשות הם ייחודיים לרשות והם סוד עסקי או מסחרי (Trade Secret) של הרשות והוא מתחייב שלא למסור, להעביר או לפרסם, בין בעצמו ובין באמצעות עובדיו או מי שפועל מטעמו, מידע, מסמך, או חומר כלשהו שיגיעו אליו עקב ביצוע הסכם זה, או אגב ביצועו, ולא לעשות בהם שימוש אחר כלשהו שלא למטרות ביצוע ההסכם אלא כפוף לאישור בכתב של נציג/ת הרשות.

ו. הספק אינו רשאי להשתמש בכל מידע סודי שהגיע אליו עקב ביצוע הסכם זה לצורך או למטרה כלשהי מלבד לביצוע הסכם זה, אלא באישור מראש ובכתב מאת נציגי הרשות המוסמכים. הספק אחראי לכך כי אף אחד מעובדיו או מי הפועל מטעמו לא ישתמשו בכל מסמך או חומר כאמור.

ז. הספק מתחייב להחזיר לרשות מיד בתום ביצוע העבודה או עם סיום מתן השירותים מכל סיבה שהיא את כל המידע הסודי שנאסף על-ידו במסגרת מתן השירותים וכן כל מידע, נכס, קובץ מחשב, גלופה, טיוטה וחומר גלם שעל פיהם ניתנו השירותים וכן כל חומר שקיבל ממנה בעת ביצוע העבודה עפ״י הסכם זה ולא להשאיר בידיו

כל מידע שהוא שנאסף על-ידו במסגרת מתן השירותים. הספק יצהיר כי לא נשאר ברשותו שום חומר, מסמך או מידע במדיה מגנטית או בכל דרך אחרת למעט מסמכים הדרושים לספק לשם תיוק ארכיוני בלבד, וזאת בכפוף לאישור מראש ובכתב של הרשות באשר לסוגי המסמכים.

ח. הספק מצהיר ומאשר כי הוא מכיר את הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ״א-1981 ותקנותיו והוא יעשה ויפעל כמתחייב מחוקים אלו ומכל חיקוק אחר בתוקף, הנוגע לשמירתו וסודיותו של המידע והנתונים שימצאו ברשותו. הספק מצהיר בזה, כי ידוע לו שמסירת מידע בניגוד לאמור לעיל מהווה עבירה של חוק העונשין, התשל״ז-1977.

ט. על כל הגורמים מטעם הספק שלוקחים חלק במתן השירותים לרשות המים בהתקשרות זו לקבל הדרכה פנימית מטעם הספק על שמירה על הסודיות וחשיבותה של אבטחת מידע במהלך ביצוע השירות, טרם תחילת פעילותם בקשר למתן השירותים בהתקשרות זו. הספק מתחייב לחתום ולהחתים את עובדיו המועסקים על פי הסכם זה וכל מי מעובדיו העשוי להיחשף למידע כאמור, על התחייבות לשמירה על סודיות בנוסח המצ״ב להסכם זה כ״**נספח ד׳**״ והמהווה חלק בלתי נפרד הימנו.

י. מוסכם ומוצהר כי ההתחייבויות ההדדיות שבסעיף זה אינן מוגבלות בזמן ואף יעמדו בתוקפן במקרה של ביטול הסכם זה.

סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

15. **כלים וחומרים**

א. כל הכלים והחומרים הדרושים לשם אספקת השירותים נושא מכרז זה, יירכשו על-ידי הספק ועל חשבונו, אלא אם הוסכם אחרת מראש ובכתב.

ב. כל הכלים והחומרים בהם יעשה הספק שימוש לצורך אספקת השירותים, יהיו מהסוג המתאים ללא סייג לאספקת השירותים בהתאם להסכם זה.

ג. מובהר, כי עשיית שימוש בכלים, בחומרים ובתכונות שיש בה פגיעה בזכויות צד ג׳ כלשהו, תיחשב להפרת הסכם זה.

16. **ביטוח**

א. הספק מתחייב לערוך ולקיים ביטוחים הולמים, ככל שנהוגים בתחום פעילותו (לפי העניין: ביטוח חבות מעסיקים, ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, ביטוח רכוש, ביטוח אחריות מקצועית, ביטוח חבות מוצר, ביטוח עבודות קבלניות, ביטוח משולב אחריות מקצועית/ מוצר, ביטוחי כלי רכב), בגבולות אחריות סבירים בהתאם לאופיים והיקפם של השירותים המבוצעים על ידו. ככל שיועסקו על ידי הספק קבלני משנה, עליו לדרוש כי הללו יערכו ביטוחים כנ״ל או לחילופין לכלול בביטוחיו כיסוי לפעילותם.

ב. הספק יוודא, כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נושא ההתקשרות (למעט ביטוח מסוג עבודות קבלניות/הקמה) תיכלל הרחבת שיפוי כלפי מדינת ישראל – הרשות הממשלתית למים ולביוב בגין אחריותם למעשי ו/או מחדלי הספק.

הספק יוודא כי בביטוח מסוג עבודות קבלניות/הקמה, המתייחס לשירותים נשוא ההתקשרות, יכללו מדינת ישראל – הרשות הממשלתית למים ולביוב, כמבוטחים נוספים.

ג. הספק יוודא, כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נושא ההתקשרות ייכלל סעיף ויתור על זכות התחלוף/השיבוב כלפי מדינת ישראל – הרשות הממשלתית למים ולביוב, עובדיה והפועלים מטעמה (ויתור כאמור לא יחול בגין נזק בזדון).

ד. המדינה שומרת לעצמה את הזכות לקבל מהספק אישור על קיום ביטוח או העתקי פוליסות, לפי דרישה.

ה. אי עמידה בסעיף מהווה הפרה של הסכם זה.

17. **נזיקין**

א. מוצהר ומוסכם בזה, כי בכפוף לכל דין, יישא הספק באחריות לכל פגיעה, אובדן או נזק שייגרמו מכל סיבה שהיא לו או למי מטעמו או לעובדיו או לעובדים מטעמו, או לרשות או לכל אדם אחר – לרבות נזקי גוף, נזקי

רכוש ו/או נזקים כלכליים טהורים, פיצויים בגין הפרת הסכם וכיו״ב כתוצאה ישירה או עקיפה של הפעלת הסכם זה, זולת אם הנזק נגרם מחמת מעשה או מחדל רשלני של הרשות.

ב. מבלי לפגוע באמור בס״ק (א) לעיל ובכפוף לכל דין, מוסכם בין הצדדים, כי הרשות לא תישא בכל תשלום, הוצאה או נזק מכל סיבה שהיא שייגרמו לספק או למי מטעמו או לעובדיו או לעובדים מטעמו, או לרשות או לכל אדם אחר – לרבות נזקי גוף, נזקי רכוש, נזקים כלכליים טהורים, פיצויים בגין הפרת הסכם וכיו״ב, כתוצאה ישירה או עקיפה של הפעלת הסכם זה וכי אחריות זו תושת על הספק בלבד.

ג. הספק מתחייב לשפות את הרשות על תשלום, הוצאה או נזק שייגרמו לה מכל סיבה שהיא הנובעת ממעשיו או ממחדליו של הספק כתוצאה ישירה או עקיפה על הפעלת הסכם זה, מיד עם קבלת הודעה על כך מאת הרשות. מובהר בזה, כי הרשות תודיע לספק בדבר כל תביעה או דרישה כאמור לעיל, עם המצאתה לידיה, ותאפשר לו להתגונן מפניה בכל דרך, באופן סביר.

ד. למען הסר ספק מוצהר ומוסכם בזה, כי הרשות, הבאים מטעמה או המועסקים על ידה לא יהיו חייבים לשאת בכל תשלום, הוצאה, נזק, או פיצוי מכל סוג או סיבה שהם שייגרמו לספק או שישולמו על ידו תוך או בעקבות ביצוע הסכם זה או בעקבות הוראות שתינתנה על פיו ואשר לא נאמר במפורש בהסכם זה כי על הרשות לשאת בהם.

ה. מבלי לגרוע מכל האמור לעיל מתחייב הספק להשיב לרשות את כל ההוצאות שנגרמו לה מחמת אי מילוי הוראה מהוראות הסכם זה על נספחיו על-ידי הספק, וכן לשפות את הרשות בגין נזקים שנגרמו או שייגרמו לה עקב ביטול ההסכם.

ו. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותה של הרשות לדרוש ביצוע בעין של הסכם זה על נספחיו או כדי לגרוע מכל זכות או סמכות אחרת המוקנית לרשות על-פי כל דין או הסכם.

ז. בסעיף זה "**הוצאות**" - לרבות הוצאות משפט ושכר טרחה עו״ד.

סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

18. <u>איסור פעולה מתוך ניגוד עניינים</u>

א. הספק רשאי להמשיך ולספק שירותים לאחרים זולת רשות המים, ובלבד שלא יהיה בכך משום פגיעה בחובותיו שלפי הסכם זה.

ב. הספק מצהיר כי החל ממועד חתימת הסכם זה לא קיים, באופן ישיר או עקיף, כל ניגוד עניינים בינו או בין התחייבויותיו עפ״י הסכם זה ובין קשריו העסקיים, המקצועיים או האישיים, בין בשכר או תמורת טובות הנאה כלשהם ובין אם לאו, לרבות כל עסקה או התחייבות שיש בה ניגוד עניינים, ואין קשר כלשהו בינו לבין כל גורם אחר הנוגעים לתחומים שבהם עוסקים השירותים, זולת במסגרת מתן השירותים ולצורך ביצוע הסכם זה (להלן: "**ניגוד עניינים**").

ג. הספק מצהיר כי נכון למועד התקשרותו בהסכם זה, אין הוא יודע על כל מניעה חוקית שהיא, שיש בה כדי להפריע למתן השירותים על פי הסכם זה, וכי אין הוא קשור או מעורב, בכל עניין אחר שיש בו חשש לניגוד עניינים ביחס להתחייבויותיו מכוח הסכם זה. הספק מתחייב להימנע במשך כל תקופת הסכם זה מלקחת חלק או להיות מעורב בכל עסקה או עניין אחר שיש בו או העלול ליצור מצב של ניגוד עניינים עם הסכם זה.

ד. הספק מתחייב להביא מיד לידיעת הרשות כל מידע העשוי להיות רלבנטי לקביעת הרשות אם קיים ניגוד עניינים. הספק ימלא אחר כל הנחיות הרשות בנדון ויקבל על עצמו ביצוע אותה עבודה רק אם הרשות תאשר, מראש ובכתב, כי אין לה התנגדות לכך.

ה. הספק מצהיר כי ידועה לו אחריותו לפעול בתום לב כלפי הרשות בכל פעולותיו בקשר להסכם זה, וכי כל המלצה וכל ייעוץ יינתנו אך ורק משיקולי טובת הרשות ולא מתוך שיקולי רווח או שיקולים אחרים.

ו. בכל מקרה של מחלוקת בין הצדדים האם בעניין פלוני יש משום חשש לניגוד עניינים תכריע דעת הרשות שתופעל בהגינות ובסבירות.

ז. הספק מתחייב לחתום ולהחתים את עובדיו המועסקים על פי הסכם זה וכל מי מעובדיו בקשר עם השירותים נושא ההתקשרות, על הצהרה לעניין הימנעות מהימצאות בניגוד עניינים בנוסח המצ״ב להסכם זה כ״**נספח ה׳**״ והמהווה חלק בלתי נפרד הימנו.

ח. בסעיף זה ״**ניגוד עניינים**״ - לרבות חשש לניגוד עניינים.

סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

19. **קבלן משנה/בעלי תפקידים מטעם הספק**

א. הספק מתחייב להעסיק לשם מתן השירותים קבלן משנה/כוח אדם ברמה מקצועית מעולה ובהיקף המתאים, מקצועי ובעל הכשרה וניסיון מתאימים, בהתאם למפורט במסמכי המכרז.

ב. מוסכם בזה, כי קבלן המשנה/חברי/ות צוות, אשר הוצעו על-ידי הספק לביצוע העבודה במסגרת הצעתו במכרז, לא יוחלפו לאורך כל תקופת ההתקשרות.

ג. חרף האמור בס״ק ב׳ לעיל, באם יבקש הספק לערוך שינוי בקבלן המשנה/בצוות הספק, עליו להגיש בקשה בכתב לרשות באמצעות נציג/ת הרשות. הבקשה תכלול מידע ומסמכים המעידים כי קבלן המשנה/המועמד/ת להחלפה עומד/ת בכל תנאי הסף, בהתחשב בחלוף הזמן מהמועד האחרון להגשת הצעות, ובעל/ת ניסיון ורמת מומחיות שאינה פוחתת מזו של קבלן המשנה/חבר/ת הצוות המוחלף/ת.

ד. ספק יפנה בכתב לרשות לשם קבלת אישור כאמור לא יאוחר מ-30 יום עובר ליום היווצרות הצורך בקבלת האישור או בהחלפת קבלן המשנה/בעל התפקיד.

ה. החלפת קבלן משנה/חבר/ת צוות מטעם הספק, מכל סיבה שהיא, לרבות במקרה שאין באפשרותם ליתן את השירותים לרשות בהתאם למסמכי המכרז, הצעת הספק וההסכם, תתאפשר אך ורק באישור בכתב מאת הרשות.

ו. הרשות תהא רשאית ליתן את אישורה או להימנע מכך, לפי שיקול דעתה המקצועי אשר יופעל בהגינות ובסבירות. כן תהא זכאית הרשות להפסיק את ההתקשרות מחמת החלפה כאמור או להפעיל כל זכות העומדת לרשותה במסגרת המכרז וההסכם בגין החלפת קבלן משנה/בעל/ת-תפקיד כאמור. הספק יהיה מנוע מלטעון כל טענה כלפי הרשות באם תעשה שימוש בסמכותה על-פי סעיף זה.

ז. כמו כן, רשאית הרשות לדרוש החלפה של קבלן משנה/חבר/ת צוות אשר נכללו במסגרת ההצעה מטעם הספק משיקולים שונים, ולרבות - התאמה למשימה, זמינות, סיווג ביטחוני וכו׳. הרשות תודיע לספק, מבעוד מועד, בדבר כוונתה לממש סמכותה בהתאם לסעיף זה. במידה ויוחלט כאמור אין בכך בכדי להפחית או לסייג בדרך כלשהי את אחריות הספק ודרישה כאמור תחייב את הספק, ועליו יהיה להעמיד מחליפים לקבלן המשנה/לחברי הצוות המוחלפים אשר יעמדו בכל תנאי הסף ובאמות המידה לאיכות הקבועים במכרז. במקרה זה, לוח הזמנים יתואם עם הספק. כן יובהר, כי ככל שהחלפת קבלן המשנה/חבר/ת צוות כאמור נגרמה בשל אי התאמה או אי זמינות של קבלן המשנה/בעל/ת תפקיד, תשקול הרשות נקיטת צעדים העומדים לרשותה, ולרבות - חילוט ערבות וביטול הזכייה.

ח. ככל שתאושר החלפה כאמור, תבוצע חפיפה מקדימה, של לפחות 21 ימי עבודה בין קבלן המשנה/בעלי התפקיד החדשים לקבלן המשנה/לבעלי התפקיד המוחלפים, על חשבון הספק ובאחריותו.

ט. עשה הספק שימוש באמצעות קבלני משנה במסגרת התקשרות זו, אין בכך כדי לגרוע מאחריותו הבלעדית של הספק לביצוע השירותים לפי הסכם זה.

סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

20. **שלילת קיום יחסי עובד-מעסיק עם הספק ועובדיו**

א. למען הסר ספק מוצהר ומוסכם בזה על הצדדים כי הספק פועל במסגרת הסכם זה כקבלן עצמאי בלבד וקיומה של מסגרת זו בלבד מהווה תנאי מוקדם מבחינת הרשות לפעולתו של הספק על פי ההסכם.

ב. בשום מקרה לא יתקיימו יחסי עובד ומעסיק בין הרשות לבין הספק או מי מעובדיו או מי משלוחיו. לא הספק ולא מי מעובדיו או מי משלוחיו יהא זכאי לקבל מהרשות פיצוי או הטבות או זכויות כלשהן המגיעות לעובד, לא במשך תוקפו של הסכם זה ולא עם סיומו מכל סיבה שהיא.

ג. אין לראות בכל זכות הניתנת לרשות עפ"י הסכם זה להדריך או להורות לספק או לכל אחד מהמועסקים על ידו אלא אמצעי להבטיח ביצוע הוראות הסכם זה ולא יהיו לספק או למועסקים על ידו כל זכויות של עובד מדינה או של עובד המועסק ע"י הרשות, והם לא יהיו זכאים לכל תשלומים או פיצויים או הטבות אחרות בקשר עם ביצוע הסכם זה מכל סיבות שהן, או הוראות שתינתנה על פיו או בקשר עם ביטול או סיום הסכם זה, או הפסקת ביצוע השירותים עפ"י הסכם זה ואין בה כדי ליצור בין הרשות לבין הספק או המועסקים על ידום כל יחסי מעסיק ועובד.

ד. הספק לבדו יהא חייב לשאת בכל התשלומים או ההוצאות לעובדיו מכל סוג ומין שהוא. הספק יהא האחראי היחיד והבלעדי כלפי העובדים, או המועסקים שלהם, או מי מהם בגין כל אחריות, חובה או חבות שמעסיק חב או עשוי לחוב בהם כלפי עובדיו - לרבות, אך מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, בתשלומים לביטוח לאומי, ניכויי מס הכנסה או מסים או היטלים אחרים מכל סוג שהוא, שכר עבודה כמשמעותו בחוק הגנת השכר, התשי"ח-1958, פיצויי פיטורים כמשמעם בחוק פיצויי פיטורין, התשכ"ג-1963, תשלומים כלשהם על פי חוק חופשה שנתית, התשי"א-1951, או תשלומים על פי חוק שעות עבודה ומנוחה, התשי"א-1951, תשלומים והפרשות לקופות גמל או קרנות ביטוח כלשהן, וכל תשלומים והטבות סוציאליות מכל מין וסוג שהוא על פי כל דין, הסכם והסכם קיבוצי, וכל תשלומים על פי חלפיהם של החוקים האמורים וכל דין שיבוא בנוסף להם או במקומם.

ה. מוסכם, כי היה וייקבע מסיבה כל שהיא כי למרות כוונת הצדדים כפי שבאה לידי ביטוי בהסכם זה, יראו עובדים של הספק או מי מטעמו כעובדי הרשות, הרי ששכרם של העובדים יחושב למפרע למשך כל תקופת הסכם זה בהתאם לדרגה ולדירוג הקבועים בהסכם, או במקרה שלא נקבעו בהסכם דרגה ודירוג, על פי השכר שהיה משולם לעובדי מדינה שמאפייני העסקתם הם הדומים ביותר לאלה של הספק; ועל הספק יהיה להשיב למדינה את ההפרש בין התמורה ששולמה לו לפי הסכם זה לבין השכר המגיע להם כעובדי הרשות.

ו. היה וייקבע, כי עובדים של הספק או מי מטעמו סיפק את השירותים כעובדי הרשות, יהיה על הספק לשפות את הרשות, מיד עם דרישה על כל ההוצאות שיהיו לרשות בשל קביעה כאמור.

ז. בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, באם הרשות תחויב בתשלומים כלשהם כאמור בסעיף זה, רשאית הרשות לקזז סכומים אלו, מכל סכום שיגיע לספק מהרשות.

סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

21. <u>הפסקת ההתקשרות</u>

א. מוסכם בזה כי הרשות תהא רשאית להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 30 יום על הפסקת פעולתו על פי הסכם זה וזאת מכל סיבה שהיא ומבלי שהרשות תהא חייבת לפרש ולנמק את עילת ההפסקה כאמור. פעלה הרשות מכוח זכותה על פי האמור בהסכם זה, יהא זכאי הספק לקבל את התמורות הכספיות המגיעות לו עד למועד ההפסקה.

מוסכם ומוצהר כי למעט התמורה הנזכרת בסעיף זה לא תהא לספק כל תביעה או דרישה כספית או אחרת כלפי הרשות בקשר עם הפסקת פעולתו על פי הסכם זה או הנובע ממנה.

ב. מבלי לגרוע מהוראות הסכם זה ובנוסף להן, ובכפוף לאמור בס"ק (ג) להלן, מסכימים הצדדים כי בקרות אחד מהמקרים המפורטים להלן תהא הרשות רשאית להודיע על ביטול ההתקשרות והספק ייחשב כמי שהפר הפרה יסודית את ההסכם על כל המשתמע מכך:

1. פיגור ואי-עמידה בלוח הזמנים בתקופת ביצוע העבודה;
2. אי-עמידה בהתחייבויות המהותיות כפי שנקבע בהסכם;
3. החלפת נותני שירות מטעם הספק המבצעים את העבודה או החלפת נציג/ת הספק ללא אישור מראש ובכתב של הרשות;
4. הוגשה נגד הספק בקשה למינוי נאמן, מפרק זמני או כונס נכסים, והבקשה לא הוסרה תוך 30 יום;
5. הוצא נגד הספק צו פירוק או צו כינוס נכסים, פשיטת רגל, או מונה לו מפרק זמני והצו או המינוי לא בוטלו תוך 30 יום;

6. נמצא כי הספק העביר לגורם שלישי מידע השייך לרשות מבלי שקיבל מראש ובכתב את אישורם של הגורמים המוסמכים לכך מטעם הרשות;

7. נמצא כי הספק הטעה את ועדת המכרזים של הרשות;

8. נמצא, כי הספק נתון בניגוד עניינים או מתעורר חשש לקיום ניגוד עניינים.

9. התנהלות מבזה של הספק בעת מתן השירותים, כלפי אדם בשל גזעו, מוצאו, דתו, מקום מגוריו, גילו, מינו, נטייתו המינית או מוגבלות.

ג. בכפוף לכל אמור בסעיפים א׳-ב׳ לעיל מוסכם, כי במידה ויפר הספק את ההסכם הפרה יסודית, <u>רשאית</u> הרשות לאפשר לספק לתקן את ההפרה תוך 14 ימים מיום משלוח הודעה בדבר ההפרה או בכל מועד אחר שייקבע על-ידי הרשות, לפי שיקול דעתה המוחלט והבלעדי, לשביעות רצונה המלאה של הרשות, שאם-לא-כן לא תחוב הרשות בתשלום התמורה לספק והיא תהיה זכאית לדרוש החזר כספים ששולמו ביתר. כן תהא הרשות רשאית, מבלי לגרוע מכל סמכות אחרת העומדת לה לפי הסכם זה או לפי כל דין, לבצע את אחת הפעולות הנקובות לעיל או את כולן יחד:

1. לבצע את החיוב במקום הספק בעצמה או באמצעות מי מטעמה, ולקזז את ההוצאות שנגרמו לה בשל כך מן התמורה המגיעה לספק לפי הסכם זה וכמפורט בסעיף 8 לעיל.

2. לבטל את ההסכם <u>**באופן מיידי**</u> בהודעה בכתב.

מוסכם, כי הקביעה האם מדובר בהפרה יסודית, כי הקביעה האם ההפרה נעשתה בתום לב וכי הקביעה האם תוקנה ההפרה מסורה באופן בלעדי לשיקול דעתה המקצועי של הרשות, שתופעל בהגינות ובסבירות, ולספק לא תהיה השגה מכל סוג ומין על קביעתה וזאת מבלי לפגוע בכל זכות המוקנית לספק על פי כל דין.

סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

22. <u>**ערבויות ובטחונות**</u>

א. להבטחת זכויות הרשות על-פי הסכם זה וכבטחון למילוי התחייבויותיו של הספק על פי המכרז, ההצעה וההסכם, מתחייב הספק להמציא במועד חתימת ההסכם ערבות אוטונומית מאת תאגיד בנקאי או מבטח כהגדרתם בחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ״א-1981 לפקודת הרשות על סך _____₪ (להלן: ״**הערבות**״).

ב. הערבות תעמוד בתוקפה 60 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות, קרי עד ליום _____.

ג. נוסח הערבות ותנאיה מצ״ב כ״<u>**נספח ג׳**</u>״ להסכם.

ד. עלויות הערבות תחולנה במלואן על הספק.

ה. מוסכם בזה, כי המצאת הערבות כאמור לעיל היא תנאי לתשלום התמורה לספק.

ו. מבלי לפגוע באמור בסעיף 21 לעיל, תהא הרשות רשאית לחלט את סכום הערבות, כולו או חלקו בנסיבות בהן לא עמד הספק בהתחייבויותיו בהתאם להסכם זה או לצורך קיזוז (ואז יחולט החלק נושא הקיזוז). החלטה על חילוט הערבות כאמור תתקבל רק לאחר שתינתן התייחסות הספק.

ז. הערבות תחולט באמצעות דרישה חד צדדית של הרשות לבנק או לחברת הביטוח כאמור לעיל, שעליה תינתן הודעה בכתב גם לספק.

ח. חולטה הערבות מכל סיבה שהיא - ימציא הספק לרשות ערבות חליפית העומדת בכל הדרישות המפורטות לעיל.

ט. אין בכל האמור לעיל כדי לשחרר את הספק ממילוי מלא ומדויק של כל חיוביו על פי הסכם זה ואין בו כדי להטיל על הרשות חובה כלשהיא.

י. ככל שתאפשר הרשות הגשת ערבות ביצוע באמצעות ערבות דיגיטלית, כאמור בהוראת תכ״ם 14.4.1 ״ערבויות דיגיטליות״, יחול סעיף זה בשינויים הנדרשים, ולפי הנחיית הרשות.

23. <u>התנהלות הולמת של ספק ממשלתי</u>

א. הספק נדרש להתנהלות הולמת, ובכלל זה להימנע מהתנהגות גזענית או מבזה בעת מתן השירותים. החובה להתנהלות הולמת חלה ביתר שאת בשירותים הניתנים על ידי הממשלה באמצעות הספק, לציבור הרחב.

ב. התנהלות מבזה של הספק בעת מתן השירותים, כלפי אדם בשל גזעו, מוצאו, דתו, מקום מגוריו, גילו, מינו, נטייתו המינית או מוגבלות, תהווה הפרה יסודית של ההסכם, ותהווה עילה לסיומו המיידי, כאמור בסעיף 21(ב) לעיל.

סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

24. <u>תניית שיפוט</u>

הצדדים מסכימים כי סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים והעניינים הנובעים או הקשורים בהסכם זה תהא מסורה באופן בלעדי לבתי המשפט המוסמכים בירושלים.

25. <u>הוראות עיקריות ובסיסיות</u>

הצדדים מסכימים, כי חיוביהם כמפורט בסעיפים 3, 5-6, 9-12, 14, 17-21 ו- 23 בהסכם זה הם מעיקרי ההתקשרות והפרתם תחשב כהפרה יסודית של ההסכם על כל הנובע מכך.

26. <u>קיום ההסכם בתום לב, בסבירות ובנאמנות</u>

הצדדים מתחייבים בזה האחד כלפי השני לקיים ההסכם על הוראותיו וקביעותיו והנובע מהן בתום לב, בהגינות, בסבירות ובנאמנות תוך הקפדה ושמירה על הוראות ההסכם.

27. <u>ביקורת</u>

א. חשב הרשות, המבקר הפנימי של הרשות או מי שמונו או הוסמכו על ידם לשם כך, יהיו רשאים לקיים בכל עת, בין בתקופת ההסכם בין לאחריה, ביקורת ובדיקה אצל הספק בכל הכרוך במתן השירות או בתמורה הכספית <u>נושא הסכם זה</u>.

ב. לצורך קיום הפיקוח והבקרה, כאמור בס״ק (א) לעיל, רשאים נציגי הרשות:

1. להיכנס בכל עת סבירה לכל מתקן או משרד המשמש את ה לצורכי מתן שירותיו לפי הסכם זה.
2. לעיין בכל רשומה, מסמך, עבודה, ספר חשבונות, פנקס מאגר מידע רגיל או ממוחשב או בכל מסמך של הספק, לרבות אלה השמורים על-גבי מדיה מגנטית והעתקתם בכל דרך שתימצֵא לנכון.

ג. הספק מתחייב לאפשר ביצוע ביקורת ובדיקה כאמור לעיל ולמסור למבצעי הביקורת מיד עם דרישתם כל מידע או מסמך כמתואר לעיל וכן דו״חות כספיים מבוקרים על-ידי רו״ח, ככל שישנם בידיו. הספק מוותר בזה על כל טענה בדבר סודיות או חיסיון או הגנת הפרטיות בנוגע למידע או לרשומות שיידרשו על-ידי הרשות.

ד. הספק מתחייב להעביר לרשות נסח חברה/שותפות עדכני, לפי דרישת נציג הרשות, או חשב הרשות או נציגיה, בתוך 30 יום ממועד הדרישה.

ה. הספק מתחייב לקיים את האמור לעיל גם בכל הנוגע למידע הקשור לביצוע ההסכם ומצוי בידי צד שלישי, ככל שמצוי.

28. <u>מיצוי זכויות</u>

מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים, כי תנאי הסכם זה מהווים ביטוי שלם ומלא של זכויות הצדדים, והם מבטלים כל הסכם, מצג או נוהג שקדם לחתימתו.

29. <u>הוראות כלליות</u>

א. כל ויתור או ארכה או הנחה או הימנעות או שיהוי מצידה של הרשות במימוש זכות מזכויותיה על פי ההסכם לא תהא בת תוקף או בעלת משמעות אלא אם כן נעשתה ונחתמה בכתב כדין על ידי מורשי/ות החתימה מטעם הרשות.

ב. כל שינוי במועדים הנקובים בהסכם זה כמו גם כל שינוי אחר בו, יהא חסר תוקף אלא אם כן נעשה בכתב ונחתם כדין על ידי נציגיהם המוסמכים של הצדדים.

ג. לא יהיה תוקף לכל שינוי או תיקון להסכם זה או לחלק ממנו, אלא אם נעשה השינוי או התיקון בכתב ונחתם ע״י כל מורשי/ות החתימה מטעם הצדדים להסכם.

ד. <u>משלוח הודעות</u>

מוסכם ומוצהר בזה בין הצדדים כי כל הודעה שתשלח מצד להסכם זה לצד האחר בדואר רשום על פי הכתובות הרשומות להלן תראה כמתקבלת תוך 72 שעות ממועד שליחתה.

הודעה שנמסרה ביד תיחשב שנתקבלה במועד מסירתה.

הודעה לפי סעיף זה תימסר לנציג/ת הרשות ולחשבות הרשות.

ה. <u>כתובות הצדדים לצורך הסכם זה</u>

הרשות: הרשות הממשלתית למים ולביוב, רחוב בנק ישראל 7, ירושלים 9136002.

הספק: _____.

ולראיה באו הצדדים על החתום

	הספק		רשות המים		רשות המים
חתימה:	_____	חתימה:	_____	חתימה:	_____
שם:	_____	שם:	_____	שם:	_____
תפקיד:	_____	תפקיד:	_____	תפקיד:	_____
חותמת (אם נדרש):	_____			תאריך:	_____

נספח ג׳ להסכם התקשרות

ערבות ביצוע

שם הבנק / חברת הביטוח	מס׳ טלפון	מס׳ פקס

לכבוד,
ממשלת ישראל
באמצעות הרשות הממשלתית למים ולביוב

הנדון: **ערבות מס׳** _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך _____ ₪ (ובמילים: _____),
אשר תדרשו מאת _____ (להלן: "**החייב**"), בקשר עם מכרז פומבי דו שלבי מס׳ 100049709 למתן שירותי מוקד, סיור, תחזוקה של מערכות אבטחה, מתח נמוך וטמ״ס.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ״ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום או במסירה ידנית, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך _____

שם הבנק / חברת הביטוח	מס׳ בנק	מס׳ סניף	כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

הערבות אינה ניתנת להעברה או להסבה.

בכבוד רב,

_____	_____	_____
תאריך	**שם מלא**	**חתימת מורשה/ית חתימה וחותמת**

-

_____

נספח ד׳ להסכם התקשרות

הצהרה בדבר שמירה על סודיות

מבוא

הואיל ונחתם בין הספק, _____, (להלן: "**הספק**") לבין הרשות הממשלתית למים ולביוב (להלן: "**הרשות**") הסכם בעקבות מכרז פומבי דו שלבי מס׳ 100049709 למתן שירותי מוקד, סיור, תחזוקה של מערכות אבטחה, מתח נמוך וטמ״ס (להלן: "**ההסכם**" ו-"**השירותים**", בהתאמה);

והואיל ואני מועסק/ת על-ידי הספק, כעובד/ת או כקבלן/נית, בין השאר, לשם אספקת השירותים לרשות.

והואיל והרשות הסכימה להתקשר עם הספק בתנאי כי הספק לרבות עובדיו, קבלני משנה וכל אדם אחר מטעמו ישמרו על סודיות כל המידע כהגדרתו להלן בהתאם להוראות התחייבות זו, וכן על סמך התחייבות הספק לעשות את כל הדרוש לשמירת סודיות המידע כהגדרתו להלן;

והואיל והוסבר לי וידוע לי כי במהלך העסקתי או בקשר אליה יתכן ואעסוק או אקבל לחזקתי או יבוא לידיעתי מידע (Information), או ידע (Know How) כלשהם לרבות תכתובת, חוות דעת, חומר, תכנית, לומדה, מסמך, רישום, שרטוט, סוד מסחרי/עסקי או ידיעה כהגדרתה בסעיף 91 בחוק העונשין, התשל״ז-1977 מסוגים שונים, שאינו מצוי בידיעת כלל הציבור או מידע שהגיע לידיעתי עקב או בקשר להסכם, בין במהלך ביצועו, לפניו או לאחר מכן, או מידע שידיעתו תשמש "קיצור דרך" לשם הגעה למידע שהכלל יכול להגיע אליו, בין בעל פה ובין בכתב, לרבות בתעתיק, בתקליטור, במדיה נשלפת, בדוא״ל או בכל כלי ואמצעי אחר העשוי לאצור מידע בין ישיר ובין עקיף, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, נתונים, מסמכים ודו״חות (להלן: "**המידע**");

והואיל והוסבר לי וידוע לי כי גילוי או אי שמירה בסוד או מסירת המידע בכל צורה שהיא לכל אדם או גוף כלשהם מלבד לנציגי הרשות המוסמכים לעניין ההסכם, ללא קבלת אישור נציגי הרשות המוסמכים מראש ובכתב עלול לגרום לרשות או לצדדים שלישיים נזק מרובה ומהווה עבירה פלילית לפי סעיף 118 בחוק העונשין, התשל״ז-1977;

אי לכך, אני הח״מ מתחייב/ת כלפי הרשות כדלקמן:

1. המבוא להתחייבות זו מהווה חלק בלתי נפרד הימנה.

2. לשמור על סודיות גמורה ומוחלטת של המידע או כל הקשור או הנובע ממתן השירותים.

3. להשתמש במידע אך ורק למטרה שלשמה נמסר או הובא לידיעתי במסגרת מתן השירותים, ובכפוף לאמור לעיל, לא להשתמש במידע או לנצלו לפרנסתי או לכל שימוש עצמי אחר שלא בהתאם לאמור לעיל, וכן לא לגרום או לאפשר לאחרים לנצל, בכל דרך או אופן שהם, את המידע.

4. ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, הנני מתחייב/ת כי במשך כל תקופת העסקתי על-ידי הספק או לאחר מכן לא לאפשר לכל אדם או גוף או מוסד כלשהם לקבל את המידע, בין במישרין ובין בעקיפין, לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת אדם או גוף וכן לא להוציא מחזקתי את המידע או כל חומר כתוב אחר או כל חפץ או דבר, בין באופן ישיר ובין באופן עקיף, לצד כלשהו.

5. לנקוט אמצעי זהירות קפדנית ולעשות את כל הדרוש כדי לקיים את התחייבותי על פי התחייבות זו לרבות שמירה על סודיות המידע, ובין השאר, לנקוט בכל אמצעי הזהירות הנדרשים מבחינה בטיחותית, ביטחונית, נוהלית או אחרת.

6. להביא לידיעת עובדי או קבלני משנה או מי מטעם הספק את האמור בהתחייבות זו לרבות חובה זו של שמירת סודיות ואת העונש על אי מילוי החובה.

7. להחזיר לידי הרשות ולחזקתו מיד כשאתבקש לכך כל חומר כתוב או אחר או חפץ שקיבלתי מהרשות או השייך לו או שהגיע לחזקתי או לידי עקב מתן השירותים או שקיבלתי מכל אדם או גוף עקב מתן השירותים או חומר שהכנתי עבור הרשות. כמו כן, הנני מתחייב/ת לא לשמור אצלי עותק כל שהוא של חומר כאמור או של המידע.

8. בכל מקרה שאפר התחייבות זו לרבות בכל מקרה שאגלה מידע כאמור השייך לרשות או הנמצא ברשותה או הקשור לפעילויותיה, תהיה לרשות זכות תביעה נפרדת ועצמאית כלפי בגין הפרת חובת הסודיות שלעיל.

9. הנני מצהיר/ה כי ידוע לי ששימוש במידע שלא בהתאם לכתב התחייבות זה לרבות מסירתו לאחר מהווים עבירה לפי חוק העונשין, התשל״ז-1977, וחוק הגנת הפרטיות, התשמ״א-1981.

10. אני מצהיר/ה כי קראתי את ההוראות בדבר שמירה על סודיות וכי נהירות לי חובותיי מכוח ס׳ 118-119 בחוק העונשין, התשל״ז-1977.

11. התחייבותי זו לא תפורש כיוצרת קשר אישי מכל סוג שהוא ביני לבין הרשות.

12. מוסכם וידוע לי, כי על העתקים של המידע, אשר התקבלו בכל דרך שהיא, יחולו כל הוראות כתב התחייבות זה.

13. מוסכם וידוע לי, כי אין בהתחייבות זו כדי לגרוע מכל זכות או סעד או סמכות אחרת המוקנית לרשות על-פי כל דין או הסכם לרבות ההסכם.

ולראיה באתי על החתום,

שם מורשה/ית החתימה / שם העובד/ת	חתימה	תאריך
_____	_____	_____
_____	_____	_____

נספח ה׳ להסכם התקשרות

הצהרה בדבר היעדר ניגוד עניינים

1. אני הח״מ, מורשה/ית חתימה ומוסמך/ת להצהיר בשם הספק, _____ (להלן: "**הספק**"), מצהיר/ה בזה כי לא מתקיים כל חשש לניגוד עניינים במישרין או בעקיפין בספק או בבעלי תפקידים המועסקים בו או מי מטעמו בכל הנוגע והקשור ל**מכרז פומבי דו שלבי מס׳ 100049709 למתן שירותי מוקד, סיור, תחזוקה של מערכות אבטחה, מתח נמוך וטמ״ס** ולעבודות המפורטות בו.

2. אני מתחייב/ת להימנע ממתן שירותים לכל גוף או גורם אחר שיעמיד את הספק או מי מטעמו במצב של ניגוד עניינים או חשש לקיומו של ניגוד עניינים כלפי הרשות הממשלתית למים ולביוב.

3. אני מתחייב/ת להודיע ולדווח באופן מידי אודות כל נתון או נסיבה שבגינם הספק או כל מי מטעמו עלול להימצא בניגוד עניינים כאמור, מיד עם היוודע לי עליהם, וזאת בכל שלב משלבי ההתקשרות עם הרשות.

4. ידוע לי ומוסכם עליי, כי ההחלטה בדבר קיומו של ניגוד עניינים במקרה של זיקה או קשר לגורמים המפורטים בהצהרה זו תיבחן על ידי רשות המים והיא שתכריע האם מדובר בניגוד עניינים המונע המשך ביצוע שירותים. ואולם, אין בכך כדי לגרוע מהחובה החלה עלי בשם הספק ועל הספק להימנע מניגוד עניינים או חשש לקיומו של ניגוד עניינים ומהחובה להימנע מקיומם של זיקה או קשר לאותם גורמים העלולים להעמידו במצב של ניגוד עניינים.

5. אני מצהיר/ה בזה, כי למשך כל תקופת ההתקשרות ובהתאם לכל מה שייקבע בהסכם בין הצדדים, ימנע הספק מליטול חלק בעבודה כלשהי הקשורה למכרז ואשר יש בה בכדי ליצור מצב של ניגוד עניינים במישרין ובעקיפין.

6. אני מתחייב/ת ליידע את רשות המים במידה ויתעורר חשש כלשהו לניגוד עניינים כאמור לעיל וידוע לי, כי במקרה זה תהיה רשאית רשות המים שלא להעביר לספק עבודה אשר מתקיים לגביה חשש לניגוד עניינים והכול עפ״י שיקול דעתה המקצועי.

7. ידוע לי שההחלטה בדבר קיומו של ניגוד עניינים או חשש לקיומו של ניגוד עניינים, נתונה לרשות המים, באופן בלעדי, ואני מתחייב/ת לפעול בהתאם להנחיותיה, כפי שתקבענה בכל עת.

8. אני מקבל/ת על עצמי בזה לבצע כל החלטה של רשות המים בעניינים הנוגעים להצהרתי זו, לפי שיקול דעת רשות המים, לרבות החלטה על הפסקת ההתקשרות בין הספק לבין הרשות.

ולראיה באתי על החתום:

שם מורשה/ית החתימה / שם העובד/ת	חתימה	תאריך
_____	_____	_____
_____	_____	_____

נספח ו׳ להסכם התקשרות

הצהרה על שרשרת אספקה לאבטחת מידע עבור רמה B

אני, הח״מ מורשה/ית חתימה והמוסמך/כת להתחייב מטעם הספק, _____ מצהיר/ה בזה כדלקמן:

מס״ד	הנושא	רמה נדרשת מינימלית	קיים/ לא קיים	ראיות נדרשות
1	האם ארגונך מיישם תהליכי מניעת גישה ואבטחה פיזית למניעת גישה לא מורשית למתחמים כגון: חדר תקשורת, חדר שרתים, איזור תפעולי?	קיימים אמצעים למניעת גישה רק בשעות שלאחר הפעילות וללא ניטור גישה.	_____	פירוט האמצעים לאבטחה פיזית בחלוקה לאמצעי מניעת גישה ואמצעי ניטור גישה, צירוף אישור יועץ מיגון / חברת מיגון על קיומם
2	האם ארגונך מקיים תשומות הגנה מפני נזקים סביבתיים (הצפה, שריפה, הפסקות חשמל וכו׳) למחשבים וציוד מחשוב בהתאם לסטנדרטיים מקובלים?	קיימים אמצעים בסיסיים להגנה חלקית כגון רק כנגד הפסקת חשמל.	_____	פירוט האמצעים הקיימים למניעה והתאוששות מנזקים סביבתיים + רישיון עסק תקף ורלוונטי ביחס למיקום הפיזי של נותן השירות
3	האם קיים בארגונך תהליך המבטיח מחיקת מידע אודות הלקוח משרתי הארגון ?	מחיקה פשוטה המאפשרת שחזור.	_____	כתיבת דוגמא לנוהל כתוב המגדיר את התהליך, פירוט כיצד מבוצעת המחיקה.
4	האם מיושם נוהל בקרה אחר החלפת סיסמאות ברירת מחדל?	קיים מסמך כללי שלא מכסה ו/או מפרט לרמת כל התהליכים הנדרשים.	_____	צירוף צילום מסך /מסמך המוכיח את קיום הנוהל.
5	האם מותקנות על העמדות תוכנות להגנה מפני נוזקות?	קיים שימוש במערכת אנטי-וירוס ללא מנגנון ניהול מרכזי.	_____	ציון שם ודגם מערכת האנטי-וירוס, צילום מסך המציג תאריך עדכון אחרון ומספר ״סוכנים״
6	האם נעשה שימוש בשיתופי רשת בארגון?	קיים שימוש בהרשאות והתראות על בסיס ntfs למניעת גישה בלתי מורשית.	_____	פירוט אופן הבקרה.
7	האם בארגונך מגבים מידע של לקוחות?	מתבצע גיבוי ידני להתקן אחסון.	_____	צירוף פירוט מילולי היכן פיזית ובאיזה אמצעי מגובה המידע
8	האם קיים תהליך של ביצוע שחזור יזום לטובת בחינת איכות ואפקטיביות הגיבויים?	קיים תהליך, לא בוצע בפועל שחזור יזום.	_____	ציון תאריך אחרון ותיעוד המוכיח ביצוע שחזור יזום של גיבוי.

הערות:

1. בכל שורה יש לרשום האם קיימת רמה מינימלית נדרשת (קיים /לא קיים).
2. ככל וקיימים אמצעים ברמה גבוהה מהרמה המינימלית הנדרשת – יש לפרט:

_____
_____
_____

3. **יש לצרף ראיות נדרשות לגבי כל אחת מהתשובות לשאלות – יש לשלוח ליחידת הרכש של רשות המים באמצעות דוא״ל, או בדואר רשום.**
4. ככל שנדרש מידע נוסף ניתן לפנות לאתר מערך הסייבר הלאומי – שאלון יובל, בקישור: https://www.gov.il/he/departments/news/querysupply

תאריך	שם ושם משפחה	חתימה
_____	_____	_____